

Následující ustanovení jsou nedílnou součástí smlouvy o souborných službách pro cesty uzavřené mezi zákazníkem a cestovní kanceláří Tischler Reisen AG (dále jen TR). Nevztahují se na jednotlivé služby a služby, které jsou označeny jako zprostředkované služby. Doplňují zákonná ustanovení § 651a-y německého občanského zákoníku (BGB) a článků 250 a 252 úvodního zákona k německému občanskému zákoníku (EGBGB) a doplňují je.

1. Uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty | Povinnost vůči spolucestujícím

1.1 Rezervace (registrace cesty) je závazným návrhem zákazníka společnosti TR na uzavření cestovní smlouvy. Tato nabídka vychází z popisu zájezdu a doplňujících informací poskytnutých TR k příslušnému zájezdu, pokud jsou zákazníkovi v době rezervace k dispozici. Předšmluvní informace poskytnuté TR o podstatných vlastnostech

cestovních služeb, cena zájezdu a veškeré dodatečné náklady, způsoby platby, minimální počet účastníků a stornopoplatky (v souladu s § 250 odst. 3 čísla 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) se nestávají součástí smlouvy o souborných službách pro cesty, pouze pokud to bylo mezi stranami výslovně dohodnuto. Rezervace lze provádět ústně, písemně, telefonicky, faxem nebo elektronicky (e-mail, internet). Přijetí rezervace nepředstavuje potvrzení přijetí objednávky.

1.2 Zákazník odpovídá za všechny smluvní závazky cestujících, pro které provádí rezervaci, jako za své vlastní, pokud tento závazek převzal výslovným a samostatným prohlášením.

1.3 Smlouva je uzavřena po obdržení potvrzení o cestě ze strany TR, které nevyžaduje žádnou zvláštní formu. Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm zašle TR zákazníkovi potvrzení o zájezdu v souladu s právními předpisy. cestovní potvrzení na trvanlivém médiu.

1.4 Pokud se obsah potvrzení o cestě od TR liší od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku TR, kterou je TR vázána po dobu deseti dnů. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud zákazník ve lhůtě závaznosti prohlásí, že ji přijímá, a to výslovným prohlášením nebo zálohovou platbou.

1.5 TR upozorňuje, že podle právní úpravy (§ 312 a násl. BGB) pro smlouvy o zájezdu podle § 651a a § 651c BGB, které jsou uzavírány formou prodeje na dálku

neexistuje právo na odstoupení od smlouvy, ale pouze zákonná práva na odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy, zejména právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h BGB. Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o cestovních službách uzavřena mimo obchodní prostory v souladu s § 651a BGB, ledaže ústní jednání, na němž je uzavření smlouvy založeno, proběhlo na předchozí žádost spotřebitele.

2. Způsoby platby

2.1 TR a cestovní kanceláře mohou požadovat nebo přijmout platbu ceny zájezdu před ukončením souborných služeb pro cesty, pouze pokud existuje účinná smlouva o ochraně peněz zákazníka a zákazník obdržel osvědčení o zajištění. Po uzavření smlouvy je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % ceny zájezdu proti předání osvědčení o zajištění. Zbývající platba je splatná 28 dní před zahájením zájezdu za předpokladu, že byl předán bezpečnostní certifikát a zájezd již nelze zrušit z důvodu uvedeného v bodě 7. Pro některé služby platí odlišné platební podmínky, které jsou v nabídce označeny zvlášť.

2.2 Pokud zákazník nezaplatí zálohu a/nebo doplatek v dohodnutých termínech, je TR oprávněna odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty po zaslání upomínky s uvedením lhůty a informovat zákazníka o zrušení smlouvy. storno náklady podle bodů 4.2 až 5.

2.3 Platba přímo společnosti TR

Pokud si cestovní kancelář zvolí metodu přímého inkasa, musí zákazník uhradit dlužné částky přímo společnosti TR.

2.4 Platba kreditní kartou

TR přijímá pouze karty VISA a Mastercard (AMEX na vyžádání). Způsob platby kreditní kartou je třeba uvést při rezervaci. Pokud nebude možné strhnout částku z kreditní karty do data splatnosti, může TR účtovat případné skutečně vzniklé dodatečné náklady.

3. Změny výkonu

3.1 Odchytky podstatných vlastností cestovních služeb od dohodnutého obsahu cestovní smlouvy, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy.

TR může před zahájením cesty provést změny v itineráři, pokud jsou tyto změny nepodstatné a nemají vliv na celkový charakter cesty.

3.2 TR je povinen informovat zákazníka o změnách služeb neprodleně poté, co se o důvodu změny dozví, a to na trvalém nosiči (např. také e-mailem, SMS nebo hlasovou zprávou), jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem.

