

[Podmínky rezervace a pojištění](#)

[Cestovní pojištění pro TUI, XTUI a airtours](#)

[Poznámky k ochraně údajů](#)

[Informace pro zákazníky cestující letadlem](#)

[Rezervační podmínky pro rezervace v Rakousku](#)

REZERVAČNÍ A POJISTNÉ PODMÍNKY

Verze 79 - Platí pro nové rezervace od 21/03/2023

Podrobné podmínky rezervace

Milý prázdninový host,

Věnujte prosím pozornost těmto rezervačním podmínkám, protože spolu s rezervací uznáváte tyto rezervační podmínky, které vám budou zaslány před rezervací. Vztahují se na všechny zájezdy a na cestovní služby rezervované jako individuální služby ve smyslu § 651a odst. 3 č. 2 a 3 BGB (ubytování v hotelech nebo rekreačních domech/apartmánech a pronájem motorových vozidel (včetně obytných vozů) a motocyklů - dále jen "služby"). "jednotlivé služby" - poskytovatele TUI Deutschland GmbH (dále jen "TUI"). Doplnují příslušná zákonná ustanovení německého občanského zákoníku (BGB) platná pro ubytování/pronájem, pro zájezdy §§ 651a - y BGB, čl. 250 a 252 EGBGB (úvodní zákon k německému občanskému zákoníku) a doplňují je. Pokud se jednotlivá ustanovení těchto rezervačních podmínek vztahují zcela nebo zčásti pouze na zájezdy nebo pouze na jednotlivé služby poskytované společností TUI, bude to na příslušném místě jasně uvedeno. Pojem "služba(y)" zahrnuje jak zájezdy, tak jednotlivé služby. Tyto rezervační podmínky se nevztahují na zprostředkované jednotlivé služby (např. vstupenky jako jednotlivé služby a služby prodejny vstupenek TUI (TTS)) a zprostředkování spojených cestovních služeb ve smyslu § 651w BGB. O nich můžete obdržet samostatné informace. Tyto rezervační podmínky pro služební cesty navíc platí pouze v případě, že nejsou založeny na rámcové smlouvě o pořádání služebních cest. Tyto rezervační podmínky jsou k dispozici na internetové adrese www.tui.com > Help&Contact > Terms and Conditions.

1. Uzavření smlouvy

1.1 Svou rezervací dáváte společnosti TUI závaznou nabídku na uzavření smlouvy. Tato nabídka je založena na nabídce a doplňujících informacích, které TUI poskytuje k příslušné službě v podobě, v jaké jste je obdrželi při rezervaci. Smlouva je uzavřena po obdržení prohlášení TUI o přijetí nabídky. To nevyžaduje žádnou zvláštní formu.

1.2 Za všechny smluvní závazky účastníků, pro které rezervaci provádíte, ručíte jako za své vlastní, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

1.3 Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm obdržíte potvrzení rezervace obsahující všechny podstatné informace o objednané službě (službách). Při rezervaci zájezdu za současné přítomnosti obou stran, zejména v cestovní kanceláři, máte nárok na potvrzení rezervace v listinné podobě, v ostatních případech, zejména při elektronických obchodních transakcích, postačuje přenos na trvalém elektronickém nosiči dat. Pokud se potvrzení liší od vaší rezervace, je TUI po dobu 10 dnů vázána novou nabídkou. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud TUI na změnu s ohledem na novou nabídku upozornila a - při rezervaci zájezdu - splnila své předsmulovní informační povinnosti a vy jste v závazné lhůtě prohlásili TUI přijetí výslovným prohlášením nebo zálohou.

1.4 Při rezervaci souborných služeb pro cesty na dovolenou se předsmulovní informace poskytnuté společností TUI týkají

Informace o hlavních rysech cestovních služeb, ceně zájezdu a všech dalších nákladech, platebních podmínkách, minimálním počtu účastníků a o tom, jaká je cena zájezdu.

Stornopoplatky (podle § 250 odst. 3 č. 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) nejsou součástí smlouvy o souborných službách pro cesty, pouze pokud je to mezi TUI a vámi výslovně dohodnuto.

1.5 Rádi bychom upozornili, že podle §§ 312 odst. 7, 312g odst. 2 věta první č. 1 zákona č. 101/2000 Sb. 9 BGB neexistuje právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu podle § 651a a § 651c BGB a od smlouvy o poskytování jednotlivých služeb uzavřené formou prodeje na dálku (dopisy, telefon, fax, e-mail, SMS, rozhlas, telemédia, online služby), ale pouze zákonná práva na odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy, zejména právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h BGB u zájezdů (viz také bod 8). Existuje však právo na odstoupení od smlouvy, pokud byla smlouva o souborných službách pro cesty uzavřena mimo obchodní prostory v souladu s § 651a BGB.

leďaže ústní jednání, na němž je uzavření smlouvy založeno, proběhlo na předchozí žádost spotřebitele; v takovém případě neexistuje právo na odstoupení od smlouvy.

2. Platba

2.1 Společnost TUI uzavřela pojištění proti úpadku u společnosti Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, aby ochránila peníze zákazníků za rezervace zájezdů. V těchto případech je součástí potvrzení o zájezdu potvrzení o zajištění. Kromě toho jsou na potvrzení bez ohledu na to, zda byla rezervována dovolená s komplexními službami nebo individuální služba, uvedeny částky zálohy a konečné platby a případně Způsob výpočtu částek splatných v případě zrušení. Platby za všechny rezervace se provádějí v souladu s níže uvedenými body 2.2 až 2.10:

2.2 Při uzavření smlouvy je třeba složit zálohu ve výši 25 % celkové ceny po obdržení potvrzení, pokud je součástí rezervovaného zájezdu letecká doprava. Pokud rezervovaná služba nezahrnuje leteckou dopravu, je splatná záloha ve výši 20 % z celkové ceny, přičemž toto neplatí pro produkty označené "Bezplatné storno do 18:00 hod. v den příjezdu"; v tomto ohledu platí ustanovení bodu 2.3.

2.3 Zbývající část ceny je splatná 4 týdny před zahájením služby, pokud je jisté, že se služba - tak jak byla objednána - uskuteční a cestovní plán je k dispozici v prodejní kanceláři (např. v cestovní kanceláři, online cestovní kanceláři, call centru) nebo vám bude zaslán podle dohody. U rezervací provedených v krátkém termínu (od 28. dne před zahájením služby) je celá cena splatná okamžitě.

2.4 Poplatky v případě zrušení rezervace (viz oddíl 8) a poplatky za zpracování a změnu rezervace (viz oddíl 9) jsou splatné okamžitě.

2.5 Platba přímo společnosti TUI

2.5.1 Je třeba uvést jméno a příjmení, úplnou adresu, telefonní číslo a telefonní číslo.
- pro platební metody "bankovní převod" a "Paypal" - také e-mailovou adresu plátce.

2.5.2 Při platbě SEPA inkasem vyžaduje TUI (případně prostřednictvím vaší prodejní kanceláře) tzv. "mandát", který umožňuje inkaso z vašeho běžného účtu ve výši ceny, která má být zaplacená (záloha a konečná platba). Mandát je součástí potvrzení.

2.5.3 Používáte-li k platbě za služby, které jste si u TUI rezervovali, kreditní kartu, vyžaduje TUI váš souhlas s inkasem z vaší kreditní karty (v případě potřeby prostřednictvím prodejní kanceláře). V některých případech je pro online prodej vyžadována další autentizační funkce.

2.5.4 Platit můžete také bankovním převodem, a to až 30 dní před zahájením služby.

2.6 Platba prostřednictvím obchodní kanceláře Ve výjimečných případech lze zálohu i konečnou platbu po obdržení cestovního plánu uhradit u vaší obchodní kanceláře.

2.7 Změny dohodnutého způsobu platby lze provést pouze do 35 dnů před zahájením služby a pouze v případě neuhrazených plateb.

2.8 Pokud jste neobdrželi cestovní plán alespoň 4 dny před zahájením služby, kontaktujte neprodleně svou prodejní kancelář. V případě krátkodobých rezervací nebo změn rezervací provedených 14 a více dní před zahájením služby obdržíte cestovní plán stejným způsobem jako v případě dlouhodobých rezervací. Ve vlastním zájmu vás žádáme, abyste si cestovní plán po obdržení pečlivě zkontrolovali.

2.9 Pokud neuhradíte dlužné platby nebo je neuhradíte v plné výši a nezaplatíte ani po upomínce s odkladem, může TUI odstoupit od příslušné smlouvy, pokud již v této době nedochází k významným nedostatkům v plnění. V případě odstoupení od smlouvy ve smyslu předchozí věty může společnost TUI požadovat jako kompenzaci stornopoplatky v souladu s body 8.2, 8.5. Pokud i přes termín splatnosti neuhradíte platby, vyhrazuje si TUI rovněž právo účtovat paušální poplatek za druhou upomínku ve výši 1,50 EUR. Je na vás, abyste prokázali, že vám nevznikly žádné náklady nebo vznikly výrazně nižší náklady.

2.10 Náklady na doplňkové služby, jako je získání víz apod., nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, pokud to není výslovně uvedeno. Pokud takové náklady vzniknou, uhradte je prosím v prodejní kanceláři.

3. Slevy pro děti

Rozhodující je věk dítěte na začátku služby. Bez ohledu na to je třeba při rezervaci uvést každé dítě, které s vámi cestuje, a jeho věk. Rozsah slev pro děti naleznete v popisu příslušné služby. Za přepravu dětí mladších 2 let bez nároku na vlastní sedadlo se hradí následující náklady: v rámci all-inclusive u charterových letů administrativní poplatky ve výši max. 50 € za dítě a úsek, pokud s každým dítětem cestuje jedna dospělá doprovázející osoba; v rámci all-inclusive u pravidelné letecké přepravy a u nabídek pouze letových (charterové nebo charterové lety) administrativní poplatky ve výši 50 € za dítě a úsek, pokud s každým dítětem cestuje jedna dospělá doprovázející osoba.

pravidelný let), budou účtovány příslušné správní poplatky poskytovatele služeb (letecké společnosti). V případě nesprávných údajů o věku je společnost TUI oprávněna účtovat případně rozdíly ve správné ceně a manipulační poplatek ve výši 50 EUR. Je na vás, abyste prokázali, že nevznikly žádné nebo výrazně nižší náklady na zpracování.

4. Zvláštní informace pro rekreační byty a rekreační domy

Vedlejší náklady související se spotřebou nebo náklady na další služby, které si vyžádáte, nejsou zpravidla zahrnuty v ceně. Pokud není v popisu služby uvedeno jinak, platí se přímo na místě. Rekreační byt / rekreační dům může být obsazen pouze počtem dospělých osob a dětí uvedeným v popisu služby a uvedeným v potvrzení. Uvedené termíny příjezdu a odjezdu jsou závazné. Při předání klíčů může být požadována příslušná částka (záloha) jako jistota za případné škody nebo vedlejší náklady spojené se spotřebou, které se platí na místě. Vracení nebo vyúčtování bude provedeno, pokud byl rekreační byt / rekreační dům na konci pobytu vrácen v řádném stavu.

5. Speciální požadavky, individuální plánování dovolené, průvodce / podpora

5.1 Zvláštní požadavky

5.1.1 TUI se snaží vyhovět vašim zvláštním požadavkům (speciálním požadavkům) na speciální služby, které nejsou inzerovány, např. sousední pokoje nebo pokoje ve stejné budově.

konkrétní místo, pokud je to možné. Protože to TUI nemůže zaručit, stávají se zvláštní požadavky součástí smlouvy pouze tehdy, jsou-li uvedeny v potvrzení rezervace ("potvrzení / faktura") a jsou označeny jako "závazné". V ostatních případech platí věty 3 a 4 oddílu 1.3. Totéž platí pro zvláštní přání, které vznesete po uzavření smlouvy, ale před zahájením dovolené: Toto zvláštní přání se stane součástí smlouvy pouze v rozsahu, v jakém vám TUI toto zvláštní přání písemně potvrdí ("změna"). Vezměte prosím na vědomí, že v rámci ubytovací jednotky lze objednat pouze shodné stravovací služby. To platí i pro děti, které s vámi cestují.

5.1.2 Za zpracování jednotlivých služeb, které se odchyľují od popisu příslušné služby, se účtuje poplatek v maximální výši 50 EUR za účastníka a týden.

5.1.3 Pokud si přejete změnit rezervaci letenek a/nebo hotelů v dané destinaci, vyhrazuje si TUI právo účtovat přiměřený manipulační poplatek za osobu a případné další náklady. U nabídek XTUI a ltur není změna rezervace letu možná.

5.1.4 Domácí zvířata jsou povolena pouze v případech, kdy je to výslovně povoleno v popisu služby.

5.2 Prodloužení dovolené Pokud si přejete zůstat v cílové destinaci déle, kontaktujte prosím co nejdříve svého průvodce nebo místního zástupce TUI. Rádi vám pobyt prodloužíme, pokud budou k dispozici vhodné možnosti ubytování a dopravy zpět. Náklady na prodloužení pobytu je třeba uhradit na místě. Vezměte prosím na vědomí tarifní podmínky spojené se zpáteční cestou, jakož i dobu platnosti cestovního pojištění a případná potřebná víza. Prodloužení není možné u nabídek XTUI a ltur.

5.3 Průvodce, asistence V rámci nabízených zájezdů se o vás na místě postarají místní zástupci TUI nebo TUI Service. Kontaktní údaje najdete ve svém cestovním plánu, na www.meine-tui.de nebo v aplikaci "MY TUI". Pokud je součástí objednané služby, budete mít ve svém hotelu k dispozici průvodce. Pokud máte nějaké stížnosti, přečtěte si prosím zvláštní informace v části 13.7.2.

6. Letecká doprava pro zájezdy

6.1 Vyvážející letecký dopravce / seznam Společenství

V souladu s nařízením (ES) č. 2111/2005 ze dne 14. prosince 2005 je TUI povinna vás při rezervaci informovat o totožnosti provozujícího leteckého dopravce (dopravců). Pokud provozující letecký dopravce nebyl v době rezervace ještě určen, musíte být nejprve informováni o totožnosti pravděpodobného provozujícího leteckého dopravce (dopravců).

Jakmile bude totožnost dokončena, budete o tom informováni. V případě změny provozujícího leteckého dopravce po provedení rezervace musíte být o této změně informováni co nejdříve. Seznam leteckých společností, na které se vztahuje zákaz provozování letecké dopravy v EU ("seznam Společenství"), naleznete na adrese www.lba.de > Často hledané > Letecké společnosti se zákazem letů.

6.2 Zastávky

Společnost TUI upozorňuje, že na přímých letech může dojít k mezipřistání z důvodů souvisejících s letem a programem. 6.3 Důrazně doporučujeme, aby peníze, cennosti, technické vybavení a léky byly přepravovány pouze v příručních zavazadlech.

7. Změny výkonu

7.1 Společnost TUI může kdykoli před uzavřením smlouvy provést změny v popisu služeb, o kterých vás samozřejmě bude informovat před provedením rezervace.

7.2 Změny podstatných služeb oproti dohodnutému obsahu smlouvy, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a před zahájením poskytování služby a které TUI nezavinila ve zlé víře, jsou přípustné pouze tehdy, pokud nejsou podstatné a nemají vliv na celkovou povahu objednané služby. Možné Záruční nároky zůstávají nedotčeny, zejména pokud jsou změněné služby vadné.

7.3 Společnost TUI vás bude informovat o všech změnách služeb ihned poté, co se dozvíte o důvodu změny, a to na trvalém nosiči. V případě potřeby vám TUI nabídne bezplatnou změnu rezervace nebo zrušení rezervace. Pro V případě náhradní dopravy z důvodu změny letiště můžete použít jízdenku na vlak (viz oddíl 13.6), která je součástí cestovního plánu.

7.4 V případě podstatné změny podstatného prvku cestovní služby nebo odchylky od vašich zvláštních požadavků, které se staly součástí smlouvy, máte právo v přiměřené lhůtě stanovené TUI současně s oznámením změny buď změnu přijmout, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy, nebo požádat o účast na náhradním zájezdu, nebo - pokud jste si rezervovali individuální službu - využít náhradní službu, pokud vám TUI takovou službu nabídla. Máte na výběr, zda na oznámení TUI zareagujete, nebo ne. Pokud TUI odpovíte, můžete buď souhlasit se změnou smlouvy, požadovat účast na náhradním zájezdu nebo - pokud jste si rezervovali individuální službu - požadovat využití náhradní služby, pokud vám byla taková služba nabídnuta, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy.

odstoupit od smlouvy. Pokud společnosti TUI neodpovíte nebo neodpovíte ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou. O této skutečnosti budete informováni v prohlášení v souladu s článkem

7.3. jasně, srozumitelně a s důrazem.

7.5 Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou upravené služby vadné. Pokud by TUI měla nižší náklady na realizaci změněného nebo nahrazeného zájezdu nebo individuální služby stejné kvality, bude vám rozdíl vrácen.

7.6 V případě výletů lodí rozhoduje o případných změnách doby plavby a/nebo trasy, například z bezpečnostních důvodů nebo kvůli počasí, pouze kapitán.

