

## Smlouva o obchodním zastoupení

(Uzavřena dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů)

Smluvní strany:

**optitravel s.r.o.**  
se sídlem Příkop 843/4  
602 00 Brno

IČO 27415881 | DIČ CZ27415881  
Tel.: 774 44 66 11 | 774 44 66 12 | [zajezdy@optitravel.cz](mailto:zajezdy@optitravel.cz)

Zapsaná v obchodním rejstříku u KOS Brno, odd. C, vložka 54944  
Zastoupená jednatelem: Dagmar Holdová / prokuristou: Mgr. Darina Baltazar Miranda

### Dále jen „zastoupený“

A

Cestovní kancelář/agentura:

Obchodní jméno:

Sídlo:

Kontaktní adresa:

IČO:

DIČ:

Tel.:

Emailová adresa:

Email pro zasílání nabídek:

Zapsaná:

Zastoupená:

### Dále jen „obchodní zástupce“

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Zastoupený prohlašuje, že je v souladu se zákonem 159/1999 Sb. Oprávněn podnikat s předmětem podnikání cestovní kancelář, což dokládá výpisem z obchodního rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně a živnostenským oprávněním vydaným živnostenským úřadem v Brně, které tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1. a příloha č. 2.
2. Obchodní zástupce prohlašuje, že je v souladu se zákonem 159/1999 Sb. oprávněn podnikat s předmětem podnikání cestovní kancelář/agentura, což dokládá výpisem z příslušného obchodního rejstříku a živnostenským oprávněním vydaným příslušným živnostenským úřadem, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

## II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Obchodní zástupce se zavazuje nabízet a prodávat jménem zastoupeného zájezdy anebo jiné služby cestovního ruchu organizované nebo zprostředkované zastoupeným / dále jen „zájezdy“/ v souladu s plnou mocí, která je nedílnou součástí této smlouvy. Obchodní zástupce je oprávněn činit právní úkony jménem zastoupeného v rozsahu této plné moci.
2. Zastoupený se zavazuje za tuto činnost zaplatit obchodnímu zástupci provizi dle č. V. této smlouvy
3. Obchodní činnost zástupce se uskutečňuje za podmínek, které jsou uvedeny v této smlouvě ve své provozovně uvedené v záhlaví této smlouvy. Obchodní zástupce se zavazuje o změně sídla své provozovny neprodleně informovat zastoupeného, nejpozději však do 15 dnů ode dne takové změny.

## III. PRÁVA A POVINNOSTI OBCHODNÍHO ZÁSTUPCE

1. Obchodní zástupce je povinen nabízet a prodávat zájezdy zastoupeného na území ČR za podmínek a za cenu stanovenou zastoupeným anebo uvedenou na portálu [www.optitravel.cz](http://www.optitravel.cz) v souladu s touto smlouvou vč. jejích příloh. Obchodní zástupce při uzavírání cestovních smluv s klienty vychází z informací uvedených na portálu [www.optitravel.cz](http://www.optitravel.cz). Tyto informace je zastoupený oprávněn aktualizovat a obchodní zástupce je vázán aktualizací ode dne účinnosti.
2. Obchodní zástupce se zavazuje postupovat při prodeji a nabídce zájezdů s péčí dobrého obchodníka, řídit se pokyny zastoupeného, zastupovat a chránit jeho oprávněné zájmy a uchovávat obchodní tajemství. Obchodní zástupce je povinen chránit dobré jméno zastoupeného a nesmí učinit nic, co by jeho dobré jméno poškodilo. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy.
3. Na zájezdy zastoupeného se vztahují Všeobecné a obchodní podmínky pořádatel CK (touroperátora). Obchodní zástupce je povinen uzavírat cestovní smlouvu s klientem v souladu s těmito podmínkami a odpovídá za to, že byly tyto podmínky klientovi předány.
4. Obchodní zástupce se zavazuje poskytovat klientům průkazně včasné, přesné a úplné informace o všech nabízených zájezdech, jakož i o všech podmínkách /smluvních, reklamačních, pojistných apod./, za kterých jsou nabízeny a prodávány.
5. Obchodní zástupce není povinen uznávat a vyřizovat reklamace služeb zastoupeného. Reklamace služeb zajištěných zastoupeným, které jsou předmětem prodeje podle čl. II této smlouvy a které obdrží obchodní zástupce přímo od klientů, je obchodní zástupce neprodleně, nejpozději však do 3 dnů od obdržení písemně předat k vyřízení zastoupenému a současně klienta o tomto postupu informovat.