3.3 V případě podstatné změny podstatné vlastnosti cestovní služby nebo odchylky od zvláštních požadavků zákazníka, které se staly součástí cestovní smlouvy, je zákazník oprávněn v přiměřené lhůtě stanovené společností TR současně s oznámením změny buď změnu přijmout, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud společnost TR takový zájezd nabídla.

Zákazník si může vybrat, zda na oznámení TR zareaguje, nebo ne. Pokud zákazník reaguje na oznámení TR, může buď souhlasit se změnou smlouvy, požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu byl nabídnut, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy. Pokud zákazník na výzvu TR nereaguje nebo nereaguje ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou. Zákazník o tom musí být jasně, srozumitelně a důrazně informován v prohlášení podle bodu 3.2.

3.4 Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou upravené služby vadné. Pokud měla společnost TR nižší náklady na realizaci změněného zájezdu nebo náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, je zákazník povinen uhradit rozdíl v souladu s § 651m odst. 2 BGB.

4. Zrušení rezervace ze strany zákazníka | Náklady na zrušení rezervace | Přeúčtování rezervace

4.1 Zákazník může od cestovní smlouvy odstoupit kdykoli před zahájením cesty. Odstoupení od smlouvy musí být nahlášeno společnosti TR. Pokud byl zájezd objednan prostřednictvím cestovní kanceláře, lze storno oznámit také cestovní kanceláři. Zákazníkovi doporučujeme, aby zrušení zájezdu oznámil písemně.

4.2 Pokud zákazník zruší zájezd před jeho zahájením nebo na něj nenastoupí, ztrácí TR nárok na cenu zájezdu. Namísto toho může TR požadovat přiměřenou náhradu za předpokladu, že za zrušení zájezdu nenese odpovědnost nebo že se nejedná o zavinění zákazníka.

v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti se vyskytnou mimořádné okolnosti, které významně ovlivňují uskutečnění cesty nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud je TR nemůže ovlivnit a jejich následkům by nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškeré přiměřené opatrnosti.

4.3 Výše náhrady se určuje podle ceny zájezdu snížené o hodnotu nákladů, které TR ušetřila, a o to, co TR získá jiným využitím cestovních služeb, což musí TR na žádost zákazníka doložit. TR vypočítala následující paušální částky náhrady s přihlédnutím k období mezi prohlášením o zrušení zájezdu a zahájením cesty a s přihlédnutím k předpokládané úspoře výdajů a k předpokládanému získání jiným využitím cestovních služeb.

dalšího využití cestovních služeb. Náhrada se vypočítá podle okamžiku přijetí prohlášení o zrušení zájezdu s příslušným stornorozsahem takto:

- do 31 dnů před odjezdem 25%
- 30 až 23 dní před odjezdem 30 %
- 22 až 16 dní před odjezdem 45 %
- 15 až 4 dny před odjezdem 65 %
- 3 až 1 den před odjezdem 80%
- 90 % v den odjezdu/pokud cesta nebude zahájena.

4.4 Zákazník je v každém případě oprávněn prokázat, že přiměřená náhrada, na kterou má TR nárok, je výrazně nižší než jím požadovaná paušální náhrada.

4.5 Společnost TR si vyhrazuje právo požadovat namísto výše uvedených paušálních náhrad vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud společnost TR prokáže, že jí vznikly výrazně vyšší náklady, než je paušální náhrada. V takovém případě je společnost TR povinna zaplatit požadované odškodnění podle Zákazník je povinen vyčíslit a zdůvodnit výši stornopoplatku s přihlédnutím k ušetřeným výdajům a po odečtení toho, co zákazník získá jiným využitím cestovních služeb.

4.6 Pokud je TR povinna vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu, musí tak učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

4.7 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno zákonné právo zákazníka požadovat od společnosti TR v souladu s § 651e BGB, aby práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty převzala místo zákazníka třetí osoba, a to prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je TR obdrží 7 dní před zahájením zájezdu. Dodatečné náklady skutečně vzniklé vstupem třetí osoby vůči poskytovatelům služeb budou účtovány zvlášť.

4.8 Pokud dojde ke změně zájezdu na žádost zákazníka po potvrzení rezervace, je to možné pouze po zrušení smlouvy o zájezdu za podmínek uvedených v bodě 4.2 a následujících a po současné nové registraci. V případě drobných změn si TR účtuje pouze manipulační poplatek ve výši 50 €.

5. Různé podmínky pro zrušení letů

Pokud společnost TR zajišťuje charterový nebo pravidelný let za zvláštní ceny, je třeba uplatnit sazby stornopoplatků příslušné letecké společnosti a poplatek za zpracování, který bude zákazníkovi na požádání sdělen.