8. Zrušení ze strany zákazníka před zahájením služby / storno poplatky

8.1 Od smlouvy můžete odstoupit kdykoli před zahájením služby. Odstoupení od smlouvy je třeba oznámit společnosti TUI. Pokud byla služba rezervována prostřednictvím prodejní kanceláře, lze odstoupení od smlouvy oznámit také této kanceláři. Doporučujeme, abyste odstoupení od smlouvy oznámili na trvalém nosiči.

8.2 Pokud zrušíte zájezd před zahájením služby nebo pokud nenastoupíte na zájezd nebo objednanou individuální službu, ztrácí TUI nárok na zaplacení dohodnuté ceny. Místo toho může TUI požadovat přiměřenou náhradu, pokud TUI nenese odpovědnost za zrušení zájezdu a pokud v cílové destinaci nebo v její bezprostřední blízkosti není k dispozici žádné ubytování.

nastanou mimořádné okolnosti, které významně zhoršují provedení rezervované služby nebo - pokud je součástí rezervované služby - přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu TUI a jejich důsledkům nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerých přiměřených opatření. Výše stornopoplatků je uvedena v bodě 8.4. Jsou stanoveny podle ceny snížené o hodnotu nákladů, které TUI ušetřila, a o to, co TUI získá jiným využitím služeb. Tyto paušální částky zohledňují také dobu mezi prohlášením o zrušení a zahájením poskytování služby. Na vaši žádost je musí TUI odůvodnit. Dále máte možnost prokázat, že TUI nevznikla v důsledku Vašeho odstoupení od smlouvy žádná škoda nebo že poplatky, na které má TUI nárok, jsou výrazně nižší než paušální náhrada požadovaná TUI.

8.3 Stornopoplatky se platí také v případě, že se účastník nedostaví na příslušné letiště odletu nebo do místa odletu či poskytování služeb včas v časech uvedených v rezervačních dokladech nebo pokud služba není zahájena z důvodu nedostatku cestovních dokladů, za které TUI neodpovídá, např. cestovní pas nebo potřebná víza.

8.4 Paušální storno poplatek se v případě zrušení rezervace vztahuje na osobu/ubytovací jednotku:

8.4.1 Standardní poplatky:

A Cestování s leteckou dopravou

do 31. dne před zahájením cesty 40 %

od 30. dne před zahájením cesty 60 %

od 14. dne před zahájením zájezdu do dne zahájení zájezdu nebo v případě nezahájení zájezdu 80 % sjednané ceny zájezdu.

B Cestování / služby bez letecké dopravy

do 31. dne před zahájením cesty / služby 20 % od

30. dne před zahájením cesty / služby 40 %

od 14. dne před zahájením cesty/služby do dne zahájení cesty/služby nebo v případě nezahájení cesty nebo nevyužití služby 80 % sjednané ceny.

8.4.2 Výjimky ze standardního nařízení:

A Rekreační apartmány/domy/apartmány (pokud jsou odpovídajícím způsobem označeny na potvrzení o cestě, jinak platí bod 8.4.1), karavanové parky, rovněž pro cesty autobusem a vlakem, výlety na motocyklu, letecké výlety Soukromé cesty

do 46. dne před zahájením cesty / služby 25 % od

45. dne před zahájením cesty / služby 50 %

od 35. dne před zahájením cesty/služby do dne zahájení cesty/služby nebo v případě nezahájení cesty nebo nevyužití služby 80 % sjednané ceny.

B Výlety lodí, táborové programy

do 31. dne před začátkem cesty / služby 25 % od

30. dne před začátkem cesty / služby 40 % od 24.

dne před začátkem cesty / služby 50 % od 17. dne

před začátkem cesty / služby 60 %

od 10. dne před zahájením cesty/služby do dne zahájení cesty/služby nebo v případě nezahájení cesty nebo nevyužití služby 80 % sjednané ceny.

Pro plavby airtours platí jiné podmínky, které vám budou sděleny před rezervací.

C V případě pouze zprostředkovaných vstupenek, např. na muzikály, platí storno podmínky příslušného poskytovatele, které vám budou sděleny při rezervaci.

D U produktů označených "80% storno poplatek od rezervace" jsou storno poplatky ve výši 80% dohodnuté ceny splatné bez ohledu na okamžik zrušení rezervace. U produktů označených "Bezplatné zrušení (odstoupení od smlouvy) do 18:00 hod. v den příjezdu" se v případě zrušení před zahájením služby (check-in) do 18:00 hod. středoevropského času v den příjezdu neúčtují žádné storno poplatky; v případě zrušení v pozdějším okamžiku až do okamžiku, kdy služba není využita, se účtují storno poplatky ve výši 80 % sjednané ceny.

E V případě společnosti TUI Cars jsou storno poplatky ve výši 80 % splatné pouze 24 hodin před dohodnutým začátkem služby a v případě nepřevzetí pronajatého vozidla. Na motocykly se vztahují samostatné storno poplatky, které budou sděleny před uzavřením smlouvy. 8.5 Pokud pro
Pokud v případě vašeho zrušení zájezdu nebyly výše uvedené paušální částky (bod 8.4) z právních nebo věcných důvodů účinně sjednány, vyhrazuje si TUI právo požadovat namísto paušální částky konkrétní náhradu (§ 651h odst. 2 věta druhá BGB), která odpovídá ceně vašeho zájezdu po odečtení ušetřených nákladů a příjmů TUI z jiného využití vašich cestovních služeb. TUI na vaši žádost určí částku

konkrétní náhrady. 8.6 Pokud je TUI povinna vrátit sjednanou cenu částečně nebo v plné výši v důsledku odstoupení od smlouvy, musí TUI uhradit vrácení peněz okamžitě, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy. Vaše právo poskytnout náhradního účastníka v přiměřené lhůtě před zahájením služby prostřednictvím prohlášení na trvalém nosiči (viz. níže, oddíl 9.2), zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčena. Takové prohlášení se v každém případě považuje za včasné, pokud je TUI obdrží nejpozději sedm dní před zahájením služby.

9. Přebookování, poplatek, náhradní osoba

9.1 Na vaši žádost TUI, pokud je to možné, změní potvrzení (přebookování) do 31. dne před zahájením cesty/služby nebo v případě cest a služeb ve smyslu bodu 8.4.2 A do 46. dne před zahájením cesty/služby. Změny data, destinace, místa odjezdu, ubytování, dopravy a zvláštních požadavků (bod 5.1) se považují za změnu rezervace. Za to se účtuje samostatný poplatek ve výši 50 EUR na osobu. Případné další náklady vzniklé vůči poskytovatelům služeb (např. leteckým společnostem a kempům) budou účtovány zvlášť. Ujistěte se prosím, že je vaše jméno v cestovním pasu napsáno správně. Vezměte prosím na vědomí, že při změně rezervace může dojít ke ztrátě všech výhod a slev platných v době původní rezervace, a proto mohou být konečné ceny vyšší. Informace o tom naleznete na stránkách TUI.com nebo ve vaší cestovní kanceláři TUI. Změny po výše uvedeném

Změny ve lhůtách uvedených v bodech 8.4.1 a 8.4.2 B (např. u zájezdů/služeb podle bodů 8.4.1 a 8.4.2 B od 30. dne před zahájením zájezdu nebo služby) a změny po uplynutí doby platnosti popisu služby, na základě kterého byla rezervace provedena (bod 1.1), lze provést pouze po odstoupení od smlouvy za podmínek uvedených v bodě 8.4 při současné nové registraci. Dále lze změny rezervace letů, změny data cesty/služby, destinace a začátku cesty u nabídek společností XTUI, airtours Private Travel, Itur a samostatně označených zájezdů, které zahrnují zvláštní ceny pravidelných letů, provést pouze po odstoupení od smlouvy za podmínek uvedených v oddíle 8.4 se současnou novou registrací. U produktů označených jako "80 % storno poplatek z rezervace" není nárok na opětovnou rezervaci.

9.2 V přiměřené lhůtě před zahájením služby můžete na trvalém nosiči prohlásit, že vaše práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy převezme třetí strana. V každém případě se má za to, že prohlášení bylo učiněno včas, pokud je společnost TUI obdrží nejpozději sedm dní před zahájením služby. TUI může vznést námitku proti vstupu třetí osoby na místo registrovaného účastníka, pokud třetí osoba nesplňuje smluvní požadavky na zájezd. Pokud třetí osoba nastoupí místo registrovaného účastníka, je TUI oprávněna požadovat náhradu nákladů vzniklých v důsledku účasti náhradní osoby.

účtovat paušální částku 10,00 EUR za vzniklé náklady na zpracování. Další skutečně vzniklé náklady vůči poskytovatelům služeb (např. leteckým společnostem) budou účtovány zvlášť. TUI vám musí poskytnout doklad o výši dodatečných nákladů, které vznikly třetí straně. Je na vás, abyste prokázali, že v důsledku přistoupení třetí osoby k zájezdu nevznikly žádné náklady nebo vznikly náklady výrazně nižší. Přihlášený účastník a náhradní osoba odpovídají společně a nerozdílně za sjednanou cenu a náklady vzniklé vstupem náhradní osoby.

9.3 U produktů označených "Bezplatné zrušení rezervace do 18:00 hodin v den příjezdu" je změna rezervace v souladu s bodem 9.1 a vstup třetí osoby v souladu s bodem 9.2 možný do 18:00 hodin (SEČ) v den příjezdu bez zvláštního poplatku. Pronajaté vozy lze přerezervovat až do sjednaného začátku služby bez samostatného poplatku.

10. Cestovní pojištění

TUI doporučuje sjednat si komplexní cestovní pojištění, které zahrnuje zejména pojištění storna cesty (lze sjednat i samostatně) a pojištění na pokrytí nákladů na repatriaci v případě úrazu nebo nemoci. Všimněte si prosím speciálních nabídek v popisech příslušných služeb. Podrobnosti o pojistném krytí naleznete na konci těchto rezervačních podmínek nebo je získáte v prodejní kanceláři.

11. Zrušení a ukončení smlouvy ze strany TUI

11.1 TUI může smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty, pokud i přes příslušné upozornění ze strany TUI trvale zhoršujete plnění rezervované služby.
je narušen. Totéž platí, pokud se chováte v rozporu se smlouvou v takové míře, že je odůvodněno okamžité zrušení smlouvy. TUI si však ponechává právo na sjednanou cenu. Případné dodatečné náklady na dopravu zpět nese strana, která porušila podmínky. TUI je však povinna vyrovnat hodnotu ušetřených nákladů, jakož i případné výhody získané z jiného využití nevyužitých služeb, včetně případných náhrad od poskytovatelů služeb.

11.2 V případě zájezdů může TUI zrušit zájezd, pokud se jedná o Cestující může od zájezdu odstoupit do 4 týdnů před začátkem zájezdu (potvrzení o převzetí zájezdu cestujícím). TUI bude samozřejmě informovat cestujícího, pokud se dříve ukáže, že nelze dosáhnout minimálního počtu účastníků. Prohlášení o zrušení zájezdu bude neprodleně předáno cestujícímu. Zaplacená cena zájezdu vám pak bude vrácena neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

11.3 TUI může odstoupit od smlouvy před zahájením poskytování služby, pokud TUI nemůže smlouvu splnit z důvodu nevyhnutelných, mimořádných okolností; v takovém případě musí TUI oznámit odstoupení od smlouvy bezprostředně poté, co se o důvodu odstoupení dozví. Pokud TUI odstoupí od smlouvy, ztrácí nárok na sjednanou cenu.

11.4 Cestovní poradenství vám poskytne Spolkové ministerstvo zahraničí na internetové adrese "www.auswaertiges-amt.de" a na telefonním čísle (030) 5000-2000.

12. Oznámení o závadách, náprava, snížení, zrušení

12.1 Pokud služba není poskytnuta nebo není poskytnuta bez vad, můžete požadovat nápravu. Společnost TUI může odmítnout nápravu, pokud je nemožná nebo spojená s nepřiměřenými náklady.

12.2 Můžete požadovat snížení sjednané ceny, pokud služby nebyly poskytnuty bez vad a vy jste zaviněně neoznámili vadu ihned (bez zaviněného prodlení). Náklady vzniklé v důsledku snížení sjednaná cena se promlčí do tří let. Pro počátek běhu promlčecí doby platí § 199 odst. 1 občanského zákoníku.

12.3 Pokud společnost TUI nemůže z důvodu zaviněného opomenutí oznámení vad zjednat nápravu, nemůžete uplatňovat nároky na snížení ceny ani nároky na náhradu škody v souvislosti s vadnými službami.

12.4 Pokud je objednaná služba významně narušena nedostatky v plnění a TUI v přiměřené lhůtě nezjedná nápravu, můžete smlouvu vypovědět - ve vlastním zájmu a z důvodu zachování důkazů se doporučuje písemná forma. Lhůtu k nápravě není nutné stanovit pouze v případě, že TUI odmítá zjednat nápravu nebo je nutná okamžitá náprava. Pokud je smlouva následně zrušena, zůstává vám zachováno právo na vrácení dopravy, pokud smlouva zahrnovala dopravu. V případě odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu 12.4 dlužíte TUI pouze tu část sjednané ceny, která připadá na využití služby (nebo která má být ještě poskytnuta na konci zájezdu).

13. Náhrada škody

13.1 V případě nedostatečného plnění můžete požadovat náhradu škody, aniž by tím bylo dotčeno snížení dohodnuté ceny (sleva) nebo odstoupení od smlouvy, ledaže se jedná o nedostatečné plnění z vaší viny, z viny třetí strany, která není poskytovatelem služeb ani se jinak nepodílí na poskytování služeb, na něž se vztahuje smlouva, a které nebylo možné předvídat nebo se mu vyhnout ze strany TUI, nebo bylo způsobeno nevyhnutelnými, výjimečnými okolnostmi. Při rezervaci zájezdu může zákazník požadovat také přiměřenou náhradu v hotovosti za zbytečnou cestu.

za dobu strávenou na dovolené, pokud je cesta zrušena nebo výrazně ztížena.

13.2 Omezení odpovědnosti

Odpovědnost TUI za jiné škody než škody na zdraví je omezena na trojnásobek sjednané ceny, pokud jste škodu nezavinili.

13.3 Nároky na náhradu škody způsobené protiprávním jednáním

U všech nároků na náhradu škody z deliktního jednání vůči společnosti TUI, které nejsou založeny na úmyslu nebo hrubé nedbalosti, je odpovědnost za hmotnou škodu omezena na trojnásobek sjednané ceny. Tyto maximální částky odpovědnosti platí pro každého účastníka a objednanou službu. Veškeré další nároky podle Montrealské úmluvy nebo zákon o letovém provozu zůstávají omezením nedotčeny.

13.4 TUI neodpovídá za přerušení služeb, zranění osob nebo škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze zprostředkovány jako služby třetích stran (např. výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy, dopravní služby z a do inzerovaného výchozího a cílového místa), pokud jsou tyto služby výslovně a jasně označeny jako služby třetích stran s uvedením smluvního partnera, abyste mohli rozpoznat, že nejsou součástí rezervovaných služeb. A

Nároky na náhradu škody vůči TUI jsou omezeny nebo vyloučeny do té míry, že nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služeb lze uplatnit pouze za určitých podmínek nebo omezení nebo je za určitých podmínek vyloučen na základě mezinárodních dohod nebo zákonných ustanovení založených na těchto dohodách, které se vztahují na služby poskytované poskytovatelem služeb.

13.5 Účast na sportovních a jiných prázdninových aktivitách je na vaši vlastní odpovědnost. Před použitím sportovních zařízení, vybavení a vozidel byste si je měli zkontrolovat. Společnost TUI odpovídá za nehody, ke kterým dojde během sportovních akcí a jiných prázdninových aktivit, pouze v případě, že je zavinila. TUI doporučuje uzavřít úrazové pojištění.

13.6 Pro souborné služby platí následující: Pokud je to inzerováno, zahrnuje váš cestovní plán jízdenky DB AG "Train to Flight". Přeprava je poskytována na základě podmínek

příslušného dopravního podniku, který vám bude na požádání poskytnut. Práva a povinnosti TUI a vaše práva a povinnosti vyplývající z právních předpisů o cestovních smlouvách a z těchto podrobných rezervačních podmínek nejsou omezeny podmínkami příslušného dopravce. Za svůj včasný příjezd na letiště odletu jste odpovědní sami, pokud ke zpoždění nedošlo v důsledku úmyslného porušení povinností ze strany TUI nebo v důsledku hrubé nedbalosti.

13.7 Povinnost spolupracovat, stížnosti

13.7.1 V případě přerušení poskytování služeb jste povinni spolupracovat v rámci zákonných ustanovení, abyste předešli škodám nebo je minimalizovali.

