

Všeobecné obchodní podmínky Lastminute Express S.L.U.

- platí pro příchozí rezervace od 01.12.2022 -

Vážený cestující,

Toto jsou cestovní podmínky cestovní kanceláře Last Minute Express S.L.U. (dále jen "pořadatel"). Jako svědomitému a renomovanému pořadateli zájezdu nám záleží na tom, aby byl váš zájezd úspěšný. Jako pořadatel jsme zastoupeni v mnoha členských státech EU. Naše zájezdy si můžete objednat po celé Evropě. Naše všeobecné cestovní podmínky proto vycházejí ze směrnice o souborných službách pro cesty (SMĚRNICE (EU) 2015/2302 ze dne 25. listopadu 2015) a její transpozice do vnitrostátního práva. Při dokončení online rezervace obdržíte tyto cestovní podmínky opět také e-mailem spolu s potvrzením vaší cesty. Doporučujeme všem zákazníkům cestovních kanceláří, kteří provádějí online rezervaci, aby po každém procesu rezervace urychleně sledovali tzv. složku "spam". Je možné, že se do ní omylem dostanou důležité zprávy.

Na naše cestovní smlouvy se vztahují tyto Všeobecné cestovní podmínky: Pro produkty značky Last Minute Express S.L.U. Flex "LMX International Flex" (LMIF) platí zvláštní podmínky odchylně od těchto Všeobecných cestovních podmínek pro platbu předem (bod 3), změnu rezervace (bod 6) a zrušení rezervace (bod 7), pokud jsou tyto podmínky sděleny před rezervací, protože tyto produkty jsou založeny na odlišném konceptu rezervace. Kromě toho zde platí také tyto Všeobecné cestovní podmínky

1. Uzavření a obsah cestovní smlouvy, smluvní partner, komunikační kanál

1.1 Rezervací zájezdu zákazník činí pořadateli zájezdu závazný návrh na uzavření cestovní smlouvy.

1.2 Obsah nabídky zákazníka na uzavření cestovní smlouvy je dán popisem hotelu a popisem služeb pořadatele. Popisy hotelů a služeb cestovních kanceláří nebo jiných pořadatelů zájezdů nejsou směrodatné.

1.3 Zákazník, který provádí rezervaci, je zároveň "registrátorem zájezdu". Osoba, která zájezd přihlašuje, je v každém případě smluvním partnerem pořadatele. Z tohoto důvodu osoba, která zájezd přihlašuje, také ručí za celou cenu zájezdu, a tedy i za všechny účastníky uvedené v přihlášce zájezdu. Cestující odpovídá za správné a úplné údaje o účastnících zájezdu.

1.4 Cestovní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy pořadatel přijme nabídku zákazníka. Přijetí nevyžaduje žádnou zvláštní formu. Při nebo bezprostředně po uzavření smlouvy poskytne pořadatel zákazníkovi potvrzení o cestě. Potvrzení může být zasláno také elektronicky, zejména v případě online rezervací.

1.5 Pro slevy pro děti a seniory je rozhodující věk v den návratu. Rozsah slevy se řídí popisem příslušné služby.

1.6 Smluvními partnery pořadatele se kromě přihlašovatele zájezdu mohou stát i účastníci zájezdu uvedení v přihlášce na zájezd, pokud přihlašovatel zájezdu účastníky zájezdu zastupuje.

1.7 Takzvané "prázdné týdny" lze rezervovat na žádost pořadatele po potvrzení možnosti. Poplatek za zpracování činí 50,00 € na osobu a týden.

2. Služby, důležité cestovní informace a zvláštní podmínky hotelu

Poskytování služeb organizátorem podléhá následujícím kritériím:

2.1 Cestovní kancelář výslovně upozorňuje zákazníka na důležité cestovní informace, které jsou k dispozici na adrese www.lmx.info. Zde jsou uvedeny obecné informace o rezervacích a zvláštní funkce pro rezervace v období mimo sezónu. Jsou zde rovněž uvedeny obecné informace o letech a letištích. Často kladené otázky týkající se cestování jsou rovněž zodpovězeny v sekci "FAQ". Při zasílání cestovních dokladů jsou rovněž uvedeny informace o vstupních předpisech a o cestovní kanceláři, která je za zákazníka odpovědná.

2.1.1 Ubytování

Ubytování musí být zajištěno tak, jak je popsáno v popisu hotelu pořadatele.

2.1.2 Lety

Totožnost provozující letecké společnosti bude zákazníkovi sdělena organizátorem, jakmile bude určena. V každém případě budou předpokládané termíny letů sděleny jako součást faktury/potvrzení cesty. Pokud bude nutné změnit leteckou společnost z důvodu změny letu nebo změny letového řádu, bude o tom zákazník informován. Děti mladší dvou let budou přepravovány v rámci zájezdů bez nároku na místo v letadle za předpokladu, že s každým dítětem cestuje jedna dospělá osoba v doprovodu.

2.2 Cestovní kancelář výslovně upozorňuje na to, že v některých cestovních zemích existují odlišné hotelové tarify pro ubytované hosty, kteří mají trvalé bydliště v příslušné cestovní zemi nebo mimo EU. Proto se ceny cestovní kanceláře výslovně vztahují na zákazníky, kteří mají trvalé bydliště v Německu nebo v jiných zemích EU nebo kteří mají platné povolení k pobytu v těchto zemích. Na tyto předpisy v oblasti ubytování nemá pořadatel zájezdu žádný vliv. Cestujícím s trvalým pobytem mimo tyto země mohou vzniknout dodatečné náklady v místním hotelu nebo jim může být ubytování v něm odmítnuto.