Reklamace musí být vyhotovena v německém nebo anglickém jazyce v případě, že je reklamován zájezd zastoupeným pouze zprostředkovaný od zahraničních partnerů – cestovních kanceláří.

6. Obchodní zástupce odpovídá za škody vzniklé klientům a zastoupenému v důsledku porušení povinností, které mu ukládá tato smlouva, popř. v důsledku překročení svého oprávnění vyplývající z této smlouvy.
7. Obchodní zástupce se zavazuje, že bude po dobu 4 let uchovávat cestovní smlouvy s klienty uzavřené jeho prostřednictvím a související doklady.
8. Obchodní zástupce není oprávněn převádět bez souhlasu zastoupeného úplně nebo částečně svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

#### **IV. PRÁVA A POVINNOST ZASTOUPENÉHO**

1. Zastoupený se zavazuje zaplatit obchodnímu zástupci provizi v souladu s článkem V. této smlouvy.
2. Zastoupený se zavazuje dodat obchodnímu zástupci veškeré podklady, které slouží k prodeji zájezdů a neprodleně ho informovat o všech změnách v organizaci zájezdu., vč. případného zrušení zájezdu, a to ihned, jakmile se o těchto skutečnostech dozví. Změny a zrušení zájezdu se řídí příslušnými Všeobecnými podmínkami.
3. Veškeré reklamní a jiné materiály, předané zastoupeným podle této smlouvy obchodnímu zástupci za účelem poskytování plnění podle této smlouvy náleží zastoupenému, obchodní zástupce se zavazuje s nimi nakládat v souladu s pokyny zastoupeného.
4. Zastoupený poskytne obchodnímu zástupci možnost implementace iframu - systému pro vyhledávání a rezervaci zájezdů. Obchodní zástupce je povinen tuto činnost provádět prioritně přes tento systém. Rozsah a způsob implementace bude proveden na základě individuálního dojednání mezi jednotlivými stranami.

#### **V. PROVIZE**

1. Obchodní zástupce má za svou činnost nárok na provizi ve výši stanovené v příloze č. 1.
2. Provize se vyplácí za skutečně prodaná a zaplacená místa v uskutečněných zájezdech. Pokud by byl zájezd stornován z důvodu vyšší moci, nemožnosti plnění nebo z obchodně-provozních důvodů straně zastoupeného, nebo dojde z jakýchkoli důvodů ke stornování ze strany klienta, nepřísluší obchodnímu zástupci žádná provize.
3. Všechny uvedené provize jsou vč. DPH v zákonné výši.
4. Výše provize je přesně kalkulována a odečtena z doplatkové faktury.

#### **VI. POSTUP PŘI PRODEJI A ZÚČTOVÁNÍ ZÁJEZDU**

1. Při prodeji zájezdu je obchodní zástupce povinen dodržovat všechny své povinnosti uvedené zejména v čl. č. III. Těto smlouvy. Platí, že zastoupený neprovede závaznou rezervaci nebo nepotvrdí opci pro klienta obchodního zástupce, aniž by od obchodního zástupce měl na svém bankovním účtu připsánu alespoň stanovenou zálohu z celkové ceny zájezdu / nebo jiných služeb/ Výjimku z výše uvedeného musí schválit zastoupený.
2. Při objednávce sám obchodní zástupce vyhledá prostřednictvím portálu [www.optitravel.cz](http://www.optitravel.cz) zájezd pro klienty a elektronicky jej poptá zastoupenému. Zároveň je mu obratem sdělena lhůta, po kterou má daný zájezd pro daný počet osob a za danou cenu garantován. (tzv. opce). Pokud do konce této lhůty /

zpravidla 1-2 pracovní dny/ od závaznosti opce obchodní zástupce nepotvrdí písemně rezervaci klienta nebo pokud do konce této lhůty neobdrží zastoupený od obchodního zástupce závaznou cestovní smlouvu na email: [zajezdy@optitravel.cz](mailto:zajezdy@optitravel.cz) platí, že opce bude bez dalšího upozornění zrušena u pořadatele zájezdu.