13.7.2 Pokud máte v rozporu s očekáváním důvod ke stížnosti, musíte o tom neprodleně informovat TUI Service nebo místního zástupce na místě a požádat o nápravu (kontaktní údaje viz bod 5.3). Pokud není možné kontaktovat TUI Service nebo uvedené kontaktní místo, obraťte se na poskytovatele služeb (např. transferovou společnost, hoteliéra, vedení lodi), TUI (viz kontaktní údaje na konci) nebo na vaši obchodní kancelář. Potřebné kontaktní údaje najdete ve svém cestovním plánu nebo v popisu služby (oddíl 1.1). Hosté ubytovaní v rekreačních bytech / domech / apartmánech musí neprodleně požádat o nápravu kontaktní osobu uvedenou v cestovním plánu. TUI důrazně doporučuje, aby jakékoli poškození nebo zpoždění při dodání zavazadel a zboží při cestování letadlem bylo okamžitě nahlášeno na místě, nejpozději však do 7 dnů od zjištění škody v případě zavazadel, v případě zboží do 14 dnů od převzetí, v případě zpoždění nejpozději do 21 dnů od poskytnutí zavazadla nebo zboží, a to prostřednictvím hlášení o škodě (P.I.R.) odpovědné letecké společnosti. Letecké společnosti zpravidla odmítají vrácení peněz, pokud nebyl vyplněn protokol o poškození. V opačném případě Ztrátu, poškození nebo nesprávné nasměrování zavazadel je třeba nahlásit průvodci nebo místnímu zástupci TUI.

13.7.3 Průvodci nejsou oprávněni uznávat žádné reklamace.

13.8 Promlčecí lhůta Vaše nároky na náhradu škody se promlčují za tři roky. Na počátek běhu promlčecí lhůty se vztahuje § 199 odst. 1 BGB. Zákonné nároky TUI na náhradu škody z důvodu změny nebo znehodnocení věcí, které vám byly poskytnuty v průběhu poskytování služeb, se promlčují šest měsíců po skončení zájezdu.

14. Řešení spotřebitelských sporů / platforma OS

Společnost TUI se v současné době neúčastní dobrovolného postupu alternativního řešení sporů podle německého zákona o řešení spotřebitelských sporů (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz). Naši zákazníci proto nemohou využít takový postup ani platformu poskytovanou Komisí EU na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> pro online řešení spotřebitelských sporů (platforma ODR).

15. Pasové, vízové, celní, devizové a zdravotní předpisy

15.1 Při rezervaci zájezdu vás TUI před uzavřením smlouvy informuje o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách cílové země, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz, a v případě potřeby o případných změnách až do začátku cesty. Při rezervaci V případě jednotlivých služeb jste za získání těchto informací odpovědní výhradně vy. 15.2 Jste zodpovědní za dodržení všech důležitých požadavků na provedení objednaných služeb.

předpisy. Veškeré nevýhody, zejména úhradu stornopoplatků vzniklých v důsledku nedodržení těchto předpisů, nesete vy, pokud nejsou způsobeny zaviněným nesprávným informováním nebo neinformováním ze strany TUI. 15.3 TUI neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud jste je zadali při obstarávání, pokud za toto zpoždění není odpovědná TUI. K získání víz apod. od

Na vyřízení žádosti byste měli počítat s přibližnou dobou 8 týdnů.

15.4 Při rezervaci zájezdu se prosím podívejte na předmluvní informace o tom, zda je pro vaši cestu vyžadován cestovní pas nebo postačí občanský průkaz, a ujistěte se, že váš cestovní pas nebo občanský průkaz má dostatečnou platnost pro danou cestu. Děti potřebují vlastní cestovní doklady. 15.5 Celní a devizové předpisy jsou v různých zemích velmi přísné. Pečlivě se informujte a dbejte na dodržování předpisů. 15.6 Různé země vyžadují určitá potvrzení o očkování a zdravotní opatření. To se může týkat i německých úřadů. Při rezervaci zájezdu se prosím seznamte s předmluvními informacemi a obraťte se na prodejní kancelář.

16. Ochrana údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete, budou zpracovány elektronicky a použity v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy. Všechny vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s německými a evropskými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Další informace o nakládání s vašimi údaji naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů na adrese: www.tui.de/Datenschutz.

17. Obecné informace

Neplatnost jednotlivých ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Totéž platí pro tyto rezervační podmínky.

Tyto rezervační podmínky a poznámky se vztahují na poskytovatele
TUI Deutschland GmbH.
Karl-Wiechert-Allee 23
30625 Hanover
Obchodní rejstřík: Hannover HRB 62522
Telefon: 0511 567-1111

Všechny informace odpovídají aktuálnímu stavu k březnu 2023, verze 79.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ pro TUI, XTUI a airtours

Pro všechny nové rezervace od 29/06/2021.

DOKLADY O POJIŠTĚNÍ PRO SMLOUVU Č. 5215

Platí pouze ve spojení s pojistným a popisem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě nebo v potvrzení o cestě/rezervaci. Uzavřené pojištění je doloženo na pojistné smlouvě nebo na potvrzení o cestě / rezervaci.

Základní pojištění pro případ zrušení cesty_AVB 21

- Pojištění storna cesty
- Cestovní asistence

- Tarif s překročením

- Typ cesty: Platí pro všechny typy cest - včetně služebních.
- Oblast platnosti: svět včetně USA/Kanady - Doba trvání pojištění: viz pojistná smlouva / Cestování / potvrzení rezervace. Pojištění platí po dobu trvání cesty (od začátku cesty do návratu); maximálně je možné sjednat pojištění na 999 dní.

Plné krytí storna cesty_AVB 21

- Pojištění storna cesty
- Pojištění storna cesty
- Pojištění zpoždění
- Sportovní a aktivní pojištění
- Cestovní asistence

- Volitelný tarif s přírůžkou nebo bez ní
- Typ cesty: Platí pro všechny typy cest - včetně služebních.
- Oblast platnosti: Svět včetně USA/Kanady
- Doba trvání pojištěné cesty: viz pojistná smlouva / potvrzení o cestě / rezervaci. Pojištění platí po dobu trvání cesty (od začátku cesty do návratu); maximálně je možné pojistit 999 dní.

Kompletní krytí cestovním zdravotním pojištěním_AVB 21

- Pojištění storna cesty
- Pojištění storna cesty
- Pojištění zpoždění
- Pojištění zavazadel
- Pojištění zpoždění zavazadel
- Cestovní zdravotní pojištění včetně repatriace
- Cestovní pojištění odpovědnosti
- Cestovní úrazové pojištění
- Sportovní a aktivní pojištění
- Cestovní asistence

- Tarif bez překročení

- Typ cesty: Platí pro všechny typy cest - včetně služebních.
- Oblast platnosti: Evropa (včetně Ruské federace, zemí u Středozemního moře, Kanárských ostrovů, Azor a Madeiry) nebo svět bez USA/Kanady (ale zahrnuje také maximálně jedno přenocování v USA/Kanadě při cestě tam a zpět s přestupem) nebo svět včetně USA/Kanady.
- Doba trvání pojištěné cesty: viz potvrzení o pojištění / cestě / rezervaci. Pojištění platí po dobu trvání cesty (od začátku cesty do návratu); maximálně je možné pojistit 56 dní.

Cestovní zdravotní pojištění a pojištění zavazadel_AVB 21

- Pojištění zavazadel
- Pojištění zpoždění zavazadel
- Cestovní zdravotní pojištění včetně repatriace
- Sportovní a aktivní pojištění
- Tarif cestovní asistence bez spoluúčasti
- Typ cesty: Platí pro všechny typy cest - včetně služebních.
- Oblast platnosti: Evropa (včetně Ruské federace, zemí u Středozemního moře, Kanárských ostrovů, Azorských ostrovů a Madeiry) nebo svět bez USA/Kanady (ale platí pro cesty tam i zpět).

Zpáteční cesta s přestupem i s maximálně jedním přenocováním v USA/Kanadě) nebo Svět včetně USA/Kanady

- Doba trvání pojištěné cesty: viz potvrzení o pojištění / cestě / rezervaci. Pojištění platí po dobu trvání cesty (od začátku cesty do návratu), maximálně však 90 dní.

Výkonnost:

Pojištění storna cesty

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění

Jste nuceni zrušit cestu před odjezdem.

- včetně storna v případě teroru v kompletním krytí s cestovním zdravotním pojištěním.
- Spoluúčast (pouze u tarifů se spoluúčastí): Uhradíte 20 % nahraditelné škody na jednu pojistnou událost (minimálně 25 EUR na osobu/movitost).

Maximální pojistná částka:

viz doklad o pojištění

Výkonnost:

Pojištění storna cesty

Kdy existuje pojistná ochrana: Přehled pojistného plnění

Nemůžete pokračovat v cestě podle plánu.

- včetně storna v případě teroru v kompletním krytí s cestovním zdravotním pojištěním.
- Spoluúčast (pouze u tarifů se spoluúčastí): Uhradíte 20 % nahraditelné škody na jednu pojistnou událost (minimálně 25 EUR na osobu/movitost).

Maximální pojistná částka:

viz doklad o pojištění

Výkonnost:

Pojištění zpoždění

Když existuje pojistná ochrana: Přehled pojistného plnění

Zpoždění během cesty.

- Maximální kompenzace za 24hodinové zpoždění (požadované zpoždění: nejméně 4 hodiny):
- Denní limit bez účtenek: 200 € na osobu / rodinu / pár
- Denní limit s vouchery: 300 € na osobu / rodinu / pár

Maximální pojistná částka:

1.500,- € na osobu,

3.000,- € na rodinu/pár

Výkonnost:

Pojištění zavazadel

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění

Během cesty dojde ke ztrátě, poškození nebo odcizení vašeho zavazadla.

- Maximální částka pro všechny cennosti: 50 % pojistné částky

Maximální pojistná částka: 3 000

EUR na osobu,

6.000,- € na rodinu / pár

Výkonnost:
Pojištění zpoždění zavazadel

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění

Vaše zavazadla se během cesty zpozdí vinou letecké společnosti, výletní společnosti nebo jiné přepravní společnosti.

- Požadované zpoždění: nejméně 6 hodin Maximální částka bez účtenek: 100 EUR (pouze cesta tam) na pojistnou událost a osobu / rodinu / pár.

Maximální pojistná částka:
150,- € na osobu,
300,- € na rodinu / pár na pojistnou událost

Výkonnost:
Cestovní zdravotní pojištění včetně repatriace

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění

Během cesty do zahraničí vám vzniknou náklady na neodkladné lékařské nebo zubní ošetření.

Přeprava je nutná v případě lékařské pohotovosti během cesty.

- Maximální částka na náklady na pátrání, záchranu a vyprošťování: 10 000 EUR na jednu pojistnou událost na osobu Maximální pojistná částka:

- Neomezené lékařské/zubní ošetření v případě nouze

- neomezené pro repatriaci

Výkonnost:
Cestovní pojištění odpovědnosti

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění

Jste finančně odpovědní za škody, které způsobíte třetí osobě nebo jejímu majetku během cesty.

- Maximální částka za škody na movitém majetku hostitelských rodičů: 10 000 EUR na pojištěnou osobu a pojistnou událost.

Maximální pojistná částka:
500 000,- € na osobu, 1 000
000,- € na rodinu/pár

Výkonnost:
Cestovní úrazové pojištění

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění

Smrt nebo invalidita v důsledku nehody během cesty.

- Maximální částka v případě úmrtí: 10 000 EUR na osobu

- Maximální částka za trvalou invaliditu: 30 000 EUR na osobu.

Maximální pojistná částka:
30.000,- € na osobu

Výkonnost:
Zmeškaná aktivita (sportovní a aktivní pojištění)

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění
Během cesty nestihnete předem objednanou aktivitu.
- Maximální částka na jednu pojistnou událost: 100 EUR na osobu / rodinu / pár

Maximální pojistná částka:
500,- € na osobu / rodinu / pár

Výkonnost:
Pojištění sportovního vybavení (Sport & Aktiv pojištění)

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění
Ztráta, poškození nebo krádež sportovního vybavení během cesty. Maximální pojistná částka:
500,- € na osobu,
1.000,- € na rodinu / pár

Výkonnost:
Zapůjčené sportovní vybavení (pojištění Sport & Aktiv)

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění
Půjčujete si sportovní vybavení, protože vaše vlastní sportovní vybavení bylo během cesty ztraceno, poškozeno nebo odcizeno.

Maximální pojistná částka:
500,- € na osobu,
1.000,- € na rodinu / pár

Výkonnost:
Pátrací, záchranné a vyprošťovací náklady (pojištění Sport & Active)

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění
Jste nahlášeni jako pohřešovaní nebo musíte být zachráněni či vyproštěni z nebezpečné situace během cestování.

Maximální pojistná částka: 5 000 EUR na osobu Pojistné

plnění:
Cestovní asistence

Když existuje pojistná ochrana: Přehled plnění
nepřetržitá asistence v případě osobní nouze na cestách a informační služby po dobu trvání pojistné smlouvy.

Maximální pojistná částka:
Služba bez převzetí nákladů

Výše uvedený popis je pouze stručným popisem vašeho pojistného krytí. Úplný popis pojistného krytí je uveden v informacích o pojištění a pojistných podmínkách. Obecné vyluky a obecná ustanovení uvedená za popisem jednotlivých pojistných plnění platí pro všechna pojištění. Výhody. Pečlivě si zkontrolujte, zda je váš pojistný certifikát úplný. Vysvětlení pojmů v části Definice platí i pro tento přehled pojistných plnění.

Důležité poznámky a definice

- Pojistné pro jednu osobu: platí vždy pro jednu osobu

- Pojistné pro rodiny/páry: platí až pro dvě dospělé osoby (bez ohledu na rodinný vztah a společné bydliště) a děti do 21 let. Pojištěn může být libovolný počet vlastních dětí. Jinak lze pojistit maximálně šest dětí. Všechny pojištěné osoby musí být uvedeny jmenovitě.
- Pojistné za objekty: platí pro pronajaté objekty (např. rekreační byt, mobilní dům, hausbót, trajekt).
- Pokyny k dokončení: Při rezervaci cesty by mělo být uzavřeno cestovní pojištění, které zahrnuje pojištění storna cesty. Pozdější uzavření je možné do 30 dnů před. je možné začít cestovat. Pokud mezi rezervací a začátkem cesty zbývá 29 dní nebo méně, platí následující: Cestovní pojištění musíte uzavřít neprodleně, nejpozději do tří dnů. Pojištění je platné pouze pro cestu rezervovanou v souladu s potvrzením cesty. Pojistná ochrana pro pojištění storna cesty začíná okamžikem uzavření pojistné smlouvy. V ostatních segmentech pojištění začíná pojistná ochrana počátkem pojištěné cesty a končí sjednaným datem. Pojistná ochrana končí nejpozději v okamžiku ukončení pojištěné cesty. V následujícím případě se pojistná ochrana prodlužuje i po sjednaném datu: Pokud jste si pojistili celou plánovanou cestu a konec cesty se zpozdí z důvodů, za které nenesete odpovědnost.
- UPOZORNĚNÍ: Pokud nastane pojistná událost, musíme plnit pouze tehdy, pokud bylo pojistné zaplaceno nebo pokud jste jako pojistník nezavinili, že pojistné nebylo zaplaceno. Tuto skutečnost nám musíte prokázat.
- Aby se vám dokumenty lépe četly, používáme při označování osob mužský rod. Vždy máme na mysli všechna pohlaví.

NÁŠ SLIB PRO VÁS

Dotazy k pojistnému plnění

Náš servisní tým vám rád poskytne informace: Po - Pá 08:30 - 19:00, So 09:00 - 14:00.

Telefon: +49.89.6 24 24-460

Fax: +49.89.6 24 24-244

E-mail: service-reise@allianz.com

Rady pro zrušení

Poradenství pro případ zrušení je zahrnuto v pojištění. Zkušení lékaři vám poradí, zda je třeba v případě nemoci okamžitě zrušit pojištění, nebo zda můžete počkat a uvidíte. Riziko případných vyšších stornoplatek přebíráme my.

Telefon: +49.89.6 24 24-245

E-mail: medizin@allianz.com

Pomoc v nouzi během cesty

V případě nouze jsme tu pro vás. Naše 24hodinová pohotovostní služba vám nabízí rychlou a odbornou pomoc po celý den, kdekoli na světě.

Připravte si prosím následující informace:

- přesnou adresu a telefonní číslo vašeho současného bydliště.
- jména vašich kontaktů (např. lékař, nemocnice, policie).
- přesný popis skutečností
- všechny další potřebné údaje (např. začátek/konec cesty, organizátor, číslo pojistné smlouvy).

Telefon: +49.89.6 24 24-245

E-mail: notfall-reise@allianz.com

Nahlášení pojistné události

Jednoduše a rychle online na adrese www.allianz-reiseversicherung.de/versicherungsfall (nebo poštou na adresu AWP P&C S.A., Claims Department, Bahnhofstraße 16, D - 85609 Aschheim (u Mnichova)).

Rychlé odpovědi prostřednictvím chatbota

Náš chatovací bot vám také může pomoci s mnoha problémy a dotazy. Můžete se s ním spojit nepřetržitě na adrese www.allianz-reiseversicherung.de.