3. (záloha) úhrada a splatnost ceny cesty a zaslání cestovních dokladů ve fyzické podobě, upomínky.

3.1 Na úhradu ceny zájezdu se obecně vztahují následující ustanovení.

3.2 Pořadatel poskytne záruku na vrácení všech plateb provedených zákazníky cestovních služeb nebo jejich jménem, pokud jsou dané služby zrušeny v důsledku platební neschopnosti pořadatele.

Pořadatel zájezdu není povinen zajistit bezpečnost při zpáteční přepravě. Pokud je přeprava cestujících zahrnuta do smlouvy o souborných službách pro cesty, musí pořadatel zájezdu poskytnout rovněž jistotu pro zpáteční přepravu cestujících; výše uvedené povinnosti vyplývají z čl. 17 SMĚRNICE (EU) 2015/2302. Pořadatel zájezdu může požadovat zaplacení ceny zájezdu před ukončením cesty pouze v případě, že tato jistota byla poskytnuta.

3.3 Po uzavření cestovní smlouvy je třeba okamžitě složit zálohu ve výši ceny zájezdu. Zákazník je v prodlení až po předložení dokladu o zaplacení.

záruky ve smyslu článku 17 SMĚRNICE (EU) 2015/2302.

3.4 Záloha na výrobky pořadatele činí

- 35 % z ceny zájezdu v případě zájezdů,
- 30 % z ceny zájezdu při rezervaci pouze v hotelu,
- V případě rezervace pouze letu je celková cena splatná okamžitě.

3.5 Platby prostřednictvím schématu SEPA Core Direct Debit

Pokud zákazník zvolil jako způsob platby schéma SEPA Core Direct Debit, bude záloha stržena dva (2) bankovní pracovní dny po datu potvrzení cesty s uvedením referenčního čísla mandátu, které je stejné jako číslo rezervace, a identifikačního čísla věřitele: ES92100B76740091. Se stejnými údaji je zůstatek splatný 30 dní před odjezdem a bude odepsán z účtu zákazníka jeden (1) bankovní pracovní den po datu splatnosti. Náklady na vrácené inkaso hradí zákazník, pokud vrácení inkasa nezpůsobil pořadatel zájezdu.

3.6 Vzniknou-li pořadateli dodatečné náklady v důsledku zpoždění platby ze strany zákazníka, například za úschovu cestovních dokladů nebo expresní přepravu, hradí je zákazník.

3.7 Cestovní kancelář může zákazníkovi účtovat dodatečný poplatek 2,50 EUR za dopis za upomínku ceny zájezdu nebo stornopoplatky.

4. Zvýšení a snížení ceny, předpokladů a rozsahu cesty; změna dalších smluvních podmínek.

4.1 Pořadatel má možnost zvýšit dohodnutou cenu zájezdu v následujících případech:

- Pokud došlo ke zvýšení nákladů na přepravu osob, například v důsledku vyšších nákladů na pohonné hmoty, energii nebo zdroje energie, nebo pokud došlo ke zvýšení nákladů na přepravu osob.

- zvýšení daní a jiných poplatků za dohodnuté cestovní služby, jako jsou turistické poplatky, přístavní nebo letištní poplatky, poplatky za leteckou dopravu nebo jiné poplatky.

- Změny platného směnného kurzu pro služby, jako jsou například náklady na hotel, které se vztahují k souborným službám pro cesty, jež jsou předmětem smlouvy, mají za následek

zvýšení poplatku, který má organizátor zaplatit poskytovateli služeb za tuto službu.

4.2 V případě zvýšení nákladů na přepravu cestujících, ke kterému dojde po uzavření smlouvy, je pořadatel oprávněn zvýšit sjednanou cenu zájezdu o tyto dodatečné náklady, a to pokud

- zvýšení nákladů na dopravu souvisí se sídlem jednoho z cestujících. Pořadatel pak může toto navýšení požadovat po zákazníkovi.

Pokud dopravní společnost, zejména letecké společnosti nebo zprostředkovatelé leteckých služeb, požadují zvýšené ceny za dopravní prostředek, rozdělí se tyto dodatečné náklady na dopravu počtem míst v dohodnutém dopravním prostředku. Zákazník může požadovat pouze výsledné zvýšení ceny za jednotlivé sedadlo.

4.3 V případě zvýšení daní a poplatků za sjednané cestovní služby, jako jsou turistické poplatky (návštěvní poplatky), přístavní a letištní poplatky nebo letecké poplatky, může pořadatel zvýšit cenu zájezdu o zvýšenou částku, kterou musí zaplatit pořadatel. Totéž platí, pokud změna směnného kurzu vede ke zvýšení ceny za smluvní cestovní služby.

4.4 Zvýšení ceny je účinné pouze tehdy, pokud splňuje požadavky čl. 10 SMĚRNICE (EU) 2015/2302, jakož i regulační obsah směrnice v ostatních ohledech a Zákazník je informován nejpozději 20 dní před zahájením cesty.

4.5 Pořadatel informuje zákazníka na trvalém nosiči jasně a srozumitelně o zvýšení ceny a jeho důvodech; sdělí výpočet zvýšení ceny.