6. Nevyužitá služba

Pokud cestující nevyužije jednotlivé cestovní služby, které mu byly nabídnuty v souladu se smlouvou, z důvodů na jeho straně, nemá nárok na vrácení poměrné části ceny zájezdu. TR se bude snažit získat náhradu ušetřených nákladů od poskytovatelů služeb. Tato povinnost neplatí, pokud jsou výdaje zcela zanedbatelné.

7. Zrušení z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků

TR může odstoupit od smlouvy o souborných službách pouze v případě, že není dosaženo minimálního počtu účastníků, pokud TR

a) v příslušných předmluvních informacích uvedl minimální počet účastníků a datum, do kterého musí zákazník obdržet prohlášení nejpozději před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu, a

b) v potvrzení o cestě uvede minimální počet účastníků a nejzazší termín zrušení.

Zrušení zájezdu musí být zákazníkovi oznámeno nejpozději 30 dní před dohodnutým začátkem zájezdu. Pokud se dříve ukáže, že nelze dosáhnout minimálního počtu účastníků, musí TR zákazníka o zrušení zájezdu neprodleně informovat.

uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, musí společnost TR vrátit zákazníkovi platby za zájezd neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

8. Ukončení z důvodů chování

Společnost TR může smlouvu o souborných službách pro cesty bez výpovědní doby vypovědět, pokud cestující i přes upozornění společnosti TR trvale porušuje smlouvu nebo pokud se chová v rozporu se smlouvou tak, že je okamžité zrušení smlouvy oprávněné. V případě zrušení smlouvy o zájezdu si TR ponechává právo na cenu zájezdu; je však třeba zohlednit hodnotu ušetřených výdajů a výhod, které TR získá z případného jiného využití nevyužitých služeb, včetně částek připsaných poskytovateli služeb.

9. Povinnosti cestujícího spolupracovat

9.1 Cestovní doklady

Zákazník musí informovat TR nebo svou cestovní kancelář, pokud neobdrží potřebné cestovní doklady ve lhůtě, kterou mu TR sdělí.

9.2 Oznámení o závadách | Žádost o nápravu

Pokud není cesta poskytnuta bez vad, může cestující požadovat nápravu. Cestující je povinen případné vady zájezdu neprodleně oznámit místní agentuře TR. Není-li v místě zájezdu místní cestovní kancelář k dispozici, musí být případné vady zájezdu nahlášeny společnosti TR na adresu jejího sídla. O dostupnosti místní agentury nebo TR bude cestující informován v cestovních dokladech. Cestující však může upozornit na vady také cestovní kancelář, prostřednictvím které si zájezd objednal. Pokud TR nemohla z důvodu zaviněného opomenutí oznámení vad zjednat nápravu, nemůže cestující uplatňovat nároky na snížení ceny podle § 651m BGB ani nároky na náhradu škody podle § 651n BGB. Místní zastoupení je oprávněno zjednat nápravu, pokud je to možné. Není však oprávněna uznat reklamace.

9.3 Stanovení lhůty před zrušením

Pokud si zákazník/cestující přeje ukončit smlouvu o souborných službách pro cesty z důvodu vady cesty typu uvedeného v § 651i odst. 2 BGB, pokud je tato vada podstatná, může tak učinit v souladu s § 651 BGB.

Pokud si zákazník přeje smlouvu vypovědět, musí nejprve stanovit TR přiměřenou lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že TR odmítne zjednat nápravu nebo je nutná okamžitá náprava.

9.4 Poškození a zpoždění zavazadel; zvláštní pravidla a lhůty pro podání žádosti o odškodnění. Ztrátu, poškození a zpoždění zavazadla v souvislosti s leteckou dopravou musí cestující neprodleně na místě nahlásit příslušné letecké společnosti prostřednictvím hlášení o škodě (P.I.R.). Pokud není hlášení o škodě vyplněno, může být náhrada škody odmítnuta. Hlášení o škodě musí být předloženo do 7 dnů od doručení v případě poškození zavazadla a do 21 dnů od doručení v případě zpoždění. Kromě toho je třeba ztrátu, poškození nebo nesprávné nasměrování zavazadla neprodleně nahlásit TR, místní cestovní kanceláři nebo cestovní agentuře.

10. Omezení odpovědnosti

10.1 Smluvní odpovědnost společnosti TR za škody, které nemají charakter fyzické újmy a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Jakékoli další nároky vyplývající z mezinárodních smluv nebo zákonných ustanovení založených na těchto smlouvách zůstávají tímto omezením nedotčeny.

10.2 TR neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze sjednány jako služby třetích stran (např. sjednané výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud jsou tyto služby výslovně a jasně označeny jako služby třetích stran v popisu cesty a potvrzení o cestě s uvedením totožnosti a adresy sjednaného smluvního partnera, aby cestující mohl poznat, že nejsou součástí zájezdu TR a byly vybrány samostatně. Ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tím nejsou dotčena. TR však odpovídá, pokud a pokud porušení informačních, vysvětlovacích nebo organizačních povinností ze strany TR bylo příčinou vzniku škody na straně cestujícího.