STÍŽNOST, ROZHODNÉ PRÁVO A ODVOLÁNÍ

Možnosti stížností

Naším cílem je nabízet prvotřídní služby. Je pro nás také důležité reagovat na vaše obavy. Pokud nejste spokojeni s našimi výrobky nebo službami, dejte nám prosím vědět přímo.

Své stížnosti týkající se smluvních nebo reklamačních záležitostí nám můžete zaslat jakýmkoli komunikačním prostředkem:

Telefon: +49.89.6 24 24-460 E-mail:
beschwerde-reise@allianz.com

Poštou na adresu AWP P&C S.A., Complaints Management, Bahnhofstraße 16, D - 85609 Aschheim (u Mnichova).

Více informací o našem reklamačním řízení najdete na www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde.

Se stížností na všechna pojištění (s výjimkou cestovního zdravotního pojištění) se můžete obrátit také na ombudsmana pro pojišťovnictví: V., Postfach 08 06 32, D - 10006 Berlin.

Telefon: 0800.3 69 60 00, fax: 0800.3 69 90 00.
E-mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Další informace naleznete na adrese: www.versicherungsombudsmann.de

Můžete se také obrátit na příslušný dozorový úřad pro stížnosti ze všech odvětví pojišťovnictví: (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn (www.bafin.de).

Rozhodné právo

Smluvní vztah se řídí německým právem, pokud není v rozporu s mezinárodním právem. Žaloby vyplývající z pojistné smlouvy může pojistník nebo pojištěný podat u soudu v sídle nebo pobočce pojistitele. Pokud je pojistník nebo pojištěná osoba fyzická osoba, může být žaloba podána také u soudu, v jehož obvodu má pojistník nebo pojištěná osoba bydliště, nebo pokud bydliště nemá, obvyklý pobyt v době podání žaloby.

Odvolání

Právo na odstoupení od smlouvy na dobu jednoho měsíce nebo delší:
Své prohlášení o smlouvě můžete zrušit do 14 dnů bez udání důvodů v

zrušení v textové podobě (např. dopis, fax, e-mail). Lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet poté, co jste obdrželi pojistnou smlouvu, smluvní ujednání včetně všeobecných pojistných podmínek, další informace podle § 7 odst. 1 a 2 zákona o pojistné smlouvě a pojistnou smlouvu. Zákon o pojistné smlouvě ve spojení s § 1 až 4 vyhlášky o informačních povinnostech VVG a obdrželi toto poučení v textové podobě. V případě smluv v elektronickém obchodním styku (§ 312i odst. 1 věta první občanského zákoníku) však lhůta nezačne běžet dříve, než splníme své povinnosti podle § 312i odst. 1 věta první občanského zákoníku ve spojení s § 246c úvodního zákona k občanskému zákoníku. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí včasné odeslání odstoupení od smlouvy.

Odvolání je třeba zaslat na adresu:

AWP P&C S.A.

Bahnhofstraße 16

D - 85609 Aschheim (u Mnichova) Fax

+49.89.6 24 24-244

E-mail: service-reise@allianz.com.

Důsledky zrušení:

V případě účinného odstoupení od smlouvy pojistná ochrana končí a my vám vrátíme část pojistného připadající na období po obdržení odstoupení od smlouvy, pokud jste sjednali, že pojistná ochrana začíná před koncem období pro odstoupení od smlouvy. V takovém případě si můžeme ponechat část pojistného připadající na období do obdržení odstoupení od smlouvy. Jedná se o částku vypočtenou poměrně za každý den. Na

Částky, které mají být vráceny, budou vráceny neprodleně, nejpozději do 30 dnů po obdržení odstoupení od smlouvy. Pokud pojistná ochrana nezačne před koncem lhůty pro odstoupení od smlouvy, má účinné odstoupení od smlouvy za následek vrácení veškerého přijatého plnění a vzdání se veškerých odvozených výhod (např. úroků).

Zvláštní poznámky:

Vaše právo na odstoupení od smlouvy zaniká, pokud byla smlouva na vaši výslovnou žádost zcela splněna vámi i námi předtím, než jste uplatnili své právo na odstoupení od smlouvy.

Ukončení storno podmínek

Poznámky k OCHRANĚ ÚDAJŮ

V souladu s čl. 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) vás informujeme o zpracování vašich osobních údajů společností AWP P&C S.A., pobočka pro Německo, a o právech, která vám náleží podle zákona o ochraně osobních údajů. Sdělte prosím tyto informace všem spolupojištěným osobám (např. manželovi/manželce).

I Kdo je odpovědný za zpracování vašich osobních údajů?

Za zpracování vašich osobních údajů odpovídá společnost AWP P&C S.A., pobočka pro Německo Bahnhofstraße 16 D - 85609 Aschheim (u Mnichova). Pověřence pro ochranu osobních údajů lze kontaktovat poštou na výše uvedené adrese s dodatkem - Pověřenec pro ochranu osobních údajů - nebo e-mailem na adrese datenschutz-azpde@allianz.com.

II Pro jaké účely a na jakém právním základě jsou vaše údaje zpracovávány?

1. Co se vztahuje na všechny kategorie osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR), německým spolkovým zákonem o ochraně osobních údajů (BDSG), příslušnými ustanoveními o ochraně osobních údajů německého zákona o pojistné smlouvě (VVG) a všemi dalšími příslušnými zákony. Pokud podáte žádost o pojistné krytí, potřebujeme vámi poskytnuté údaje k uzavření smlouvy a k posouzení rizika, které máme převzít. Pokud je pojistná smlouva uzavřena, zpracováváme tyto údaje za účelem plnění smluvního vztahu, např. pro fakturaci. Informace o škodě potřebujeme například proto, abychom mohli zkontrolovat, zda došlo k pojistné události a jak vysoká je škoda. Uzavření a plnění pojistné smlouvy není možné bez zpracování vašich osobních údajů a právním základem pro toto zpracování osobních údajů pro předmluvní a smluvní účely je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Kromě toho čl. 6 odst. 1 písm. a) a c) - f) GDPR poskytuje další právní možnosti, které nás opravňují ke zpracování vašich údajů. Vaše údaje zpracováváme za účelem splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, např. za účelem kontroly nároků na náhradu škody, pokud jsou vůči nám uplatněny nároky jiným pojistitelem z důvodu existujícího vícenásobného pojištění. Vaše údaje zpracováváme také za účelem ochrany našich oprávněných zájmů nebo zájmů třetích osob, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. To může být nezbytné zejména - k zajištění bezpečnosti IT a provozu IT - k propagaci našich vlastních pojistných produktů a k průzkumu trhu a veřejného mínění - k prevenci a vyšetřování trestných činů (zejména využíváme analýzy dat k odhalení indicií, které mohou poukazovat na zneužití pojištění). Zpravidla zpracováváme pouze údaje, které jsme získali přímo od vás. V jednotlivých případech (např. pokud vůči nám jiný pojistitel uplatňuje nárok v případě vícenásobného pojištění) získáváme tyto údaje od třetích osob. Kromě toho zpracováváme vaše osobní údaje za účelem plnění zákonných povinností, jako jsou regulatorní požadavky, obchodní a daňové povinnosti a další zákonné povinnosti. zadržovací povinnosti podle daňových předpisů. V tomto případě jsou právním základem pro zpracování příslušné právní předpisy ve spojení s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Vaše údaje můžeme zpracovávat také v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. d) GDPR za účelem ochrany vašich životně důležitých zájmů nebo pokud se zpracováním souhlasíte, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Pokud budeme chtít zpracovávat vaše osobní údaje za účelem, který není uveden výše, budeme vás o tom v souladu se zákonnými ustanoveními předem informovat.

2. Co se týká zvláštních kategorií osobních údajů, zejména údajů o zdravotním stavu?

Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů, včetně údajů o zdravotním stavu, podléhá zvláštní ochraně. Zpracování je zpravidla povoleno pouze v případě, že se zpracováním souhlasíte v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR nebo pokud existuje jedna z dalších zákonem stanovených možností, čl. 9 odst. 2 písm. b) - j) GDPR.

a) Zpracování vašich zvláštních kategorií osobních údajů

V mnoha případech vyžadujeme osobní údaje patřící do zvláštní kategorie (citlivé údaje), abychom mohli posoudit nárok na dávky. Patří sem například údaje o zdravotním stavu.

Poskytnutím těchto údajů v souvislosti s konkrétní pojistnou událostí spolu s žádostí o vyšetření a zpracování pojistné události nám dáváte výslovný souhlas se zpracováním vašich citlivých údajů potřebných pro zpracování pojistné události. Na tuto skutečnost vás znovu a samostatně upozorňujeme ve formuláři pro nahlášení pojistné události. Souhlas lze kdykoli odvolat s účinností do budoucna. Výslovně však upozorňujeme, že pak nemusí být možné zkontrolovat povinnost vyplatit pojistné plnění vyplývající z pojistné události. Pokud již bylo šetření pojistné události ukončeno, může dojít k tomu, že údaje nebudou vymazány například kvůli zákonným povinnostem uchovávání. Vaše citlivé údaje můžeme zpracovávat také v případě, že je to nezbytné pro ochranu vašich životně důležitých zájmů.

zájmy a vy nemůžete dát svůj souhlas z fyzických nebo právních důvodů, čl. 9 odst. 2 písm. c) GDPR. Tak tomu může být například v případě vážných nehod na cestách. Pokud je vůči nám uplatněn nárok na náhradu škody jiným pojistitelem v případě vícenásobného pojištění nebo pokud uplatňujeme nárok na náhradu škody vůči jinému pojistiteli, můžeme zpracovávat vaše citlivé údaje za účelem uplatnění a obhajoby zákonného nároku na náhradu škody, čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

b) Vyžádání zdravotních údajů od třetích stran za účelem kontroly povinnosti vyplácet dávky.

Za účelem kontroly povinnosti vyplatit pojistné plnění může být nezbytné, abychom zkontrolovali informace o vašem zdravotním stavu, které jste poskytli k doložení nároků nebo které vyplývají z předložených dokladů (např. faktur, receptů, znaleckých posudků) nebo oznámení, např. od lékaře nebo jiných příslušníků lékařské profese. K tomuto účelu potřebujeme váš souhlas včetně zproštění povinnosti mlčenlivosti pro nás a pro všechny orgány, které podléhají povinnosti mlčenlivosti a musí poskytnout informace pro posouzení povinnosti vyplatit dávky. V každém jednotlivém případě vás budeme informovat, které osoby nebo organizace informace vyžadují a za jakým účelem. V každém případě se pak můžete rozhodnout, zda souhlasíte s tím, abychom shromažďovali a používali vaše zdravotní údaje, zda jmenované osoby nebo organizace a jejich zaměstnanci zproští povinnosti mlčenlivosti a dáte souhlas s předáním vašich zdravotních údajů nám, nebo zda potřebné dokumenty poskytnete sami.

III Kterým příjemcům předáváme vaše údaje?

Příjemci vašich osobních údajů mohou být: vybraní externí poskytovatelé služeb (např. B. poskytovatelé asistenčních služeb, zpracovatelé služeb, poskytovatelé dopravních služeb, poskytovatelé technických služeb atd.), jakož i další pojistitelé (např. v případě vícenásobného pojištění). Námi převzatá rizika pojišťujeme u speciálních pojišťoven (zajistitelů). Za tímto účelem může být nezbytné předat zajistiteli údaje o vaší smlouvě a případně údaje o pojistných událostech, aby si mohl vytvořit vlastní stanovisko k riziku nebo pojistné události. Pokud se připojíte ke skupinové pojistné smlouvě jako pojištěná osoba (např. v rámci nákupu kreditní karty), můžeme vaše osobní údaje předat pojistníkovi (např. úvěrové instituci), pokud má tento oprávněný zájem. Kromě toho můžeme vaše osobní údaje předat dalším příjemcům, např. orgánům za účelem plnění zákonných oznamovacích povinností (např. finančním úřadům nebo orgánům činným v trestním řízení). Předávání údajů je formou zpracování a probíhá rovněž v rámci základů uvedených v čl. 6 odst. 1 a čl. 9 odst. 2 GDPR.

IV Jak dlouho vaše údaje uchováváme?

Vaše údaje uchováváme po dobu, po kterou lze vůči naší společnosti uplatňovat nároky (zákonná promlčecí lhůta 3 až 30 let). Vaše údaje uchováváme také v případě, že jsme k tomu ze zákona povinni, např. v souladu s ustanoveními německého obchodního zákoníku, německého daňového zákoníku nebo německého zákona o praní špinavých peněz. Doba uložení je pak až deset let.

V Kde jsou vaše údaje zpracovávány?

Pokud předáváme údaje poskytovatelům služeb mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), předávání probíhá v rámci skupiny Allianz na základě závazných podnikových pravidel, tzv. "Závazných podnikových pravidel", která byla schválena orgány pro ochranu osobních údajů. Ta jsou součástí "Standardu ochrany osobních údajů Allianz". Tato podniková pravidla jsou závazná pro všechny společnosti skupiny Allianz a zajišťují odpovídající ochranu osobních údajů. "Allianz Privacy Standard" a seznam společností skupiny Allianz, které jej dodržují, naleznete zde: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html> V případech, kdy se "Allianz Privacy Standard" nepoužije, se předávání do třetích zemí provádí v souladu s čl. 44 - 50 GDPR.

VI Jaká máte práva?

Máte právo na informace o námi uložených údajích a na opravu nesprávných údajů. Za určitých podmínek máte také právo na výmaz, právo vznést námitku proti zpracování, právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Právo na námitku

Můžete vznést námitku proti zpracování vašich údajů pro účely přímého marketingu. Pokud vaše údaje zpracováváme za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete vznést námitku proti tomuto zpracování z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Pokud si chcete stěžovat na nakládání s vašimi údaji, můžete se obrátit na výše uvedeného pověřence pro ochranu osobních údajů. jmenovaný pověřenec pro ochranu osobních údajů. Máte také právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.

Informace pro smlouvy v elektronickém obchodě

Pokud jste uzavřeli pojistnou smlouvu elektronicky (např. prostřednictvím online portálu), platí následující informace:

I Lze před uzavřením pojištění změnit provedené záznamy?

Pokud si nejste jisti, zda jste všude zadali správné údaje, můžete si je kdykoli před dokončením pojištění zkontrolovat a změnit. K úpravě předchozích kroků můžete použít také tlačítko "PŘEDCHOZÍ STRÁNKA".

II Který technický krok vede k uzavření smlouvy?

Krok za krokem vás dovedeme k online závěru. Na stránce "Vaše platba" se v pravém sloupci zobrazí souhrn vašich údajů. Zkontrolujte, zda jsou všechny údaje správné. Samotná pojistná smlouva se uzavírá až po kliknutí na tlačítko "Uzavřít pojištění nyní".

klikněte na "Uzavřít smlouvu s výhradou příspěvku" nebo "Platíte XX,XX EUR". Poté s námi uzavřete závaznou smlouvu a údaje nám budou předány.

III Jsou vaše smluvní údaje a text smlouvy uloženy i po uzavření smlouvy?

Vámi zadané smluvní údaje a text smlouvy jsou uloženy u nás. Při uzavření pojistné smlouvy vám bude e-mailem zaslána pojistná smlouva s hlavními náležitostmi smlouvy.

IV Které jazyky jsou k dispozici?

Tato nabídka je k dispozici v němčině a angličtině.

Informace pro zákazníky cestující letadlem

Mezinárodní letecká přeprava podléhá ustanovením německého občanského zákoníku, pokud jde o odpovědnost za smrt nebo zranění cestujících, zpoždění cestujících a/nebo zavazadel a zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel.

Montrealskou úmluvu nebo Varšavskou úmluvu. Která z těchto dohod platí za jakých podmínek, závisí na tom, které státy dohody podepsaly a ratifikovaly. Smluvní státy, které podepsaly a ratifikovaly Montrealskou úmluvu, najdete na internetu na adrese www.icao.int >.

Kanceláře > Kancelář pro právní záležitosti a vnější vztahy > Sběrka smluv > Aktuální seznamy smluvních stran mnohostranných smluv v oblasti leteckého práva > "Úmluva o sjednocení některých pravidel pro leteckou dopravu".

Pokud se (zatím) neuplatňuje, platí nadále odpovídající ustanovení Varšavské úmluvy. Znění Montrealské úmluvy i Varšavské úmluvy naleznete na adrese

http://www.icao.int/secretariat/legal/Administrative%20Packages/mtl99_en.pdf.

Upozornění pro cestující v mezinárodní dopravě na úpravu a obecné omezení odpovědnosti podle Montrealské úmluvy.

Mezinárodní letecká přeprava může podléhat Montrealské úmluvě, pokud se na základě dohody mezi stranami nachází místo odletu a místo určení na území dvou smluvních států. Montrealská úmluva se může rovněž použít, pokud se místo odletu a místo určení nacházejí na území pouze jednoho smluvního státu, ale mezipřistání je plánováno na území jiného státu, i když tento stát není smluvním státem. Montrealská úmluva upravuje odpovědnost dopravce za smrt nebo újmu na zdraví, za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel a za zpoždění a může je omezit.