4.6 Zákazník může po cestovní kanceláři požadovat snížení ceny zájezdu, pokud se po uzavření smlouvy a před zahájením zájezdu změnila cena, daně a poplatky nebo směnné kurzy uvedené v bodech 5.1-5.3 a pokud to má za následek nižší náklady cestovní kanceláře. Pokud zákazník zaplatil více, než kolik mu náleží podle této smlouvy, vrátí mu pořadatel dodatečnou částku. Od dodatečné částky, která má být vrácena, může pořadatel odečíst skutečně vzniklé administrativní náklady. Na žádost zákazníka je pořadatel povinen doložit výši vzniklých administrativních nákladů.

4.7 V případě zvýšení ceny o více než 8 % celkové ceny zájezdu po uzavření smlouvy se jedná o nabídku pořadatele zákazníkovi na změnu cestovní smlouvy. V takovém případě může pořadatel požadovat, aby zákazník nabídku na změnu smlouvy v přiměřené lhůtě přijal, nebo aby prohlásil, že od smlouvy odstoupuje. Po uplynutí této lhůty se nabídka na změnu cestovní smlouvy považuje za přijatou. Případně může pořadatel zákazníkovi místo zvýšení ceny nabídnout účast na náhradním zájezdu.

4.8 Pořadatel může jednostranně změnit smluvní podmínky jiné než cenu zájezdu pouze v případě, že se jedná o nepodstatnou změnu. Pořadatel musí zákazníka informovat na trvalém nosiči.

nosiče dat o změně jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem. Změna je účinná pouze tehdy, pokud splňuje tyto požadavky a je ohlášena před zahájením cesty. V této souvislosti se odkazuje na článek 11 SMĚRNICE (EU) 2015/2302. Následující č. 5 se nevztahuje na uzavírání smluv se zákazníky, kteří spadají do oblasti působnosti Rakouský zákon o ochraně spotřebitele.

5. Odstoupení pořadatele od cestovní smlouvy z důvodu pozdní platby ze strany zákazníka.

5.1 Pokud je záloha nebo zůstatek ceny zájezdu splatný a zákazník nezaplatil celou částku, vyhrazuje si pořadatel právo odstoupit od cestovní smlouvy.

Předpokladem je, že pořadatel zákazníka po uplynutí lhůty splatnosti a před prohlášením o odstoupení od smlouvy znovu vyzval k zaplacení, stanovil přiměřenou lhůtu pro zaplacení a upozornil na důsledky opožděné platby.

5.2 V případě zrušení bude pořadatel požadovat náhradu škody ve výši skutečných nákladů na zrušení nebo ve výši paušálního stornopoplatku podle oddílu 7.3.

5.3 V případě, že je požadován storno poplatek, je zákazník oprávněn prokázat, že pořadateli nevznikla žádná nebo menší škoda.

5.4 V případě zrušení zájezdu z důvodu zaviněného neprovedení platby je pořadatel zájezdu oprávněn účtovat zákazníkovi paušální kompenzační poplatek ve výši 15,00 EUR na účastníka, pokud pořadatel zájezdu uplatňuje skutečně vzniklou ztrátu ze zrušení zájezdu.

6. Přeučtování, žádosti o změnu a převod smlouvy

6.1 Pokud zákazník požádá o změny, nemá na změny cestovní služby nárok.

6.1.1 Pokud zákazník podá žádost o změnu rezervace, informuje pořadatel zájezdu zákazníka o dodatečných nákladech na změnu rezervace, pokud je změna rezervace možná podle programu pořadatele zájezdu. Náklady na změnu rezervace se skládají z dodatečných nákladů, které vzniknou pořadateli zájezdu v důsledku změny rezervace, a z poplatku za zpracování do výše 30,00 EUR na účastníka zájezdu.

6.2 Zákazník může v přiměřené lhůtě před zahájením dovolené na trvalém nosiči prohlásit, že práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty přebírá místo něj třetí osoba.

6.2.1 Pokud zákazník požádá o převod smlouvy a provede jej, musí zaplatit poplatek za zpracování ve výši 30,00 EUR za každého cestujícího bez ohledu na případné náklady na přebookování. Následující bod 7 se nepoužije v případě, že Uzavírání smluv se zákazníky, na které se vztahuje rakouský zákon o ochraně spotřebitele.

7. Storno ze strany zákazníka a kompenzace ze strany pořadatele, storno poplatek, nevyužití služby

7.1 Zákazník může kdykoli před zahájením zájezdu zájezd zrušit (čl. 12 odst. 1 SMĚRNICE (EU) 2015/2302). Zákazníkovi doporučujeme, aby zrušení zájezdu oznámil písemně.

7.2 Pokud zákazník odstoupí od cestovní smlouvy, ztrácí pořadatel nárok na zaplacení ceny zájezdu. Pořadatel však může požadovat přiměřenou náhradu. Při výpočtu náhrady se zohlední obvykle ušetřené náklady a obvykle možné jiné využití cestovních služeb. Pořadatel může

stanovit svůj nárok na náhradu buď podle skutečně vzniklých nákladů na zrušení, nebo podle paušálního stornopoplatku, který je podrobněji vysvětlen níže.

7.2.1 Pořadatel poukazuje na to, že 31. bod odůvodnění směrnice o souborných službách pro cesty (EU) 2015/2302 uvádí příklady nevyhnutelných mimořádných okolností ve smyslu čl. 12 odst. 2 směrnice (EU) 2015/2302, které opravňují cestujícího k bezplatnému zrušení smlouvy před zahájením cesty. Patří mezi ně "vypuknutí závažné nemoci v místě určení". Znění směrnice vyžaduje "propuknutí", tj. výskyt nemoci. Pokud nemoc propukla již v době rezervace, nelze předpokládat, že k ní došlo. V tomto případě nemoc již existovala.