11. Uplatnění nároků: Adresát, informace o řešení spotřebitelských sporů

11.1 Nároky podle § 651i odst. 3 č. 2, 4-7 BGB musí zákazník/cestující uplatnit vůči společnosti TR. Nárok lze uplatnit také prostřednictvím

cestovní kancelář, pokud byla dovolená objednána prostřednictvím této cestovní kanceláře. Doporučuje se potvrzení na trvalém nosiči.

11.2 Pokud jde o zákon o řešení spotřebitelských sporů, společnost TR by ráda zdůraznila, že se neúčastní dobrovolného řešení spotřebitelských sporů. Pokud se po vytištění těchto obchodních podmínek stane řešení spotřebitelských sporů pro TR povinné, bude o tom TR zákazníka vhodnou formou informovat. TR odkazuje na evropskou platformu pro řešení sporů online ec.europa.eu/consumers/odr pro všechny cestovní smlouvy uzavřené v rámci elektronického právního styku.

12. Povinnost poskytnout informace o totožnosti provozujícího leteckého dopravce

Nařízení EU o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce ukládá TR povinnost informovat zákazníka o totožnosti provozujícího leteckého dopravce všech služeb letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervované cesty, v okamžiku rezervace.

Pokud v době rezervace ještě nebyla určena provozující letecká společnost, je TR povinna informovat zákazníka o letecké společnosti nebo leteckých společnostech, které budou pravděpodobně let nebo lety provozovat. Jakmile TR ví, která letecká společnost bude let provozovat, musí o tom zákazníka informovat. Pokud se změní letecká společnost, která byla zákazníkovi uvedena jako provozující letecká společnost, musí TR zákazníka o této změně informovat. TR musí neprodleně podniknout veškeré přiměřené kroky k tomu, aby byl zákazník o změně informován co nejdříve. Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU je k dispozici na těchto internetových stránkách: ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_en.html.

13. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

13.1 TR bude zákazníka před uzavřením smlouvy informovat o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách cílové země, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz, a o jejich případných změnách před zahájením cesty.

13.2 Zákazník je zodpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné nezbytné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Nevýhody vyplývající z nedodržení předpisů

Zákazník nese náklady vyplývající z těchto ustanovení, např. úhradu stornopoplatků. To neplatí, pokud TR neposkytl žádné, nedostatečné nebo nesprávné informace.

13.3 TR neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud zákazník pověřil TR obstaráním zakázky, pokud TR neporušila své vlastní povinnosti.

14. Volba práva | Místní příslušnost

14.1 Smluvní vztah mezi zákazníkem a společností TR se řídí výhradně německým právem. To platí i pro celý právní vztah. Pokud se na odpovědnost TR v případě právního jednání zákazníka vůči TR v zahraničí nevztahuje německé právo, platí pro právní důsledky, zejména pokud jde o povahu, rozsah a výši nároků zákazníka, výhradně německé právo.

14.2 Zákazník může žalovat společnost TR pouze v jejím sídle.

14.3 Pro právní kroky společnosti TR vůči zákazníkovi je rozhodující místo bydliště zákazníka. Pro žaloby proti zákazníkům nebo smluvním partnerům cestovní smlouvy, kteří jsou obchodníky, právníckými osobami veřejného nebo soukromého práva nebo osobami, které mají bydliště nebo obvyklé místo pobytu v zahraničí, nebo jejichž bydliště nebo obvyklé místo pobytu není v době podání žaloby známo, se za rozhodné místo považuje sídlo TR.

14.4 Výše uvedená ustanovení se nepoužijí, pokud a do té míry, že

a) ustanovení mezinárodních dohod, která se vztahují na cestovní smlouvu mezi zákazníkem a TR a od kterých se nelze smluvně odchýlit ve prospěch zákazníka, nebo

b) nepovinná ustanovení platná pro cestovní smlouvu v členském státě EU, ke kterému zákazník patří, jsou pro zákazníka příznivější než výše uvedená ustanovení nebo odpovídající německá ustanovení.

15. Ochrana údajů

Osobní údaje zákazníka jsou zpracovávány a používány elektronicky, pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy. Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s německým a evropským právem na ochranu osobních údajů. Další informace o zpracování údajů naleznete na [adrese **www.tischler-reisen.de/datenschutz**](http://adrese.www.tischler-reisen.de/datenschutz).

16. Obecné informace

Neplatnost jednotlivých ustanovení cestovní smlouvy nemá za následek neplatnost celé cestovní smlouvy. Totéž platí pro tyto cestovní podmínky.