Smluvní podmínky pro leteckou přepravu

- 1.** Pro účely této smlouvy se "letenkou" rozumí letenka a zavazadlový lístek, jejichž nedílnou součástí jsou tyto podmínky a oznámení; "dopravcem" se rozumí jakýkoli dopravce, který přepravuje nebo se zavazuje přepravit cestujícího nebo jeho zavazadla na základě výše uvedené letenky nebo který poskytuje jiné služby v souvislosti s přepravou; "Montrealskou úmluvou" se rozumí Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě podepsaná v Montrealu dne 28. května 1999.
- 2.** Přeprava na základě letenky podléhá režimu odpovědnosti podle Montrealské úmluvy, pokud se nejedná o "mezinárodní přepravu" ve smyslu této úmluvy.
- 3.** Ve všech ostatních ohledech se přeprava a další služby Dopravce řídí (I) podmínkami uvedenými v letence, (II) platnými tarify, (III) přepravními podmínkami a dalšími podmínkami Dopravce, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (a které jsou k dispozici k nahlédnutí v kancelářích Dopravce a Pořadatele zájezdu nebo na vyžádání); přeprava do/z míst v USA nebo Kanadě se řídí tam platnými tarify.
- 4.** Název dopravce může být v letence uveden zkráceně; úplný nebo zkrácený název dopravce je uveden v Tarifech a přepravních podmínkách, další předpisy nebo letové řády dopravce. Adresa
Za letiště odletu dopravce se považuje letiště odletu uvedené na letence vedle prvního zkráceného názvu dopravce. Dohodnutá místa mezipřistání jsou místa uvedená v letence nebo v letových plánech dopravce jako místa plánovaných mezipřistání na příslušné trase. Přeprava, kterou má na základě této letenky uskutečnit několik po sobě jdoucích dopravců, se považuje za jednu přepravu.
- 5.** Letecký dopravce, který vydává letenku pro přepravu na linkách jiného leteckého dopravce, jedná v tomto ohledu pouze jako zprostředkovatel.
- 6.** Vyloučení nebo omezení odpovědnosti Dopravce platí obdobně ve prospěch zástupců, zaměstnanců a zmocněných zástupců Dopravce, jakož i ve prospěch jakékoli osoby, jejíž letadlo Dopravce používá k přepravě, včetně jeho zástupců, zaměstnanců a zmocněných zástupců.
- 7.** Zavazadla odbavená k přepravě budou vydána držiteli letenky. Poškození zavazadla během mezinárodní přepravy musí být dopravci písemně nahlášeno ihned po jeho zjištění, nejpozději však do sedmi dnů od jeho převzetí, nebo do 21 dnů od doručení zavazadla v případě zpoždění. Na poškození zavazadel v případě jiné přepravy se vztahují příslušná ustanovení tarifů a přepravních podmínek.
- 8.** Každý letový kupón opravňuje držitele k přepravě v den a na trase, na které bylo místo rezervováno a v případě potřeby znovu potvrzeno v souladu s podmínkami cestovní kanceláře. Nárok na přepravu zaniká, pokud není rezervovaný let uskutečněn.
- 9.** Cestující musí splnit všechny cestovní formalities požadované úřady, předložit potřebné cestovní, vstupní a jiné doklady a dostavit se na letiště v čase stanoveném dopravcem, nebo pokud není čas stanoven, dostatečně brzy na to, aby mohl být odbaven k letu.
- 10.** Žádný zástupce, zaměstnanec ani oprávněný zástupce dopravce není oprávněn měnit, upravovat nebo rušit jakékoli ustanovení této smlouvy.

Odkaz na rozsah odpovědnosti za škodu v případě smrti nebo újmy na zdraví.

Maximální výše odpovědnosti za smrt nebo zranění cestujících není stanovena. Za škody do výše 100 000 zvláštních práv čerpání definovaných v čl.

Mezinárodního měnového fondu (SDR) (zaokrouhlená částka v místní měně), nemůže letecký dopravce vznášet žádné námitky proti nárokům na náhradu škody. Letecký dopravce může nároky přesahující tuto částku odvrátit tím, že prokáže, že nejednal z nedbalosti nebo jinak zaviněně.

Zálohové platby

Pokud dojde k usmrcení nebo zranění cestujícího, musí dopravce do 15 dnů od zjištění osoby, která má nárok na odškodnění, vyplatit zálohu na pokrytí okamžitých ekonomických potřeb. V případě úmrtí nesmí být tato záloha nižší než 16 000 zvláštních práv čerpání. Další krytí lze získat uzavřením soukromého pojištění. Na toto pojistné krytí nemá vliv omezení odpovědnosti dopravce podle Montrealské úmluvy nebo uvedených zvláštních dohod. Další informace vám poskytne letecká společnost, pojišťovna nebo cestovní kancelář.

Odkaz na omezení odpovědnosti za zpoždění cestujících a zavazadel

Doprovce odpovídá za škodu způsobenou zpožděním při přepravě cestujících pouze do výše 4 150 SDR na cestujícího, pokud letecký dopravce nepřijal veškerá přiměřená opatření, aby škodě zabránil, nebo pokud přijetí takových opatření není přiměřeně možné.

opatření byla nemožná. Dopravce odpovídá za škodu způsobenou zpožděním přepravy zavazadel, pokud neučinil všechna přiměřená opatření, aby škodě zabránil, nebo pokud nebylo možné taková opatření učinit. Odpovědnost za škodu způsobenou zpožděním přepravy zavazadel je omezena na 1 000 SDR. Od 17. 5. 2005 mohou existovat také práva podle nařízení ES č. 261/04 ze dne 11. 4. 2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů.

Odkaz na omezení odpovědnosti za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel

Dopravce odpovídá za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadla až do výše 1 000 SDR. V případě zapsaných zavazadel je dopravce odpovědný bez ohledu na zavinění, pokud zavazadlo nebylo poškozeno již dříve. V případě nezapsaných zavazadel odpovídá letecký dopravce pouze za zaviněné jednání.

Vyšší limit odpovědnosti za zavazadla

Vyšší limit odpovědnosti platí, pokud cestující učiní zvláštní prohlášení nejpozději při odbavení a zaplatí příplatek.

Odpovědnost smluvního dopravce a skutečného dopravce

Pokud skutečný dopravce není totožný se smluvním dopravcem, může cestující své oznámení nebo nárok na náhradu škody adresovat kterémukoli z obou dopravců.

Letecký dopravce. Pokud je na letence uveden název nebo kód dopravce, jedná se o smluvního dopravce. Některé letecké společnosti nepřebírají odpovědnost za křehké, cenné nebo rychle se kazící předměty. Další informace získáte u leteckých společností nebo u cestovní kanceláře.

Soudní tvrzení

Žaloby o náhradu škody musí být podány do dvou let od data přiletu letadla nebo od data, kdy letadlo mělo přiletět.

Odkaz na úpravu a obecné omezení odpovědnosti podle Varšavské úmluvy

V případě cesty s konečným cílem nebo mezipřistáním v jiné zemi, než je země odletu, se na přepravu cestujícího může vztahovat Varšavská úmluva, která obecně omezuje odpovědnost dopravce za smrt nebo zranění osob a za ztrátu nebo poškození zavazadel. Viz také "Upozornění pro cestující v mezinárodní dopravě na omezení odpovědnosti".

Smluvní podmínky pro leteckou přepravu

1. Pro účely této smlouvy se "letenkou" rozumí letenka a zavazadlový lístek, jejichž nedílnou součástí jsou tyto podmínky a oznámení; "dopravcem" se rozumí jakýkoli dopravce, který přepravuje nebo se zavazuje přepravit cestujícího nebo jeho zavazadla na základě výše uvedené letenky nebo který poskytuje jiné služby v souvislosti s přepravou; "Varšavskou úmluvou" se rozumí Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929, nebo tato úmluva ve znění Haagu ze dne 28. září 1955, podle toho, která z nich je použitelná. "Varšavskou úmluvou" se rozumí Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929, nebo tato úmluva ve znění Haagské úmluvy ze dne 28. září 1955, podle toho, která z nich se použije.

2. Na přepravu na základě letenky se vztahují ustanovení Varšavské úmluvy o odpovědnosti, pokud se nejedná o "mezinárodní přepravu" ve smyslu této úmluvy.

3. Ve všech ostatních ohledech se přeprava a další služby Dopravce řídí (I) podmínkami uvedenými v letence, (II) platnými tarify, (III) přepravními podmínkami a dalšími podmínkami Dopravce, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (a které jsou na požádání k dispozici k nahlédnutí v kancelářích Dopravce a Pořadatele zájezdu); na adrese

Pro přepravu do/z míst určení v USA nebo Kanadě platí tarify platné v těchto zemích.

- 4.** Název dopravce může být v letence uveden zkráceně; úplný nebo zkrácený název dopravce je uveden v Tarifech, přepravních podmínkách, další předpisy nebo letové řády dopravce. Adresa
Za letiště odletu dopravce se považuje letiště odletu uvedené na letence vedle prvního zkráceného názvu dopravce. Dohodnutá místa mezipřistání jsou místa uvedená na letence nebo v letových plánech dopravce jako místa plánovaných mezipřistání na příslušné trase. Na základě této letenky z několika přeprava prováděná po sobě následujícími dopravci se považuje za jednu přepravu.
- 5.** Letecký dopravce, který vydává letenku pro přepravu na linkách jiného leteckého dopravce, jedná v tomto ohledu pouze jako jeho zástupce.
- 6.** Vyloučení nebo omezení odpovědnosti Dopravce platí obdobně ve prospěch zástupců, zaměstnanců a zmocněných zástupců Dopravce, jakož i ve prospěch jakékoli osoby, jejíž letadlo Dopravce používá k přepravě, včetně jeho zástupců, zaměstnanců a zmocněných zástupců.
- 7.** Zavazadla odbavená k přepravě budou vydána držiteli letenky. Poškození zavazadla při mezinárodní přepravě musí být dopravci písemně nahlášeno ihned po jeho zjištění, nejpozději však do sedmi dnů po jeho převzetí, v případě zpoždění do 21 dnů po dodání zavazadla; pro poškození zavazadla při jiné přepravě platí v tomto ohledu odpovídající ustanovení tarifů a přepravních podmínek.
- 8.** Každý letový kupón opravňuje držitele k přepravě v den a na trase, na které bylo místo rezervováno a v případě potřeby znovu potvrzeno v souladu s podmínkami cestovní kanceláře. Nárok na přepravu zaniká, pokud není rezervovaný let uskutečněn.
- 9.** Dopravce vynaloží veškeré úsilí, aby cestující a zavazadla přepravil co nejpřesněji.
- 10.** Cestující musí splnit všechny cestovní formalities požadované úřady, předložit potřebné výstupní, vstupní a jiné doklady a dostavit se na letiště v čase stanoveném dopravcem, nebo pokud není čas stanoven, dostatečně brzy na to, aby mohl být odbaven k letu.
- 11.** Žádný zástupce, zaměstnanec ani oprávněný zástupce dopravce není oprávněn měnit, upravovat nebo rušit jakákoli ustanovení této smlouvy.

Upozornění pro cestující v mezinárodní dopravě na omezení odpovědnosti

Cestující, kteří ukončí nebo přeruší svou cestu v jiné zemi, než je země odletu, se upozorňují, že ustanovení Varšavské úmluvy se mohou vztahovat na celou cestu, včetně úseku letu, který se celý nachází v zemi odletu nebo v zemi určení. Pro cestující, kteří cestují do USA nebo z USA nebo jejichž cesta má plánované mezipřistání nebo mezipřistání v USA, úmluva a další zvláštní dohody, které jsou součástí platných tarifních pravidel, stanoví, že

Odpovědnost letecké společnosti, která vydala tuto letenku, a některých dalších leteckých společností, na které se vztahují tato zvláštní opatření, za smrt a zranění cestujících je ve většině případů omezena na prokázanou škodu do maximální výše 75 000 USD na cestujícího, přičemž odpovědnost do této výše platí i v případě, že nedošlo k nedbalosti dopravce. V případě cestujících, kteří cestují s leteckou společností, na niž se tato zvláštní ujednání nevztahují, nebo cestujících, kteří necestují do USA nebo z USA nebo jejichž let nemá plánované mezipřistání nebo mezipřistání v USA, je odpovědnost dopravce omezena výší prokázané škody. Odpovědnost dopravce za smrt nebo zranění cestujících je ve většině případů omezena na přibližně 10 000 nebo 20 000 amerických dolarů. Jména leteckých společností, na které se vztahují zvláštní dohody, lze získat na vyžádání v kterékoli pokladně těchto leteckých společností, letecké společnosti nebo cestovní kanceláře. Další krytí lze získat uzavřením soukromého pojištění. Na toto pojistné krytí nemá vliv omezení odpovědnosti dopravce podle Varšavské úmluvy nebo uvedených zvláštních dohod. Další informace vám poskytne letecká společnost, pojišťovna nebo cestovní kancelář.

Poznámka

Výše uvedený limit 75 000 USD zahrnuje náklady na právní zastoupení, pokud je nárok uplatněn v zemi, kde se náklady na právní zastoupení přiznávají samostatně, limit je 58 000 USD bez nákladů na právní zastoupení.

Odkaz na nařízení (ES) č. 2027/97 a 889/02 o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehody

Odpovědnost leteckých dopravců nebo leteckých dopravců Společenství ve smyslu nařízení odpovídá odpovědnosti podle Montrealské úmluvy.

"Leteckými dopravci" se rozumí letecké dopravní společnosti s platnou provozní licencí.

"leteckým dopravcem Společenství" se rozumí letecký dopravce s platnou provozní licencí vydanou členskými státy v souladu s nařízením (EHS) č. 2407/92.

Rezervační podmínky pro rezervace v Rakousku Verze

79 pro rezervace v Rakousku

Platí pro nové rezervace od 15.02.2023

Podrobné podmínky rezervace Vážení

hosté,

Věnujte prosím pozornost těmto rezervačním podmínkám, protože spolu s rezervací uznáváte tyto rezervační podmínky, které vám budou zaslány před rezervací. Vztahují se na všechny zájezdy a také na cestovní služby rezervované jako individuální služby (ubytování v hotelech nebo rekreačních domech/apartmánech a pronájem motorových vozidel (včetně obytných vozů) a motocyklů - dále jen "individuální služby" - z nabídky

TUI Deutschland GmbH (dále jen "TUI"). Doplnují zákonná ustanovení platná pro ubytování/pronájem a v případě zájezdů ustanovení zákona o zájezdech (PRG) a vyhlášky o zájezdech (PRV) a doplňují je. Pokud se jednotlivá ustanovení těchto rezervačních podmínek vztahují zcela nebo zčásti na zájezdy nebo pouze na jednotlivé služby poskytované společností TUI, bude to na příslušném místě jasně uvedeno. Pojem "služba (služby)" zahrnuje jak zájezdy, tak jednotlivé služby.

Tyto rezervační podmínky se nevztahují na zprostředkované jednotlivé služby (např. vstupenky jako jednotlivé služby a služby TUI Ticket Shop (TTS)), jednotlivé letové místo společnosti TUI Deutschland GmbH včetně doplňkových letových služeb a zprostředkování souvisejících cestovních služeb ve smyslu § 15 odst. 5 PRG. O těchto službách můžete obdržet samostatné informace.

Tyto rezervační podmínky pro služební cesty navíc platí pouze v případě, že nejsou založeny na rámcové smlouvě o organizaci služebních cest. Tyto rezervační podmínky jsou k dispozici na internetové adrese www.tui.at/AGB.

1. Uzavření smlouvy

1.1 Svou rezervací dáváte společnosti TUI závaznou nabídku na uzavření smlouvy. Tato nabídka je založena na nabídce a doplňujících informacích, které TUI poskytuje k příslušné službě v podobě, v jaké jste je obdrželi při rezervaci. Smlouva je uzavřena po obdržení prohlášení TUI o přijetí nabídky. To nevyžaduje žádnou zvláštní formu.

1.2 Za všechny smluvní závazky účastníků, pro které rezervaci provádíte, odpovídáte jako za své vlastní, pokud jste tento závazek převzali výslovným a samostatným prohlášením.

1.3 Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm obdržíte potvrzení rezervace obsahující všechny podstatné informace o objednané službě (službách). Při rezervaci zájezdu za současné přítomnosti obou stran, zejména v cestovní kanceláři, máte nárok na potvrzení rezervace v listinné podobě, v ostatních případech, zejména při elektronických obchodních transakcích, postačuje přenos na trvalém elektronickém nosiči dat. Pokud se potvrzení liší od vaší rezervace, je TUI po dobu 10 dnů vázána novou nabídkou. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud TUI na změnu s ohledem na novou nabídku upozornila a - při rezervaci zájezdu - splnila své předsmuvní informační povinnosti a vy jste v závazné lhůtě prohlásili TUI přijetí výslovným prohlášením nebo zálohou.

1.4 Při rezervaci souborných služeb pro cesty na dovolenou se předsmuvní informace poskytnuté společností TUI týkají

Informace (§ 4 PRG) o základních charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a všech dalších nákladech, způsobech platby, minimálním počtu účastníků a stornopoplatecích (§ 10 PRG) nejsou součástí smlouvy o souborných službách pouze tehdy, pokud je to mezi TUI a vámi výslovně dohodnuto.