7.3 Pořadatel může stanovit nárok na náhradu škody podle blízkosti okamžiku zrušení rezervace ke smluvnímu datu, přičemž zohlední následující strukturu dohodnutý začátek cesty v paušální procentuální výši z ceny cesty. Pro výpočet těchto paušálních sazeb je rozhodující den, kdy pořadatel obdrží oznámení zákazníka o zrušení zájezdu. Zákazník je oprávněn prokázat, že v jeho případě nevznikly žádné náklady nebo vznikly nižší náklady, a pořadatel, že vznikl nárok na náhradu škody převyšující paušální stornopoplatek. Stornopoplatky společnosti Last Minute Express S.L.U. jsou následující:

a) Na zájezdy se vztahují následující storno poplatky:

- 35 % do 30 dnů před odjezdem
- od 29. do 23. dne před odjezdem 65 %,
- od 22. do 15. dne před odjezdem 70 %,
- od 14. do 3. dne před odjezdem 85 %,
- od 2. dne před odjezdem/neodjezdem 90 % z ceny zájezdu.

V případě, že cesta nebude zahájena, je pořadatel oprávněn požadovat po zákazníkovi náhradu dodatečných nákladů na vyřízení zájezdu, které vznikly provozující letecké společnosti, pokud je letecká společnost pořadateli oprávněně naučtovala.

b) Rezervace pouze letu

Pokud si cestující rezervuje let pouze u cestovní kanceláře, vztahují se na vztah mezi cestovní kanceláří a zákazníkem stornopoplatky ze stornopodmínek.

Platí podmínky objednané letecké společnosti a objednaného tarifu.

Pokud zákazník neprovede storno přímo u letecké společnosti, ale nechá storno provést cestovní kancelář, bude cestovní kanceláří účtován dodatečný storno poplatek ve výši 15 % z částky storno poplatku letecké společnosti.

c) Pouze rezervace hotelu

Na hotelové rezervace se v zásadě vztahují individuální storno sazby uvedené v systému v době rezervace. Pokud nejsou v době rezervace uvedeny žádné individuální sazby za zrušení rezervace, platí následující paušální sazby:

- 30 % do 30 dnů před odjezdem
- od 29. do 23. dne před odjezdem 65 %,
- od 22. do 15. dne před odjezdem 70 %,
- od 14. do 3. dne před odjezdem 85 %,
- od 2. dne před odjezdem/neodjezdem 90 % z ceny zájezdu.

8. Omezení odpovědnosti organizátora

Odpovědnost pořadatele za škody

- nejsou fyzická zranění a
- nejsou způsobeny zaviněně

je omezena na trojnásobek ceny zájezdu.

9. Oznámení závad ze strany zákazníka

9.1 Cestující je povinen neprodleně informovat pořadatele o jakémkoli nesouladu se smlouvou, který zjistí během poskytování cestovních služeb zahrnutých do smlouvy o souborných službách, s přihlédnutím k příslušným okolnostem.

9.2 Oznámení o závadách ze strany zákazníka zájezdu musí být učiněno u místního průvodce nebo místní cestovní kanceláře cestovní kanceláře, samotné cestovní kanceláře nebo cestovní agentury. Pořadatel zájezdu informuje zákazníka před zahájením zájezdu nebo na jeho začátku o možnostech kontaktování místního průvodce nebo místní cestovní kanceláře.

10. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

10.1 Cestovní kancelář je povinna informovat zákazníky, kteří jsou státními příslušníky Evropské unie, o pasových, vízových a zdravotních předpisech a jejich změnách před odjezdem. Státním příslušníkům ostatních zemí poskytne informace příslušný konzulát.

10.2 Cestovní kancelář doporučuje všem zákazníkům, aby o potřebná víza požádali na příslušném diplomatickém zastoupení co nejdříve, aby mohla být vydána a případně odeslána v dostatečném předstihu před zahájením cesty. Pořadatel neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz.

10.3 Zákazníkům se doporučuje, aby se řídili doporučeními pro cestování vydanými Spolkovým ministerstvem zahraničních věcí a jeho obecnými radami pro cestování do dané destinace. Tyto informace naleznete na internetových stránkách Spolkového ministerstva zahraničních věcí.

11. Částečná platba a kontrola kreditu, ochrana údajů společností Creditreform Boniversum GmbH

11.1 Organizátor pravidelně prověřuje úvěruschopnost stávajících zákazníků při uzavírání smluv a v určitých případech, kdy existuje oprávněný zájem. Za tímto účelem Organizátor spolupracuje se společností Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, od které získává potřebné údaje. Organizátor jménem společnosti Creditreform Boniversum poskytuje zákazníkovi předem následující informace v souladu s čl. 14 nařízení EU o ochraně osobních údajů:

Creditreform Boniversum GmbH je agentura poskytující spotřebitelské úvěry. Provozuje Databáze, ve které jsou uloženy informace o bonitě soukromých osob. Na tomto základě společnost Creditreform Boniversum vydává svým zákazníkům informace o úvěruschopnosti. Mezi zákazníky patří například úvěrové instituce, leasingové společnosti, pojišťovny, telekomunikační společnosti, společnosti spravující pohledávky, zásilkové, velkoobchodní a maloobchodní společnosti, jakož i další společnosti, které dodávají zboží nebo služby. V rámci zákonných ustanovení jsou některé z nich informační databáze pro poskytování dalších podnikových databází, mimo jiné pro účely obchodování s adresami. V databázi Creditreform Boniversum jsou uloženy zejména informace o jménu, adrese, datu narození, případně e-mailové adrese, platební morálce a podílech osob. Účelem zpracování uložených údajů je poskytnout informace o úvěruschopnosti dané osoby. Právním základem pro zpracování je čl. 6 odst. 1f nařízení EU o ochraně osobních údajů. Informace o těchto údajích lze tedy poskytnout pouze tehdy, pokud zákazník věrohodně prokáže oprávněný zájem na tom, aby tyto informace znal. Pokud jsou údaje předávány do zemí mimo EU, děje se tak na základě tzv.

"Standardní smluvní doložky", které si můžete prohlédnout na následujícím odkazu nebo si je odtud nechat zaslat. Údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly uloženy. Znalost je zpravidla vyžadována po počáteční dobu uchovávání v délce tří let. Po uplynutí této doby je provedena kontrola, zda je ukládání stále nezbytné, jinak jsou údaje ke dni vymazány. Pokud byla záležitost vyřízena, údaje se vymažou ke dni uplynutí tří let od vyřízení. Zápisy v registru dlužníků se vymažou v souladu s § 882e ZPO po uplynutí tří let ode dne nařízení zápisu. Oprávněnými zájmy ve smyslu čl. 6 odst. 1f GDPR mohou být: rozhodnutí o úvěru, zahájení obchodu, podílové vztahy, reklamace, posouzení úvěru, pojistná smlouva, informace o vymáhání. Máte právo získat od společnosti Creditreform Boniversum GmbH informace o osobních údajích, které jsou o vás uloženy. Pokud jsou údaje o vás uloženy nesprávné, máte právo na jejich opravu nebo vymazání. Pokud nelze okamžitě určit, zda jsou údaje nesprávné nebo správné, máte právo příslušné údaje až do vyjasnění zablokovat. Pokud jsou vaše údaje neúplné, můžete požádat o jejich doplnění. Pokud jste udělili souhlas se zpracováním údajů uložených společností Creditreform Boniversum, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování vašich údajů prováděného na základě vašeho souhlasu před případným odvoláním.

Pokud máte jakékoli námitky, žádosti nebo stížnosti týkající se ochrany údajů, můžete se kdykoli obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Creditreform Boniversum. Ten vám rychle a důvěrně pomůže ve všech záležitostech týkajících se ochrany údajů. Informace o zpracování údajů společností Boniversum můžete získat také od pověřence pro ochranu osobních údajů ve vaší spolkové zemi.

příslušný státní komisař pro ochranu údajů. Údaje, které o vás společnost Creditreform Boniversum uchovává, pocházejí z veřejně přístupných zdrojů, od inkasních agentur a od jejích zákazníků. Aby bylo možné popsat vaši úvěruschopnost, vypočítává společnost Creditreform Boniversum pro vaše údaje skóre. Hodnota skóre zahrnuje údaje o věku a pohlaví, údaje o adrese a v některých případech i údaje o zkušenostech s placením. Tyto údaje jsou do výpočtu skóre zahrnuty s různou vahou. Creditreform Boniversum

Zákazníci využívají hodnoty skóre jako pomůcku při vlastním rozhodování o úvěru.

Právo vznést námitku: Zpracování námi uložených údajů je prováděno ze závažných legitimních důvodů ochrany věřitele a úvěru, které chrání vaše zájmy, práva a svobody.

Zpracování vašich osobních údajů pravidelně převažuje nad vašimi právy a svobodami nebo slouží k uplatnění, výkonu nebo obraně právních nároků. Námitku proti zpracování vašich údajů můžete vznést pouze z důvodů, které vyplývají z vaší konkrétní situace a musí být prokázány.

Pokud se takové zvláštní důvody prokáží, údaje již nebudou zpracovávány. Pokud vznesete námitku proti zpracování těchto údajů pro reklamní a marketingové účely, údaje již nebudou pro tyto účely zpracovávány. Ve smyslu čl. 4 č. 7 nařízení EU o ochraně osobních údajů je odpovědná společnost Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, Německo. Vaší kontaktní osobou v naší společnosti je spotřebitelský servis, tel.: 02131/36845560, fax: 02131/36845570, e-mail: selbstauskunft@boniversum.de.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na těchto kontaktních údajích Creditreform Boniversum GmbH, pověřenec pro ochranu osobních údajů, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, e-mail: datenschutz@boniversum.de.

12. Povinnost pořadatele chránit údaje při rezervaci a realizaci zájezdu, jakož i při kontrole kreditu a částečné platbě Osobní údaje, které zákazník předává v rámci rezervace, pořadatel shromažďuje, uchovává, zpracovává a předává poskytovatelům služeb pořadatele pouze tehdy, je-li to nezbytné pro účely uzavření, realizace nebo zrušení cestovní smlouvy. To se děje v souladu s vnitrostátními a evropskými předpisy o ochraně údajů. Podrobnosti naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů pod těmito Všeobecnými obchodními podmínkami pořadatele.