3. 4. S ohledem na různé podmínky u zahraničních partnerů může dojít k situace, kdy opce není možná. V takovém případě bude mít objednávka provedená obchodním zástupcem nezávazný charakter do té doby, dokud nebude připsána celková nebo částečná částka za cenu zájezdu. Závazná rezervace je provedena zastoupeným a po tomto připsání finančních prostředků na bankovní účet zastoupeného. Pokud již po připsání této částky není možné zájezd rezervovat, u daného touroperátora, zastoupený o tom neprodleně obchodního zástupce vyrozumí a částka se vrací bez jakýchkoli poplatků na účet obchodního zástupce.
4. Při případném technickém výpadku portálu [www.optitravel.cz](http://www.optitravel.cz) má obchodní zástupce možnost provést objednávku prostřednictvím mailu. Vždy je nutné dodat veškeré údaje specifikující daný zájezd.
5. Stanovení opce a její vypršení v případě nedodání cestovní smlouvy dle bodu 3. Platí obdobně.
6. Obchodní zástupce zodpovídá za správnost údajů uvedených v cestovní smlouvě a jakoukoli škodu nebo náklady vzniklé s porušením, této povinnosti.
7. Nejméně 50% musí obchodní zástupce uhradit na bankovní účet zastoupeného v den uzavření cestovní smlouvy s klientem nebo v den potvrzení opce. Zbývající část ceny zájezdu je obchodní zástupce uhradit na účet zastoupeného nejpozději 25 dní před zahájením zájezdu. V případě nedodržení termínu je zastoupený oprávněn zájezd zrušit bez dalšího upozornění. V takovém případě hradí obchodní zástupce veškeré náklady spojené se zrušením zájezdu u pořadatele / storno poplatky/ dle všeobecných obchodních podmínek zastoupeného.
8. Obchodní zástupce je povinen vybrat platby od svých klientů a následně je poslat na účet optitravel s.r.o. Veškeré bankovní poplatky jdou na vrub obchodního zástupce. Při platbě je vždy nutné zadávat variabilní symbol uvedený na faktuře.
9. Zájezdy od rakouských a německých CK jsou kalkulovány v EUR. Platba je možná buď v EUR nebo v CZK dle aktuálního kurzu ČSOB valuta prodej v den vystavení faktury.
10. Obchodní zástupce prodává zájezd za cenu stanovenou zastoupeným. Snížení ceny se může provést jen na úkor snížení vlastní provize. Zároveň s podpisem smlouvy převezme od klienta zálohu ve výši 50% z celkové ceny zájezdu případně platbu za celou cenu zájezdu, pokud je cestovní smlouva uzavírána v době kratší než 30 dní před zahájením zájezdu. O převzetí platby vystaví zákazníkovi příslušný doklad.
11. Voucher a ostatní dokumenty, nutné pro daný zájezd, zašle zastoupený obchodnímu zástupce neprodleně po obdržení od pořadatele zájezdu. Zpravidla 7 dnů před zahájením zájezdu. Při úhradě ceny bere platící strany na sebe veškeré bankovní poplatky. Všechny cestovní dokumenty (vouchery) jsou v cizím jazyce.

## VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTA

1. Zastoupený tímto pověřuje obchodního zástupce ke zpracování osobních údajů klientů v rozsahu požadovaném cestovní smlouvou a ustanovením této smlouvy. Obchodní zástupce se při uzavírání cestovní smlouvy jménem a na účet zastoupeného zavazuje ověřit, že klient a cestující jsou v cestovní smlouvě označeni pravdivými osobními údaji. Obchodní zástupce se zavazuje informovat klienta, že osobní údaje budou využity pouze za účelem poskytnutí zájezdu podle cestovní smlouvy.

**VIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď vstupuje v platnost prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi a končí úplným vyrovnáním závazků.
3. Nesplnění povinností, které tato smlouva ukládá smluvním stranám, se považuje za jejich podstatné porušení. V takovém případě lze smlouvu vypovědět okamžitě, aniž by vznikly jakékoli nároky na náhradu škody straně, která smlouvu takovým způsobem porušila.
4. Zastoupený i obchodní zástupce jsou oprávněni k okamžité výpovědi této smlouvy při ztrátě oprávnění k podnikání, uvalení konkurzu nebo zahájení vyrovnávacího řízení ohledně majetku druhé smluvní strany.
5. Případné ukončení smlouvy z důvodu porušení smlouvy hrubým způsobem nebrání vzájemnému vyrovnání pohledávek a závazků v plné výši.
6. Obě strany se dohodly na výpovědní době bez udání důvodu ve lhůtě 2 měsíců, kdy v této lhůtě musí být vypořádány všechny závazky a pohledávky.

**IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Pokud dojde k jakýmkoli změnách u kterékoli ze smluvních stran, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, budou se obě smluvní strany o změnách informovat
4. Obě smluvní strany se dohodly, že veškeré spory budou řešit smírně. Pokud se nedohodnou, bude spor řešen prostřednictvím příslušného soudu
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má hodnotu originálu a každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
6. Obě smluvní strany prohlašují a svými podpisy potvrzují, že všem ustanovením porozuměly, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a vážné vůle a že žádná ze smluvních stran neuzavírá tuto smlouvu v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Dne

Dne

---

Zastoupený

---

Obchodní zástupce

## PLNÁ MOC

Na základě a v rozsahu smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené mezi společností **optitravel s.r.o., se sídlem Příkop 843/4, 602 00 Brno**, IČO: 27415881, DIČ: CZ27415881, zapsaná v OR u KOS Brno, odd. C, vložka 54944, zastoupená jednatelem: Dagmar Holdová / prokuristou: Mgr. Darina Baltazar Miranda  
Dále jen „**zmocnitel**“

### A

Cestovní kancelář/agentura:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Zastoupená:

Dále jen „**zmocněnec**“

zmocnitel tímto zmocňuje zmocněnce, aby jako **obchodní zástupce** nabízel a prodával jménem a na účet zmocnitele na území ČR zájezdy a služby cestovního ruchu zprostředkované zmocnitelem v tuzemsku nebo zahraničí.

#### **Zmocněnec je oprávněn jménem zmocnitele:**

- Nabízet a prodávat zájezdy a služby z nabídky zmocnitele.
- Uzavírat v zastoupení cestovní smlouvy jménem zmocnitele.
- Inkasovat od klientů platby za zájezdy a jiné služby cestovního ruchu pořádané nebo zprostředkované zmocnitelem.
- Informovat pravdivě o všech okolnostech týkajících se zájezdů nebo jiných služeb cestovního ruchu.

Zmocněnec není oprávněn převádět úplně nebo částečně svá práva na třetí osobu.

Dne

---

Zastoupený

Příloha č. 1

**PROVIZE**

5 vor Flug	8%
Alltours	7%
Anex Tour / Neckermann Reisen / OGER TOURS	8%
Attika Reisen	7%
Coral Travel	7%
DERTOUR / MEIER'S WELTREISEN / ITS / JAHN Reisen / TRAVELIX	8%
ETI	8%
FERIEN Touristik	8%
Fit Reisen	8%
For You Travel	8%
FTI	8%
GRUBER / Aaretal Reisen	8%
LMX Toursitik	6%
Mondial	8%
Olimar	7%
Schauinsland	8%
V Tours	7%
TUI / Airtours / Itur	8%
Tischler	8%