1.5 Rádi bychom upozornili, že podle § 1 odst. 2 č. 8 zákona FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfts-Gesetz) pro smlouvy o souborných službách pro cesty a smlouvy pro

U jednotlivých služeb, které jsou uzavírány na dálku (dopisy, telefon, fax, e-mail, SMS, rozhlas, telemédia, online služby), neexistuje právo na odstoupení od smlouvy, ale pouze zákonná práva na odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy, zejména právo na odstoupení od smlouvy podle § 10 odst. 1 a 2 PRG pro souborné služby (viz také oddíl 8). Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o souborných službách pro cesty uzavřena mimo obchodní prostory v souladu s § 3 KSCHG, ledaže ústní jednání, na jehož základě byla smlouva uzavřena, proběhlo na předchozí žádost spotřebitele; v tomto případě právo na odstoupení od smlouvy neexistuje.

2. Platba

2.1 Společnost TUI uzavřela pojištění proti úpadku u společnosti Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, aby ochránila peníze zákazníků za rezervace zájezdů. V těchto případech je součástí potvrzení o zájezdu potvrzení o zajištění. Kromě toho, bez ohledu na to, zda byla objednána dovolená s komplexními službami nebo individuální služba, jsou na potvrzení uvedeny částky zálohy a konečné platby a případně také způsob výpočtu částek splatných v případě zrušení. Platby za všechny rezervace se provádějí v souladu s níže uvedenými body 2.2 až 2.10:

2.2 Při uzavření smlouvy je třeba složit zálohu ve výši 25 % celkové ceny po obdržení potvrzení, pokud je součástí rezervovaného zájezdu letecká doprava. Pokud rezervovaná služba nezahrnuje leteckou dopravu, je splatná záloha ve výši 20 % z celkové ceny, přičemž toto neplatí pro produkty označené "Bezplatné storno do 18:00 hod. v den příjezdu"; v tomto ohledu platí ustanovení bodu 2.3.

2.3 Zbývající část ceny je splatná 4 týdny před zahájením služby, pokud je jisté, že se služba - tak jak byla objednána - uskuteční a cestovní plán je k dispozici v prodejní kanceláři (např. v cestovní kanceláři, online cestovní kanceláři, call centru) nebo vám bude zaslán podle dohody. U rezervací provedených v krátkém termínu (od 28. dne před zahájením služby) je celá cena splatná okamžitě.

2.4 Poplatky v případě zrušení rezervace (viz oddíl 8) a poplatky za zpracování a změnu rezervace (viz oddíl 9) jsou splatné okamžitě.

2.5 Platba přímo společnosti TUI

2.5.1 Je třeba uvést jméno a příjmení, úplnou adresu, telefonní číslo a telefonní číslo. - pro způsob platby "bankovní převod" - také e-mailovou adresu plátce.

2.5.2 Při platbě SEPA inkasem vyžaduje TUI (případně prostřednictvím vaší prodejní kanceláře) tzv. "mandát", který umožňuje inkaso z vašeho běžného účtu ve výši ceny, která má být zaplacená (záloha a konečná platba). Mandát je součástí potvrzení.

2.5.3 Používáte-li k platbě za služby, které jste si u TUI rezervovali, kreditní kartu, vyžaduje TUI váš souhlas s inkasem z vaší kreditní karty (v případě potřeby prostřednictvím prodejní kanceláře). V některých případech je pro online prodej vyžadována další autentizační funkce.

2.5.4 Platit můžete také bankovním převodem, a to až 30 dní před zahájením služby.

2.6 Platba prostřednictvím prodejní kanceláře

Ve výjimečných případech lze zálohu i konečnou platbu po obdržení cestovního plánu uhradit na účet vaší obchodní kanceláře.

2.7 Změny dohodnutého způsobu platby lze provést pouze do 35 dnů před zahájením služby a pouze v případě neuhrazených plateb.

2.8 Pokud jste neobdrželi cestovní plán alespoň 4 dny před zahájením služby, kontaktujte neprodleně svou prodejní kancelář. V případě krátkodobých rezervací nebo změn rezervací provedených 14 a více dní před zahájením služby obdržíte cestovní plán stejným způsobem jako v případě dlouhodobých rezervací. Ve vlastním zájmu vás žádáme, abyste si cestovní plán po obdržení pečlivě zkontrolovali.

2.9 Pokud neuhradíte dlužné platby nebo je neuhradíte v plné výši a nezaplatíte ani po upomínce s odkladem, může TUI od příslušné smlouvy odstoupit, a to

pokud již v této době nedochází k významnému nedostatku ve výkonu. V případě odstoupení od smlouvy ve smyslu předchozí věty může společnost TUI požadovat jako kompenzaci stornopoplatky v souladu s body 8.2, 8.5. Pokud i přes termín splatnosti neuhradíte platby, vyhrazuje si TUI rovněž právo účtovat paušální poplatek za druhou upomínku ve výši 1,50 EUR. Jste oprávněni prokázat, že vám nevznikly žádné náklady nebo že vznikly výrazně nižší náklady.

2.10 Náklady na další služby, jako je získání víz apod., nejsou zahrnuty v ceně zájezdu, pokud to není výslovně uvedeno. Pokud takové náklady vzniknou, uhradte je prosím v prodejní kanceláři.

3. Slevy pro děti

Rozhodující je věk dítěte na začátku služby. Bez ohledu na to je třeba při rezervaci uvést každé dítě, které s vámi cestuje, a jeho věk. Rozsah slev pro děti naleznete v popisu příslušné služby. Za leteckou přepravu dětí mladších 2 let bez nároku na vlastní sedadlo se hradí následující náklady: v rámci balíčků služeb pro charterové lety administrativní poplatek ve výši max. 50 € za dítě a trasu, pokud s každým dítětem cestuje jedna dospělá doprovázející osoba; v rámci balíčků služeb s pravidelnou leteckou přepravou a u nabídek pouze letů (charterových nebo pravidelných) se hradí příslušné administrativní poplatky poskytovatele služeb (letecké společnosti). V případě zaviněně nesprávných údajů o věku je společnost TUI oprávněna účtovat případné rozdíly na základě těchto údajů ve správné ceně.

4. Zvláštní informace pro rekreační byty a rekreační domy

Vedlejší náklady související se spotřebou nebo náklady na další služby, které si vyžádáte, nejsou zpravidla zahrnuty v ceně. Pokud není v popisu služby uvedeno jinak, platí se přímo na místě. Rekreační byt / rekreační dům může být obsazen pouze počtem dospělých osob a dětí uvedeným v popisu služby a uvedeným v potvrzení. Uvedené termíny příjezdu a odjezdu jsou závazné. Při předání klíčů může být požadována příslušná částka (záloha) jako jistota za případné škody nebo vedlejší náklady spojené se spotřebou, které se platí na místě. Vracení nebo vyrovnání je splatné, pokud je rekreační apartmán/chalupa na konci pobytu vrácen ve stavu uvedeném v popisu služeb. V opačném případě bude záloha započtena proti prokázaným vzniklým výdajům a bude vám vrácen pouze zbývající rozdíl.

5. Speciální požadavky, individuální plánování dovolené, průvodce / podpora

5.1 Zvláštní požadavky

5.1.1 TUI se bude snažit vyhovět vašim zvláštním požadavkům (speciálním požadavkům) na speciální služby, které nejsou inzerovány, např. sousední pokoje nebo pokoje ve stejné budově.

konkrétní místo, pokud je to možné. Protože to TUI nemůže zaručit, stávají se zvláštní požadavky součástí smlouvy pouze tehdy, jsou-li uvedeny v potvrzení rezervace. ("potvrzení/faktura") a jsou označeny jako "závazné". V ostatních případech platí věty 3 a 4 oddílu 1.3. Totéž platí pro zvláštní přání, které vnesete po uzavření smlouvy, ale před zahájením dovolené: Toto zvláštní přání se stane součástí smlouvy pouze v rozsahu, v jakém vám je TUI písemně potvrdí ("změna"). Vezměte prosím na vědomí, že v rámci ubytovací jednotky lze objednat pouze shodné stravovací služby. To platí i pro děti, které s vámi cestují.

5.1.2 Oddíl 9.1 (věty 2 a 3) se vztahuje na veškeré dodatečné náklady na zpracování vyplývající ze zpracování zvláštních žádostí.

5.1.3 Pokud si přejete změnit rezervaci letu a/nebo hotelu v destinaci, aniž by TUI porušila smlouvu, a TUI je připravena splnit vaše zvláštní přání, je třeba dohodnout novou cenu zájezdu, která zohlední dodatečné nebo snížené náklady způsobené zvláštním přáním. Změna rezervace letu není možná u nabídek XTUI a ltur.

5.1.4 Domácí zvířata jsou povolena pouze v případech, kdy je to výslovně povoleno v popisu služby.

5.2 Prodloužení dovolené

Pokud si přejete zůstat v cílové destinaci déle, kontaktujte prosím svého průvodce nebo místního zástupce TUI co nejdříve. Rádi vám pobyt prodloužíme, pokud bude k dispozici vhodné ubytování a možnost dopravy zpět.

Náklady na prodloužení je třeba uhradit na místě. Vezměte prosím na vědomí tarifní podmínky spojené se zpáteční cestou, jakož i dobu platnosti cestovního pojištění a případná potřebná víza. Prodloužení není možné u nabídek XTUI a ltur.

5.3 Průvodce, podpora

U nabízených balíčků se o vás postarají místní zástupci TUI nebo TUI Service. Kontaktní údaje najdete ve svém cestovním plánu, na www.meine-tui.de nebo v aplikaci "MY TUI".

Pokud je součástí objednané služby, budete mít ve svém hotelu průvodce. Pokud máte nějaké stížnosti, přečtěte si prosím zvláštní informace v části 13.7.2.

6. Letecká doprava pro zájezdy

6.1 Vyvázející letecký dopravce/seznam Společenství

V souladu s nařízením (ES) č. 2111/2005 ze dne 14. prosince 2005 je TUI povinna vás při rezervaci informovat o totožnosti provozujícího leteckého dopravce (dopravců). Pokud provozující letecký dopravce nebyl v době rezervace ještě určen, musíte být nejprve informováni o totožnosti pravděpodobného provozujícího leteckého dopravce (dopravců).

Jakmile bude totožnost dokončena, budete o tom informováni. V případě změny provozujícího leteckého dopravce po provedení rezervace musíte být o této změně informováni co nejdříve. Seznam leteckých dopravců, kteří jsou v EU oprávněni provozovat leteckou dopravu pro letecké společnosti, na které se vztahuje zákaz provozování letecké dopravy ("seznam Společenství"), naleznete na adrese www.lba.de > Často hledané > Letecké společnosti se zákazem letů.

6.2 Zastávky

Společnost TUI by ráda upozornila, že v případě přímého letu se nejedná o let bez mezipřistání, a proto může dojít k mezipřistání. Pokud se tím pro vás sníží hodnota zájezdu.

je poškozena, práva, na která máte nárok, a povinnosti, které musíte dodržovat, jsou uvedeny v oddílech 12 a 13.

6.3 Důrazně doporučujeme, abyste v příručním zavazadle převáželi pouze peníze, cennosti, technické vybavení a léky.

7. Změny výkonu

7.1 Před poskytnutím informací o základních charakteristikách vaší souborné služby (§ 4 odst. 1 PRG) může TUI kdykoli provést změny všech popisů služeb.

7.2 Změny podstatných služeb oproti dohodnutému obsahu smlouvy, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a před zahájením poskytování služeb a které TUI nezavinila ve zlém víře, jsou přípustné pouze tehdy, pokud nejsou podstatné a neohrožují smlouvu.

nezhoršuje celkovou kvalitu rezervované služby. Možné Záruční nároky zůstávají nedotčeny, zejména pokud jsou změněné služby vadné.

7.3 Společnost TUI vás bude informovat o všech změnách služeb ihned poté, co se dozvíte o důvodu změny, a to na trvalém nosiči. Pokud z důvodu změny letiště potřebujete náhradní dopravu, můžete využít jízdenku na vlak (viz bod 13.6), která je součástí cestovního plánu.

7.4 V případě podstatné změny podstatného prvku cestovní služby nebo odchylky od vašich zvláštních požadavků, které se staly součástí smlouvy, máte právo v přiměřené lhůtě stanovené TUI současně s oznámením změny buď změnu přijmout, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy, nebo požádat o účast na náhradním zájezdu, nebo - pokud jste si rezervovali individuální službu - využít náhradní službu, pokud vám TUI takovou službu nabídla. Máte na výběr, zda na oznámení TUI zareagujete, nebo ne. Pokud TUI odpovíte, můžete buď souhlasit se změnou smlouvy, požádat o účast na náhradním zájezdu nebo - pokud jste si rezervovali individuální službu - požádat o využití náhradní služby, pokud vám byla nabídnuta, nebo můžete smlouvu bezplatně zrušit.

odstoupit od smlouvy. Pokud společnosti TUI neodpovíte nebo neodpovíte ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou. O této skutečnosti budete jasně, srozumitelně a důrazně informováni v prohlášení podle bodu 7.3.

7.5 Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou upravené služby vadné. Pokud by TUI měla nižší náklady na realizaci upraveného nebo náhradního zájezdu nebo individuální služby stejné kvality, bude vám rozdíl vrácen.

7.6 V případě výletů lodí rozhoduje o případných změnách doby plavby a/nebo trasy, například z bezpečnostních důvodů nebo kvůli počasí, pouze kapitán.

8. Zrušení ze strany zákazníka před zahájením služby / storno poplatky

8.1 Od smlouvy můžete odstoupit kdykoli před zahájením služby. Odstoupení od smlouvy je třeba oznámit společnosti TUI. Pokud je služba zrušena prostřednictvím

byl objednán obchodní zástupce, lze zrušení rezervace oznámit i tomuto zástupci. Doporučujeme, abyste storno oznámili na trvalém nosiči.

8.2 Pokud zrušíte zájezd před zahájením služby nebo pokud nenastoupíte na zájezd nebo objednanou individuální službu, ztrácí TUI nárok na zaplacení dohodnuté ceny. Místo toho může TUI požadovat přiměřenou náhradu,

- pokud společnost TUI není odpovědná za zrušení a

- v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nenastanou žádné mimořádné okolnosti, které by významně ztížily provedení objednané služby nebo - je-li součástí objednané služby - přepravu osob do místa určení;

okolnosti jsou nevyhnutelné a výjimečné, pokud je TUI nemůže ovlivnit.

a jejich následkům nebylo možné zabránit, ani kdyby byla přijata veškerá rozumná opatření.

Výše stornopoplatků je uvedena v oddíle 8.4. Jsou stanoveny podle ceny zájezdu po odečtení ušetřených nákladů a příjmů TUI z jiného využití vašich cestovních služeb. Následující paušální sazby zohledňují také období mezi vaším prohlášením o zrušení zájezdu a zahájením zájezdu. Použitá paušální sazba musí být na vaši žádost odůvodněna.

8.3 Stornopoplatky se platí také v případě, že se účastník nedostaví na příslušné letiště odletu nebo do místa odletu či poskytování služeb včas v časech uvedených v rezervačních dokladech nebo pokud služba není zahájena z důvodu nedostatku cestovních dokladů, za které TUI neodpovídá, např. cestovní pas nebo potřebná víza.

8.4 Paušální storno poplatek se v případě zrušení rezervace vztahuje na osobu/ubytovací jednotku:

8.4.1 Standardní poplatky:

A Cestování s leteckou dopravou

- 25 % do 30 dnů před odjezdem
 - od 29. dne před odjezdem 40%
 - 50 % od 19. dne před odjezdem
 - 75 % od 9. dne před odjezdem
 - od 3. dne před zahájením cesty do dne zahájení cesty nebo v případě nenastoupení cesty 80%.
- z dohodnuté ceny zájezdu

B Cestování/služby bez letecké dopravy

- 20 % do 30 dnů před zahájením cesty/služby
 - od 29. dne před zahájením cesty/služby 40
 - 50 % od 19. dne před zahájením cesty/služby
 - 75 % od 9. dne před zahájením cesty/služby
 - od 3. dne před zahájením cesty/služby do dne zahájení cesty/služby nebo v případě nenastoupení cesty nebo nevyužití služby 80 %.
- sjednané ceny

8.4.2 Výjimky ze standardního nařízení:

A Rekreační apartmány/domy/apartmány (pokud jsou v potvrzení rezervace odpovídajícím způsobem označeny, jinak platí bod 8.4.1), karavanové parky, rovněž pro cesty autobusem a vlakem, výlety na motocyklu, letecké výlety Soukromé cesty

- do 46 dnů před zahájením cesty/služby 25
 - 50 % od 45. dne před zahájením cesty/služby
 - od 35. dne před zahájením cesty/služby do dne zahájení cesty/služby nebo v případě nezahájení cesty nebo využití služby 80 %.
- sjednané ceny

B Výlety lodí, táborové programy

- do 31 dnů před zahájením cesty/služby 25
 - od 30. dne před začátkem cesty/služby 40 %.
 - 50 % od 24. dne před zahájením cesty/služby
 - od 17. dne před zahájením cesty/služby 60%
 - od 10. dne před zahájením cesty/služby do dne zahájení cesty/služby nebo v případě nenastoupení cesty nebo nevyužití služby 80 %.
- sjednané ceny

Pro plavby airtours platí jiné podmínky, které vám budou sděleny před rezervací.