13. Přístup ke smluvním službám pro občany EU s bydlištěm v jiném členském státě, než je sídlo pořadatele Uzavření smlouvy s občany EU s bydlištěm v jiném členském státě, než je sídlo pořadatele, může pořadatel odmítnout, pokud je to přímo odůvodněno objektivními kritérii ve smyslu § 5 DL-InfoV (nařízení o informačních povinnostech poskytovatelů služeb). Takové přímé objektivní odůvodnění může být dáno dodatečnými náklady vzniklými při plnění smlouvy s občanem Unie s bydlištěm v jiném členském státě. Rozhodnutí se přijímá případ od případu a je dotyčným občanovi EU odůvodněno.

14. Neplatnost jednotlivých ustanovení

Neplatnost jednotlivých ustanovení cestovní smlouvy nemá za následek neplatnost celé cestovní smlouvy.

15. Organizátor, řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí

15.1 Pořadatel zájezdu:

Last Minute Express S.L.U. LMX Viajes, c/ Drago CC HLS, Local 13, 38670 Miraverde Adeje, Santa Cruz de Tenerife España

15.2 Pořadatel není povinen účastnit se řízení o řešení sporů před rozhodčí komisí pro spotřebitelské spory a takového řízení se neúčastní. Pořadatel odkazuje na evropskou platformu pro řešení sporů online pro všechny cestovní smlouvy uzavřené v rámci elektronických právních úkonů. Účast v řízeních o řešení sporů se nepředpokládá.

15.3 V souladu s článkem 11 nařízení Evropské unie č. 2111/2005 je organizátor povinen poskytnout informace o totožnosti provozujícího leteckého dopravce takto: "V okamžiku rezervace informuje organizátor cestujícího o totožnosti provozujícího leteckého dopravce bez ohledu na použitý rezervační kanál. Pokud tato totožnost provozujícího leteckého dopravce není v době rezervace ještě známa, zajistí pořadatel zájezdu, aby byl cestující informován o názvu provozujícího leteckého dopravce.

Dopravce bude informován leteckým dopravcem, který bude pravděpodobně působit jako provozující dopravce pro dané lety.

Stav/platnost ke dni:
01.12.2022

Tyto VOP nahrazují VOP ze dne 14. 2. 2022.

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Lastminute Express S.L.U.

I. Jméno a adresa odpovědné osoby

Správce ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dalších vnitrostátních právních předpisů členských států o ochraně osobních údajů, jakož i dalších předpisů o ochraně osobních údajů je Lastminute Express S.L.U. LMX Viajes c/ Drago CC HLS, Local 13 38670 Miraverde - Adeje Santa Cruz de Tenerife - España Tel.: +34 922 97 17 27 E-Mail: datenschutz@lmx-international.com

II. Jméno a adresa pověřence pro ochranu osobních údajů

Pověřenec pro ochranu osobních údajů správce je: Víctor Muro +34 600 922 400 (Móvil) muro@procade.org Descarga vCard AQUÍ PROCADÉ Protección de Datos Villalba Hervás, 10 - 1ª Planta 38002 S/C de Tenerife 922 29 29 18 info@procade.prg | www.procade.org

Jako organizátor chráníme vaše soukromí a vaše soukromé údaje. Dbáme na to, aby byly shromažďovány, zpracovávány a používány pouze údaje nezbytné pro plnění cestovní smlouvy. Vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s obsahem těchto Zásad ochrany osobních údajů a platnými vnitrostátními a mezinárodními právními předpisy o ochraně osobních údajů. Přijali jsme technická a organizační opatření, abychom zajistili dodržování předpisů o ochraně osobních údajů. V následujícím textu vás informujeme o tom, jaké údaje ukládáme a proč, jak je používáme a jak je zpracováváme.

a jaké máte právo na zrušení. Proto vás žádáme, abyste si pozorně přečetli následující informace.

1. Shromažďování osobních údajů a účel použití

1.1 Shromažďování osobních údajů

Pokud shromažďování a uchovávání osobních údajů námi nebo cestovní kanceláří není již povoleno zákonem, děje se tak pouze s vaším předchozím souhlasem. Vaše údaje budou uloženy na speciálně chráněných serverech. Přístup k nim má pouze několik speciálně oprávněných osob.

Osobní údaje ve smyslu těchto ustanovení o ochraně údajů jsou jednotlivé údaje o osobních nebo faktických okolnostech konkrétní nebo určitelné osoby. Patří sem údaje jako jméno, adresa, poštovní adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa.

1.2 Zamýšlené použití

Vaše osobní údaje používáme k následujícím účelům:

- Vytvářet, organizovat, realizovat a měnit smluvní vztahy mezi vámi a námi;
- informovat vás o změnách našich služeb.

2. Zabezpečení dat

Všechny informace, které nám předáváte nebo které předává zprostředkovatel, jsou uloženy na serverech v Evropské unii. Přenos informací přes internet bohužel není zcela bezpečný, proto nemůžeme zaručit bezpečnost dat přenášených přes internet. Přijímáme však technická a organizační opatření k ochraně ostatních systémů před ztrátou, zničením, přístupem, úpravou nebo šířením vašich údajů neoprávněnými osobami. Vaše osobní údaje jsou nám předávány zejména v zašifrované podobě. Používáme kódovací systém TLS (Transport Layer Security). Šifrované spojení poznáte podle toho, že se adresní řádek prohlížeče změní z "http://" na "https://" a podle symbolu zámku v řádku prohlížeče. Pokud je aktivováno šifrování TLS. údaje, které nám předáte, nemohou číst třetí strany. Při komunikaci e-mailem nemůžeme zaručit úplné zabezpečení dat, proto doporučujeme zasílat důvěrné informace poštou: LMX Reiseservice GmbH jako subjekt odpovědný za zpracování rezervací Walter-Köhn-Strasse 4d 04356 Leipzig

3. Žádné zpřístupnění vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje nepředáváme třetím stranám, pokud jste k předání údajů nedali souhlas nebo pokud nejsme oprávněni údaje předat na základě zákonných ustanovení a/nebo úředních či soudních příkazů, nebo

povinen tak učinit. Může se jednat zejména o poskytování informací pro účely trestního stíhání, bezpečnosti nebo vymáhání práv duševního vlastnictví.

4. Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tato ustanovení o ochraně údajů kdykoli změnit s platností do budoucna.

5. Běžné vymazávání a blokování osobních údajů

Jako správce údajů zpracováváme a ukládáme vaše osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelu uložení, nebo

Děje se tak na základě zákonů nebo nařízení evropského nebo jiného zákonodárce, kterým jako správce podléháme.

je k dispozici řídicí jednotka. Pokud účel uložení již neplatí nebo pokud uplyne doba uložení stanovená evropským zákonodárcem nebo jiným příslušným zákonodárcem, osobní údaje budou vymazány.

běžně blokovány nebo vymazány v souladu se zákonnými ustanoveními.

6. Práva subjektu údajů

6.1 Právo na potvrzení

Máte právo si od nás vyžádat potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají. Pokud chcete toto právo na potvrzení uplatnit, můžete se kdykoli obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

6.2 Právo na informace

Máte právo kdykoli od nás bezplatně obdržet informace o osobních údajích, které o vás uchováváme, a kopii těchto informací. Kromě toho vám evropský zákonodárce přiznal právo na.

- zahrnuje právo na informace:

- Účely zpracování

- kategorie zpracovávaných osobních údajů

- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích.

- předpokládanou dobu, po kterou budou osobní údaje uchovávány, nebo, pokud to není možné, kritéria použitá pro stanovení této doby, pokud lze na tyto informace konkrétně odpovědět v době podání žádosti - existenci automatizovaného rozhodování, včetně profilování, uvedeného v čl. 22 odst. 1 a 4 GDPR, a alespoň v těchto případech smysluplné informace o použité logice, jakož i o významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro vás.

- pokud osobní údaje nebyly získány od vás:

- Přístup ke všem dostupným informacím o původu údajů.

Dále máte právo na informace o tom, zda byly osobní údaje předány do třetí země nebo mezinárodní organizaci. V takovém případě máte rovněž právo získat informace o příslušných zárukách v souvislosti s předáním. Pokud chcete toto právo na informace uplatnit, můžete se kdykoli obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

6.3 Právo na opravu

Máte právo požadovat okamžitou opravu nepřesných osobních údajů, které se vás týkají. S ohledem na účely zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů. Osobní údaje - také prostřednictvím doplňkového prohlášení. Pokud si přejete uplatnit toto právo na opravu, můžete se kdykoli obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

6.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se vás týkají, pokud se uplatní jeden z následujících důvodů a pokud zpracování není nezbytné.

- Osobní údaje byly shromážděny nebo jinak zpracovány pro účely, pro které již nejsou potřebné.
- Subjekt údajů odvolá souhlas, na němž je založeno zpracování podle článku 6. (1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování.
- Subjekt údajů vznese námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo subjekt údajů vznese námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR.
subjekt údajů vznese námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 GDPR.
- Osobní údaje byly zpracovány protiprávně.
- Výmaz osobních údajů je nezbytný ke splnění právní povinnosti podle práva Unie nebo práva členských států, které se na správce vztahuje.
- Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabízenými službami informační společnosti v souladu s čl. 8 odst. 1 GDPR.

Pokud se uplatní některý z výše uvedených důvodů a vy si přejete požádat o vymazání námi uložených osobních údajů, můžete se kdykoli obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů nebo jím pověřený zaměstnanec zajistí, aby bylo žádosti o výmaz neprodleně vyhověno. Pokud jsme osobní údaje zveřejnili a naše společnost je povinna osobní údaje vymazat v souladu s čl. 17 odst. 1 GDPR, přijmeme vhodná opatření, včetně technických opatření, s přihlédnutím k dostupné technologii a nákladům na provedení, abychom informovali ostatní správce údajů, kteří zveřejněné osobní údaje zpracovávají, že jste požádali o vymazání všech odkazů na vaše osobní údaje nebo kopií či replik vašich osobních údajů od těchto ostatních správců údajů, pokud není zpracování nezbytné. Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů nebo jím pověřený zaměstnanec podnikne v jednotlivých případech nezbytné kroky.

6.5 Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat od nás omezení zpracování, pokud platí jedna z následujících podmínek:

- přesnost osobních údajů, a to po dobu, která nám jako správci umožní přesnost osobních údajů ověřit.

- Zpracování je nezákonné a vy nesouhlasíte s výmazem osobních údajů a požadujete omezení jejich používání.

- My jako správce již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy jako subjekt údajů je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- Vznegli jste námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a zatím není jasné, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi jako subjektu údajů.

Pokud je splněna některá z výše uvedených podmínek a chcete požádat o omezení námi uložených osobních údajů, můžete se kdykoli obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů nebo jím pověřený zaměstnanec zařídí omezení zpracování.