C V případě pouze zprostředkovaných vstupenek, např. na muzikály, platí storno podmínky příslušného poskytovatele, které jsou sděleny při rezervaci.

D U produktů označených "80% storno poplatek od rezervace" jsou storno poplatky ve výši 80% dohodnuté ceny splatné bez ohledu na okamžik zrušení rezervace. U produktů označených poznámkou "Bezplatné storno (odstoupení od smlouvy) do 18:00 hod. v den příjezdu" se v případě zrušení před zahájením služby (check-in) do 18:00 hod. středoevropského času v den příjezdu neúčtují žádné storno poplatky; v případě zrušení po této době nebo i v případě nevyužití služby se účtují storno poplatky ve výši 80 % sjednané ceny.

E V případě společnosti TUI Cars jsou storno poplatky ve výši 80 % splatné pouze 24 hodin před dohodnutým začátkem služby a v případě nepřevzetí pronajatého vozidla. Pro motocykly platí samostatné storno poplatky, které budou sděleny před uzavřením smlouvy.

F Pro nabídky od XTUI

- do 31 dnů před odjezdem 40%
 - 60 % od 30. dne před odjezdem
 - 70 % od 17. dne před odjezdem
 - od 10. dne před zahájením cesty do dne zahájení cesty nebo v případě nenastoupení cesty 80%.
- z dohodnuté ceny zájezdu

G 1) Pro nabídky z Itur s letem

- do 31 dnů před odjezdem 40%
 - 60 % od 30. dne před odjezdem
 - od 14. dne před zahájením cesty do dne zahájení cesty nebo v případě nenastoupení cesty 80%.
- sjednané ceny

G 2) Pro nabídky Itur bez letu

- do 31 dnů před zahájením výplaty dávek 20 %.
 - 40 % od 30. dne před zahájením výplaty dávek
 - 80 % od 14. dne před zahájením výplaty dávek do dne zahájení výplaty dávek nebo v případě jejich nevyužití.
- sjednané ceny

8.5 Pokud je společnost TUI v důsledku zrušení rezervace povinna vrátit část nebo celou částku za TUI je povinna uhradit dohodnutou cenu okamžitě, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení.

Vaše právo poskytnout náhradního účastníka v přiměřené lhůtě před zahájením služby prostřednictvím prohlášení na trvalém nosiči (viz bod 9.2 níže) zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčeno. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je TUI obdržel nejpozději 7 dní před zahájením služby.

9. Přebookování, poplatek, náhradní osoba

9.1 Na vaši žádost bude TUI v rámci možností akceptovat zrušení rezervace až 31 dní před odjezdem.

Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu potvrzení (přebookování) do 46. dne před zahájením cesty/služby nebo v případě cest a služeb ve smyslu bodu 8.4.2 A do 46. dne před zahájením cesty/služby.

Za změnu rezervace se považují i zvláštní požadavky (bod 5.1), jako je změna data, destinace, místa odjezdu, ubytování nebo dopravy. TUI vám za to bude účtovat samostatný poplatek ve výši skutečně vzniklých nákladů.

dodatečné náklady na zpracování do maximální výše 50 EUR na osobu.

Veškeré další náklady vzniklé u poskytovatelů služeb (např. leteckých společností, poskytovatelů služeb v kempech) budou účtovány zvlášť. Proto se také ujistěte, že je vaše jméno napsáno správně podle vašeho pasu.

Vezměte prosím na vědomí, že v případě změny rezervace dojde ke ztrátě veškerých výhod a slev platných v době původní rezervace, a tedy ke zvýšení konečné ceny.

může. Informace o tom najdete na stránkách TUI.com nebo tui.at nebo ve vaší cestovní kanceláři TUI. Změny po výše uvedených termínech (např. u zájezdů/služeb podle bodů 8.4.1 a 8.4.2 B od 30. dne před zahájením zájezdu nebo služby) a změny po uplynutí doby platnosti popisu služby, na jehož základě byla rezervace provedena (bod 1.1), lze provést pouze po odstoupení od smlouvy za podmínek uvedených v bodě 8.4 a současně nové registraci.

Kromě toho lze změny rezervace letů, data cesty/služby, destinace a začátku cesty u nabídek společností XTUI, airtours Private Travel, Itur a samostatně označených zájezdů, které zahrnují zvláštní ceny pravidelných letů, provést pouze po odstoupení od smlouvy za podmínek uvedených v bodě 8.4 a současně nové registraci.

U produktů označených "80 % storno poplatků z rezervace" není nárok na změnu rezervace.

9.2 V přiměřené lhůtě před zahájením služby můžete na trvalém nosiči prohlásit, že vaše práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy převezme třetí strana. Prohlášení je v každém případě včasné, pokud je TUI obdrženo nejpozději sedm dní před zahájením služby.

TUI může vznést námitku proti vstupu třetí strany na místo registrovaného účastníka, pokud třetí strana nespĺňuje smluvní cestovní požadavky.

Pokud místo registrovaného účastníka nastoupí třetí osoba, vyhrazuje si TUI právo účtovat zvlášť dodatečné náklady, které skutečně vzniknou v souvislosti s poskytovateli služeb (např. leteckými společnostmi), pokud nejsou nepřiměřené.

Společnost TUI vám musí na požádání poskytnout doklad o výši dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zrušení cesty.

Přihlášený účastník a náhradní osoba odpovídají společně a nerozdílně za sjednanou cenu a náklady vzniklé vstupem náhradní osoby.

9.3 U produktů označených "Bezplatné zrušení rezervace do 18:00 hodin v den příjezdu" je změna rezervace v souladu s bodem 9.1 a vstup třetí osoby v souladu s bodem 9.2 možný do 18:00 hodin (SEČ) v den příjezdu bez zvláštního poplatku. Pronájem vozů lze zrušit do dohodnuté zahájení služby bez samostatného poplatku.

10. Cestovní pojištění

TUI doporučuje sjednat si komplexní cestovní pojištění, které zahrnuje zejména pojištění storna cesty (lze sjednat i samostatně) a pojištění na pokrytí nákladů na repatriaci v případě úrazu nebo nemoci. Viz speciální nabídky v popisu příslušných služeb. Podrobnosti o pojistném krytí získáte v prodejní kanceláři.

11. Zrušení a odstoupení od smlouvy ze strany TUI

11.1 Společnost TUI si vyhrazuje právo ukončit s vámi smlouvu z dobrého důvodu bez dodržení výpovědní lhůty. Za takový závažný důvod TUI považuje, pokud se ve vaší osobě nebo ve vašem chování vyskytne natolik závažný důvod, že s přihlédnutím ke všem okolnostem konkrétního případu a při zvážení zájmů obou stran není TUI schopna pokračovat ve smlouvě do dohodnutého data ukončení.

to bylo nepřiměřené. TUI je povinna tuto skutečnost doložit. V takovém případě si TUI vyhrazuje právo požadovat úhradu dodatečných nákladů na zpáteční dopravu, jakož i právo na sjednanou cenu, proti které TUI započte veškeré ušetřené náklady, výhody z jiného využití sjednaných služeb, včetně případných náhrad od poskytovatelů služeb.

TUI však musí vzít v úvahu hodnotu ušetřených výdajů a případné výhody získané z alternativního využití nevyužitých služeb, včetně případných náhrad od poskytovatelů služeb.

11.2 V případě zájezdů může TUI zrušit zájezd, pokud se jedná o Cestující může od zájezdu odstoupit do 4 týdnů před zahájením zájezdu (převzetí zájezdu cestujícím), pokud není dosažen minimální počet účastníků uvedený v popisu služby nebo v předsmuvních informacích a v potvrzení. TUI bude samozřejmě informovat cestujícího, pokud se dříve ukáže, že minimálního počtu účastníků nelze dosáhnout. Prohlášení o zrušení zájezdu bude neprodleně předáno cestujícímu. Zaplacená cena zájezdu vám pak bude vrácena ihned, nejpозději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

11.3 TUI může odstoupit od smlouvy před zahájením poskytování služby, pokud TUI nemůže smlouvu splnit z důvodu nevyhnutelných, mimořádných okolností; v takovém případě musí TUI oznámit odstoupení od smlouvy bezprostředně poté, co se o důvodu odstoupení dozví. Pokud TUI odstoupí od smlouvy, ztrácí nárok na sjednanou cenu.

11.4 Ministerstvo zahraničních věcí vám poskytne cestovní poradenství online na adrese www.bmeia.gv.at (nebo www.auslandsservice.at také jako aplikaci) a na telefonním čísle +43 190115 3775.

12. Oznámení o závadách, náprava, snížení, zrušení

12.1 Pokud služba není poskytnuta nebo není poskytnuta bez vad, můžete požadovat nápravu. Společnost TUI může odmítnout nápravu, pokud je nemožná nebo spojená s nepřiměřenými náklady.

12.2 Zjištěnou závadu byste měli nahlásit okamžitě (bez zaviněného prodlení) (oddíl 13.7.2). Práva vyplývající ze snížení sjednané ceny se promlčují v souladu s § 933 ABGB.

12.3 Pokud společnost TUI není schopna zjednat nápravu z důvodu zaviněného neoznámení závady, může být toto neoznámení zohledněno při stanovení přiměřeného snížení ceny nebo přiměřené náhrady škody, pokud by takové oznámení zabránilo vzniku škody nebo ji minimalizovalo.

12.4 Pokud je objednaná služba významně narušena nedostatky v plnění a TUI v přiměřené lhůtě nezjedná nápravu, můžete smlouvu vypovědět - ve vlastním zájmu a z důvodu zachování důkazů se doporučuje písemná forma. Lhůtu k nápravě není nutné stanovit pouze v případě, že TUI odmítá zjednat nápravu nebo je nutná okamžitá náprava. Pokud je smlouva následně zrušena, máte právo na vrácení přepravy, pokud smlouva zahrnovala přepravu.
případě zrušení tímto bodem 12.4 dlužíte TUI pouze tu část sjednané ceny, která připadá na využití služby (nebo která má být ještě poskytnuta na konci zájezdu).

13. Náhrada škody

13.1 V případě nedostatečného plnění můžete požadovat náhradu škody, aniž by tím bylo dotčeno snížení dohodnuté ceny (sleva) nebo zrušení smlouvy, ledaže se jedná o nedostatečné plnění z vaší viny, z viny třetí strany, která není poskytovatelem služeb ani se jinak nepodílí na poskytování služeb, na něž se vztahuje smlouva, a které nebylo možné předvídat nebo se mu vyhnout ze strany TUI, nebo bylo způsobeno nevyhnutelnými, neobvyklými okolnostmi. Při rezervaci zájezdu může cestující rovněž požadovat přiměřenou náhradu v penězích za marně strávený čas dovolené, pokud je cesta zmařena nebo výrazně ztížena. je narušena.

13.2 Omezení odpovědnosti

Odpovědnost TUI za jiné škody než škody na zdraví je omezena na trojnásobek sjednané ceny za předpokladu, že škoda nebyla způsobena zaviněně.

13.3 Nároky na náhradu škody způsobené protiprávním jednáním

U všech nároků na náhradu škody z deliktního jednání vůči společnosti TUI, které nejsou založeny na úmyslu nebo hrubé nedbalosti, je odpovědnost za hmotnou škodu omezena na trojnásobek sjednané ceny.

Tyto maximální částky odpovědnosti se vztahují na účastníka a objednanou službu. Jakékoli další nároky podle Montrealské úmluvy nebo zákona o letecké dopravě nejsou tímto omezením dotčeny.

13.4 TUI neodpovídá za přerušení služeb, zranění osob nebo škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze zprostředkovány jako služby třetích stran (např. výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy, dopravní služby z a do inzerovaného výchozího a cílového místa), pokud jsou tyto služby výslovně a jasně označeny jako služby třetích stran s uvedením smluvního partnera, abyste mohli rozpoznat, že nejsou součástí rezervovaných služeb.

Nárok na náhradu škody vůči TUI je omezen nebo vyloučen, pokud mezinárodních úmluv nebo zákonných ustanovení založených na těchto úmluvách, které se vztahují na služby poskytované poskytovatelem služeb, je nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služeb možný pouze za určitých podmínek.

Právo na uplatnění nároku lze uplatnit za určitých podmínek nebo omezení nebo je za určitých podmínek vyloučeno.

13.5 Účast na sportovních a jiných prázdninových aktivitách je na vaši vlastní odpovědnost. Před použitím sportovních zařízení, vybavení a vozidel byste si je měli zkontrolovat. Společnost TUI odpovídá za nehody, ke kterým dojde během sportovních akcí a jiných prázdninových aktivit, pouze v případě, že je zavinila. TUI doporučuje uzavřít úrazové pojištění.

13.6 Pro zájezdy platí následující: Pokud je to inzerováno, lze objednat a použít jízdenku "vlak - let" od ÖBB nebo DB AG. Doprava je poskytována na základě podmínek příslušné dopravní společnosti, které budou poskytnuty na vyžádání, a není součástí zájezdu.

Práva a povinnosti TUI a vaše práva a povinnosti vyplývající z cestovního smluvního práva a těchto podrobných rezervačních podmínek nejsou omezeny podmínkami příslušné dopravní společnosti.

Za svůj včasný příjezd na letiště odletu jste odpovědní sami, pokud ke zpoždění nedošlo v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého porušení povinností ze strany TUI.

13.7 Povinnost spolupracovat, stížnosti

13.7.1 V případě přerušení poskytování služeb jste povinni spolupracovat v rámci zákonných ustanovení, abyste předešli škodám nebo je minimalizovali.

13.7.2 Pokud máte v rozporu s očekáváním důvod ke stížnosti, je třeba tuto skutečnost neprodleně oznámit na místě servisu TUI nebo místnímu zástupci a požádat o nápravu (kontaktní údaje viz bod 5.3).

Pokud se nelze spojit se službou TUI nebo s uvedeným kontaktním místem, obraťte se na poskytovatele služeb (např. přepravní společnost, hoteliéra, vedení lodi), na TUI (viz kontaktní údaje na konci) nebo na svou prodejní kancelář. Potřebné kontaktní údaje naleznete ve svém cestovním plánu nebo v popisu služby (kapitola 1.1).

Hosté rekreačních bytů/domů/apartmánů musí neprodleně požádat o nápravu kontaktní osobu uvedenou v cestovním plánu.

Společnost TUI důrazně doporučuje, aby poškození nebo zpoždění při dodání zavazadel a zboží během letecké přepravy bylo nahlášeno ihned na místě, nejpozději však do 7 dnů po

V případě zavazadel je třeba škodu nahlásit odpovědné letecké společnosti do 14 dnů od převzetí, v případě zboží nejpozději do 21 dnů od poskytnutí zavazadla nebo zboží, a to prostřednictvím protokolu o škodě (P.I.R.). Letecké společnosti zpravidla odmítají vrácení peněz, pokud nebyl vyplněn protokol o škodě.

Ztrátu, poškození nebo nesprávné nasměrování zavazadel je navíc nutné nahlásit průvodci nebo místnímu zástupci TUI.

13.7.3 Průvodci nejsou oprávněni uznávat žádné reklamace.

13.8 Promlčení

Vaše nároky na náhradu škody se promlčí do tří let, nároky na záruku do dvou let. Zákonné nároky TUI na náhradu škody v důsledku změny nebo poškození věcí poskytnutých zákazníkovi v průběhu poskytování služeb zanikají šest měsíců po skončení cesty.

14. Platforma pro řešení spotřebitelských sporů/OS

Společnost TUI se v současné době neúčastní dobrovolného postupu alternativního řešení sporů podle německého zákona o řešení spotřebitelských sporů (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz). Proto nemůžete využít takový postup ani platformu poskytovanou Komisí EU na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> pro online řešení spotřebitelských sporů (platforma ODR).

15. Pasové, vízové, celní, devizové a zdravotní předpisy

15.1 Při rezervaci zájezdu vás TUI před uzavřením smlouvy informuje o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz, a v případě potřeby i o případných změnách do začátku cesty. Při rezervaci individuální služby nesete výhradní odpovědnost za získání těchto informací.

15.2 Jste zodpovědní za dodržování všech předpisů, které jsou důležité pro poskytování objednaných služeb. Veškeré nevýhody, zejména úhradu stornopoplatků vzniklých v důsledku nedodržení těchto předpisů, nese zákazník, pokud nejsou způsobeny zaviněným nesprávným informováním nebo neinformováním ze strany TUI.

15.3 TUI neodpovídá za včasné vystavení a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud jste je zadali při nákupu, pokud za zpoždění není odpovědná TUI. Pro získání víz apod. od Musíte počítat s přibližnou dobou přibližně 8 týdnů.

15.4 Při rezervaci zájezdu se prosím podívejte na předmluvní informace o tom, zda je pro vaši cestu vyžadován cestovní pas nebo postačí občanský průkaz, a ujistěte se, že váš cestovní pas nebo občanský průkaz má dostatečnou platnost pro danou cestu. Děti potřebují vlastní cestovní doklady.

15.5 Celní a devizové předpisy jsou v různých zemích velmi přísné. Pečlivě se informujte a dbejte na dodržování předpisů.

15.6 Různé země vyžadují určitá očkovací osvědčení a zdravotní opatření. To se může týkat i rakouských/německých úřadů.

použít. Příslušné informace při rezervaci zájezdů naleznete na stránce "Před uzavřením smlouvy" a obraťte se na svou prodejní kancelář.

16. Ochrana údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete, budou zpracovány elektronicky a použity v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy. Všechny vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s německými a evropskými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Další informace o nakládání s vašimi údaji naleznete v našem Zásady ochrany osobních údajů na adrese: www.tui.de/Datenschutz

17. Obecné informace

Neplatnost jednotlivých ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Totéž platí pro tyto rezervační podmínky. Tyto rezervační podmínky a poznámky se vztahují na poskytovatele:

TUI Deutschland GmbH
Karl-Wiechert-Allee 23

30625 Hanover

Obchodní rejstřík: Hannover HRB 62522
Telefon: 0511 567-1111

Všechny informace odpovídají aktuálnímu stavu k únoru 2023, verze 79 pro rezervace v Rakousku.

Informace pro zákazníky cestující letadlem

Mezinárodní letecká přeprava podléhá ustanovením německého občanského zákoníku, pokud jde o odpovědnost za smrt nebo zranění cestujících, zpoždění cestujících a/nebo zavazadel a zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel.

Montrealskou úmluvu nebo Varšavskou úmluvu. Která z těchto dohod platí za jakých podmínek, závisí na tom, které státy dohody podepsaly a ratifikovaly.

Smluvní státy, které podepsaly a ratifikovaly Montrealskou úmluvu, lze nalézt na internetové adrese www.icao.int > Bureaus > Legal Affairs and External Relations Bureau > Sbírka smluv > Aktuální seznamy smluvních stran mnohostranných smluv v oblasti leteckého práva > "Úmluva o sjednocení některých pravidel pro mezinárodní leteckou dopravu" ze dne 28. května 1999. Tam, kde tato úmluva (zatím) neplatí, se nadále použijí odpovídající ustanovení Varšavské úmluvy. Znění Montrealské úmluvy i Varšavské úmluvy naleznete na adrese na adrese http://www.icao.int/secretariat/legal/Administrative%20Packages/mtl99_en.pdf.

Upozornění pro cestující v mezinárodní dopravě na úpravu a obecné omezení odpovědnosti podle Montrealské úmluvy.

Mezinárodní letecká přeprava může podléhat Montrealské úmluvě, pokud se strany dohodnou, že místo odletu a místo určení se nacházejí na území dvou smluvních států. Montrealská úmluva se může rovněž použít, pokud se místo odletu a místo určení nacházejí na území pouze jednoho smluvního státu.

smluvního státu, ale mezipřistání je plánováno na území jiného státu, i když tento stát není smluvním státem.

Montrealská úmluva upravuje odpovědnost dopravce za smrt nebo zranění osob, za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel a za zpoždění a může tuto odpovědnost omezit.

Smluvní podmínky pro leteckou přepravu

1. Pro účely této smlouvy se "letenkou" rozumí letenka a zavazadlový lístek, jejichž součástí jsou tyto podmínky a oznámení; "dopravcem" se rozumí jakýkoli dopravce, který přepravuje nebo se zavazuje přepravit cestujícího nebo jeho zavazadla na základě výše uvedené letenky nebo poskytuje jiné služby.

v souvislosti s přepravou; "Montrealskou úmluvou" se rozumí Úmluva o sjednocení některých pravidel pro mezinárodní leteckou dopravu, podepsaná v Montrealu dne 28. května 1999.

2. Přeprava na základě letenky podléhá režimu odpovědnosti podle Montrealské úmluvy, pokud se nejedná o "mezinárodní přepravu" ve smyslu této úmluvy.

3. Kromě toho se na dopravu a další služby poskytované leteckým dopravcem vztahují tyto podmínky

(I) podmínky obsažené ve vstupence,

(II) platné tarify,

(III) přepravní podmínky a další podmínky dopravce, které tvoří nedílnou součást této smlouvy (a jsou k dispozici k nahlédnutí v kancelářích dopravce a pořadatele zájezdu nebo na vyžádání); pro přepravu do/z míst v USA nebo Kanadě platí tarify platné v těchto zemích.

4. Název dopravce může být v letence uveden zkráceně; úplný nebo zkrácený název dopravce je uveden v Tarifech a přepravních podmínkách,

jiné předpisy nebo letové řády leteckého dopravce. Adresa

Za letiště odletu dopravce se považuje letiště odletu uvedené na letence vedle prvního zkráceného názvu dopravce. Dohodnutá místa mezipřistání jsou místa uvedená v letence nebo v letových plánech dopravce jako místa plánovaných mezipřistání na příslušné trase. Přeprava, kterou má na základě této letenky uskutečnit několik po sobě jdoucích dopravců, se považuje za jednu přepravu.

5. Letecký dopravce, který vydává letenku pro přepravu na linkách jiného leteckého dopravce, jedná v tomto ohledu pouze jako zprostředkovatel.

6. Vyloučení nebo omezení odpovědnosti Dopravce platí obdobně ve prospěch zástupců, zaměstnanců a zmocněných zástupců Dopravce, jakož i ve prospěch jakékoli osoby, jejíž letadlo Dopravce používá k přepravě, včetně jeho zástupců, zaměstnanců a zmocněných zástupců.

7. Zavazadla odbavená k přepravě budou vydána držiteli letenky.

Poškození zavazadla během mezinárodní přepravy musí být dopravci písemně nahlášeno ihned po jeho zjištění, nejpozději však do sedmi dnů od jeho převzetí nebo do 21 dnů od doručení zavazadla v případě zpoždění. V tomto ohledu platí pro poškození zavazadel v případě jiné přepravy odpovídající ustanovení tarifů a přepravních podmínek.

8. Každý letový kupón opravňuje držitele k přepravě v den a na trase, na které bylo místo rezervováno a v případě potřeby znovu potvrzeno v souladu s podmínkami cestovní kanceláře. Nárok na přepravu zaniká, pokud není rezervovaný let uskutečněn.

9. Cestující musí splnit všechny cestovní formalities požadované úřady, předložit potřebné cestovní, vstupní a jiné doklady a dostavit se na letiště v čase stanoveném dopravcem, nebo pokud není čas stanoven, dostatečně brzy na to, aby mohl být odbaven k letu.

10. Žádný zástupce, zaměstnanec ani oprávněný zástupce dopravce není oprávněn měnit, upravovat nebo rušit jakékoli ustanovení této smlouvy.

Odkaz na rozsah odpovědnosti za škodu v případě smrti nebo újmy na zdraví.

Maximální výše odpovědnosti za smrt nebo zranění cestujících není stanovena. Za škody do výše 100 000 zvláštních práv čerpání definovaných v čl. Mezinárodního měnového fondu (SDR) (zaokrouhlená částka v místní měně), nemůže letecký dopravce vznášet žádné námitky proti nárokům na náhradu škody. Letecký dopravce může nároky přesahující tuto částku odvrátit tím, že prokáže, že nejednal z nedbalosti nebo jinak zaviněně.

Zálohové platby

Pokud dojde k usmrcení nebo zranění cestujícího, musí dopravce do 15 dnů od zjištění osoby, která má nárok na odškodnění, vyplatit zálohu na pokrytí okamžitých ekonomických potřeb. V případě úmrtí nesmí být tato záloha nižší než 16 000 zvláštních práv čerpání.

Další krytí lze získat uzavřením soukromého pojištění. Na toto pojištění se nevztahuje omezení odpovědnosti z pojištění odpovědnosti za škodu. leteckého dopravce podle Montrealské úmluvy nebo uvedených zvláštních dohod. Další informace vám poskytne letecká společnost, pojišťovna nebo cestovní kancelář.

Odkaz na omezení odpovědnosti za zpoždění cestujících a zavazadel

Letecký dopravce odpovídá za škodu způsobenou zpožděním při přepravě cestujících pouze do výše 4 150 SDR na cestujícího, pokud nepřijal veškerá přiměřená opatření, aby škodě zabránil, nebo pokud taková opatření nebylo možné přijmout.

Doprovce odpovídá za škodu způsobenou zpožděním přepravy zavazadel, pokud neučinil veškerá přiměřená opatření, aby škodě zabránil, nebo pokud nebylo možné taková opatření učinit. Odpovědnost za škodu způsobenou zpožděním při přepravě zavazadel je omezena na 1 000 SDR.

Od 17. května 2005 se práva podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/04 ze dne 11.04.2004 o společných pravidlech náhrad a pomoci cestujícím v případě odepření nástupu na palubu a zrušení nebo velkého zpoždění letů.

Odkaz na omezení odpovědnosti za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadel

Doprovce odpovídá za zničení, ztrátu nebo poškození zavazadla až do výše 1 000 SDR. V případě zapsaných zavazadel je dopravce odpovědný bez ohledu na zavinění, pokud zavazadlo nebylo poškozeno již dříve.

V případě neodbavených zavazadel je letecký dopravce odpovědný pouze za zaviněné jednání.

Vyšší limit odpovědnosti za zavazadla

Vyšší limit odpovědnosti platí, pokud cestující učiní zvláštní prohlášení nejpozději při odbavení a zaplatí příplatek.

Odpovědnost smluvního dopravce a skutečného dopravce

Pokud skutečný dopravce není totožný se smluvním dopravcem, může cestující své oznámení nebo nárok na náhradu škody adresovat kterémukoli z obou dopravců.

Letecký dopravce. Pokud je na letence uveden název nebo kód dopravce, jedná se o smluvního dopravce.

Některé letecké společnosti nepřijímají odpovědnost za křehké, cenné nebo rychle se kazící předměty. Další informace získáte u leteckých společností nebo cestovní kanceláře.

Soudní tvrzení

Žaloby o náhradu škody musí být podány do dvou let od data přiletu letadla nebo od data, kdy letadlo mělo přiletět.

Odkaz na úpravu a obecné omezení odpovědnosti podle Varšavské úmluvy

V případě cesty s konečným cílem nebo mezipřistáním v jiné zemi, než je země odletu, se na přepravu cestujícího může vztahovat Varšavská úmluva, která obecně omezuje odpovědnost dopravce za smrt nebo zranění osob a za ztrátu nebo poškození zavazadel. Viz také "Upozornění pro cestující v mezinárodní dopravě na omezení odpovědnosti".

Smluvní podmínky pro leteckou přepravu

1. Pro účely této smlouvy se "letenkou" rozumí letenka a oddíl zavazadel, jejichž nedílnou součástí jsou tyto podmínky a oznámení; "dopravcem" se rozumí jakýkoli dopravce, který přepravuje nebo se zavazuje přepravit cestujícího nebo jeho zavazadla na základě výše uvedené letenky nebo který poskytuje jiné služby v souvislosti s přepravou; "Varšavskou úmluvou" se rozumí Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929, nebo tato úmluva ve znění Haagu ze dne 28. září 1955, podle toho, která z nich je použitelná. "Varšavskou úmluvou" se rozumí Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě, podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929, nebo tato úmluva ve znění Haagské úmluvy ze dne 28. září 1955, podle toho, která z nich se použije.

2. Na přepravu na základě letenky se vztahují ustanovení Varšavské úmluvy o odpovědnosti, pokud se nejedná o "mezinárodní přepravu" ve smyslu této úmluvy.

3. Kromě toho se na dopravu a další služby poskytované leteckým dopravcem vztahují tyto podmínky

(I) podmínky obsažené ve vstupence,

(II) platné tarify,

(III) přepravní podmínky a další podmínky dopravce, které tvoří nedílnou součást této smlouvy (a jsou k dispozici k nahlédnutí v kancelářích dopravce a pořadatele zájezdu nebo na vyžádání); pro přepravu do/z míst v USA nebo Kanadě platí tarify platné v těchto zemích.

4. Název dopravce může být v letence uveden zkráceně; úplný nebo zkrácený název dopravce je uveden v Tarifech a přepravních podmínkách, další předpisy nebo letové řády dopravce. Adresa
Za letiště odletu dopravce se považuje letiště odletu uvedené na letence vedle prvního zkráceného názvu dopravce. Dohodnutá místa mezipřistání jsou místa uvedená na letence nebo v letových plánech dopravce jako místa plánovaných mezipřistání na příslušné trase. Na základě této letenky z několika přeprava prováděná po sobě následujícími dopravci se považuje za jednu přepravu.
5. Letecký dopravce, který vydává letenku pro přepravu na linkách jiného leteckého dopravce, jedná v tomto ohledu pouze jako jeho zástupce.
6. Vyloučení nebo omezení odpovědnosti Dopravce platí obdobně ve prospěch zástupců, zaměstnanců a zmocněných zástupců Dopravce, jakož i ve prospěch jakékoli osoby, jejíž letadlo Dopravce používá k přepravě, včetně jeho zástupců, zaměstnanců a zmocněných zástupců.
7. Zavazadla odbavená k přepravě budou vydána držiteli letenky. Poškození zavazadla při mezinárodní přepravě musí být dopravci písemně nahlášeno ihned po jeho zjištění, nejpozději však do sedmi dnů po jeho převzetí, v případě zpoždění do 21 dnů po dodání zavazadla; pro poškození zavazadla při jiné přepravě platí v tomto ohledu odpovídající ustanovení tarifů a přepravních podmínek.
8. Každý letový kupón opravňuje držitele k přepravě v den a na trase, na kterou bylo rezervováno místo a v případě potřeby znovu potvrzeno v souladu s ustanoveními cestovní kanceláře. Nárok na přepravu zaniká, pokud není rezervovaný let uskutečněn.
9. Dopravce vynaloží veškeré úsilí, aby cestující a zavazadla přepravil co nejpřesněji.
10. Cestující musí splnit všechny cestovní formality požadované úřady, předložit potřebné výstupní, vstupní a jiné doklady a dostavit se na letiště v čase stanoveném dopravcem, nebo pokud není čas stanoven, dostatečně brzy na to, aby mohl být odbaven k letu.
11. Žádný zástupce, zaměstnanec ani oprávněný zástupce dopravce není oprávněn měnit, upravovat nebo rušit jakékoli ustanovení této smlouvy.

Upozornění pro cestující v mezinárodní dopravě na omezení odpovědnosti

Cestující, kteří ukončí nebo přeruší svou cestu v jiné zemi, než je země odletu, se upozorňují, že ustanovení Varšavské úmluvy se mohou vztahovat na celou cestu, včetně úseku letu, který se celý nachází v zemi odletu nebo v zemi určení. Pro cestující, kteří cestují do USA nebo z USA nebo jejichž cesta má plánované mezipřistání nebo mezipřistání v USA, stanoví úmluva a další zvláštní dohody, které jsou součástí platných tarifních pravidel, že odpovědnost letecké společnosti, která vydala tuto letenku, a některých dalších leteckých společností, na které se vztahují tyto zvláštní dohody, za smrt a zranění cestujících je ve většině případů omezena na prokázanou škodu, maximálně však na 75 USD.000 USD na cestujícího a že odpovědnost do této výše se uplatní i v případě, že dopravce nedbalost nezavinil.

U cestujících, kteří cestují s leteckou společností, na niž se tato zvláštní opatření nevztahují, nebo u cestujících, kteří necestují do USA nebo z USA nebo jejichž let nemá plánované mezipřistání nebo mezipřistání v USA, je odpovědnost dopravce za smrt nebo zranění cestujících ve většině případů omezena na přibližně 10 000 USD nebo 20 000 USD.

Názvy leteckých společností, na které se vztahují zvláštní dohody, lze získat na vyžádání u všech pokladen těchto leteckých společností nebo u cestovní kanceláře.

Další krytí lze získat uzavřením soukromého pojištění. Na toto pojištění se nevztahuje omezení odpovědnosti z pojištění odpovědnosti za škodu.

letecký dopravce podle Varšavské úmluvy nebo uvedených zvláštních dohod. Další informace vám poskytne letecká společnost, pojišťovna nebo cestovní kancelář.

Poznámka

Výše uvedený limit 75 000 USD zahrnuje náklady na právní zastoupení, pokud je nárok uplatněn v zemi, kde se náklady na právní zastoupení přiznávají samostatně, limit je 58 000 USD bez nákladů na právní zastoupení.

Odkaz na nařízení (ES) č. 2027/97 a 889/02 o odpovědnosti leteckého dopravce v případě nehody

Odpovědnost leteckých dopravců nebo leteckých dopravců Společenství ve smyslu nařízení odpovídá odpovědnosti podle Montrealské úmluvy.

"Leteckými dopravci" se rozumí letecké dopravní společnosti s platnou provozní licenci.

"leteckým dopravcem Společenství" se rozumí letecký dopravce s platnou provozní licenci vydanou členským státem v souladu s nařízením (EHS) č. 2407/92.