6.6 Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte rovněž právo předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu my jako správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránili, pokud je zpracování založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a zpracování se provádí automatizovaně.

pokud není zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni jako správce údajů.

byl přenesen do řídicí jednotky. Kromě toho máte při uplatňování svého práva na přenositelnost údajů podle čl. 20 odst. 1 GDPR právo na to, abyste dosáhli toho, že

osobní údaje mohou být předávány přímo od jednoho správce jinému správci, pokud je to technicky proveditelné a pokud tím nejsou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Uplatnění práva na

O přenositelnost údajů můžete kdykoli požádat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

6.7 Právo vznést námitku

Z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají a které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR. V případě námitky nebudeme osobní údaje dále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, práva a svobody nebo zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků. Z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace máte rovněž právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týká a které provádíme pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely v souladu s čl. 89 odst. 1 GDPR, vznést námitku, ledaže je takové zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti uvedené v článku 2.

nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu. Chcete-li uplatnit své právo vznést námitku, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Můžete také

v souvislosti s využíváním služeb informační společnosti, bez ohledu na směrnici 2002/58/ES, uplatnit své právo vznést námitku automatizovanými prostředky s využitím technických specifikací.

6.8 Právo na odvolání souhlasu podle zákona o ochraně osobních údajů

Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud chcete uplatnit své právo na odvolání souhlasu, můžete se kdykoli obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

7. Právní základ zpracování

Čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR slouží naší společnosti jako právní základ pro operace zpracování, pro které získáváme souhlas pro konkrétní účel zpracování. Pokud je zpracování osobních údajů nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, jako je tomu například u operací zpracování, které jsou nezbytné pro splnění cestovní smlouvy nebo poskytnutí jiných služeb či protiplnění, je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR. Totéž platí pro takové operace zpracování, které jsou nezbytné pro provedení opatření před uzavřením smlouvy, například v případě dotazů na naše produkty nebo služby. Pokud se na naši společnost vztahuje právní povinnost, která vyžaduje zpracování osobních údajů, například pro plnění daňových povinností, je zpracování založeno na čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR. Ve výjimečných případech může být zpracování osobních údajů nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.

chránit. Tak by tomu bylo například v případě, že by se návštěvník naší společnosti nebo účastník našich výletů zranil a jeho jméno, věk, údaje o zdravotním pojištění nebo jiné důležité informace by musely být předány lékaři, nemocnici nebo jiné třetí straně. Zpracování by pak bylo založeno na čl. 6.

odst. 1 písm. d) GDPR. Konečně operace zpracování by mohly být založeny na čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Operace zpracování, na které se nevztahuje žádný z výše uvedených právních základů, jsou založeny na tomto právním základu, pokud je zpracování nezbytné k ochraně oprávněného zájmu naší společnosti nebo třetí strany, a to za předpokladu, že ke zpracování není vyžadován váš souhlas.

zájmy, základní práva a svobody. Tyto operace zpracování jsme oprávněni provádět zejména proto, že je evropský zákonodárce výslovně zmínil. V tomto ohledu zaujal stanovisko, že oprávněný zájem lze předpokládat, pokud jste naším zákazníkem (bod 47 věta 2 odůvodnění GDPR).

8. Oprávněné zájmy na zpracování, které sleduje správce nebo třetí strana.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, je naším oprávněným zájmem výkon našich obchodních činností ve prospěch blaha všech našich zaměstnanců a našich akcionářů.

9. Právní nebo smluvní ustanovení pro poskytnutí osobních údajů; nezbytnost pro uzavření smlouvy; povinnost subjektu údajů poskytnout osobní údaje; možné důsledky neposkytnutí údajů.

Rádi bychom vás informovali, že poskytnutí osobních údajů je částečně vyžadováno zákonem (např. daňovými předpisy) nebo může vyplývat ze smluvních ustanovení (např. předpisy o ochraně osobních údajů).

informace o smluvním partnerovi). Někdy může vést k uzavření smlouvy.

Může být nutné, abyste nám poskytli osobní údaje, které musíme následně zpracovat. Například jste povinni nám poskytnout osobní údaje, pokud s vámi naše společnost uzavře smlouvu.

Neposkytnutí osobních údajů by znamenalo, že smlouva s vámi nemůže být uzavřena. Před poskytnutím osobních údajů se můžete obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Naše webové stránky

Pověřenec pro ochranu osobních údajů vám v jednotlivých případech objasní, zda je poskytnutí osobních údajů vyžadováno zákonem nebo smlouvou nebo zda je nezbytné pro uzavření smlouvy, zda existuje povinnost osobní údaje poskytnout a jaké důsledky by mělo neposkytnutí osobních údajů.

10. Existence automatizovaného rozhodování

Jako odpovědná společnost nepoužíváme automatizované rozhodování ani profilování.

11. Kontakt:

Pokud si přejete uplatnit některé z výše uvedených práv, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Zrušení nebo vymazání nemá vliv na údaje pro účely fakturace a účetnictví. Pokud si přejete vznést připomínky nebo

Pokud máte jakékoli návrhy týkající se shromažďování, zpracování a používání vašich osobních údajů, kontaktujte nás prosím také e-mailem: datenschutz@lmx-international.com.

Stav/platnost ke dni:

01.12.2022

Tyto VOP/prohlášení o ochraně údajů nahrazují VOP ze dne 14. 2. 2022.