

Všeobecné obchodní podmínky společnosti For You Travel GmbH

1. Uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty na dovolenou

1.1 Rezervace (označovaná také jako registrace cesty) je závazným návrhem na uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty, který cestující podává společnosti For You Travel. Podkladem pro nabídku zájezdu je popis cesty a další informace, které For You Travel poskytuje k příslušnému soubornému cestovnímu ruchu.

1.2 Internetové inzeráty a brožury (např. destinací a hotelů), které nebyly zveřejněny společností For You Travel, nejsou pro společnost For You Travel a její závazek k plnění závazné, pokud to nebylo výslovně dohodnuto se zákazníkem jako předmětem cestovní reklamy.

1.3 Dovolené s komplexními službami lze rezervovat telefonicky, faxem, e-mailem, v cestovní kanceláři nebo online.

1.4 Smlouva je uzavřena okamžikem obdržení prohlášení společnosti For You Travel o přijetí. Prohlášení o přijetí nevyžaduje žádnou zvláštní formu. For You Travel zašle cestujícímu potvrzení o cestě uložené na trvalém nosiči dat při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm.

1.5 Pokud se obsah potvrzení o zájezdu liší od obsahu přihlášky k zájezdu, For You Travel vypracuje novou nabídku, kterou je For You Travel vázán po dobu deseti dnů. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud cestující prohlásí, že ji přijímá ve lhůtě závaznosti pro For You Travel. To lze učinit také zaplacením zálohy nebo zahájením cesty.

1.6 Pokud je přihlášeno více cestujících, žadatel odpovídá za všechny smluvní závazky účastníků uvedených v cestovní přihlášce, pokud tyto závazky přijal výslovným a samostatným prohlášením.

1.7 Přihláška k cestě, formulář s informacemi pro cestující, všeobecné smluvní podmínky (VSP), potvrzení o cestě, faktura, potvrzení o pojištění a všechny cestovní doklady jsou zpravidla zasílány e-mailem. K tomuto účelu For You Travel používá e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci.

2. Platba

2.1 Společnost For You Travel uzavřela pojištění proti úpadku v souladu s § 651r BGB (německý občanský zákoník), aby ochránila peníze zákazníka. Certifikát o pojištění bude žadateli zaslán spolu s potvrzením o zájezdu.

2.2 Po obdržení potvrzení o zájezdu a faktury včetně potvrzení o zajištění zájezdu je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 35 % ceny zájezdu. Pokud je záloha ve výši 35 % ceny zájezdu nižší než 50,00 EUR, je třeba uhradit zálohu ve výši 50,00 EUR za každého účastníka zájezdu. Zbývající část zálohy je splatná 28 dní před zahájením zájezdu za předpokladu, že byl předán záruční list a právo For You Travel na odstoupení od smlouvy již nelze uplatnit z důvodu uvedeného v bodě 9.2. U rezervací provedených 30 a více dní před zahájením zájezdu je celá cena zájezdu splatná v okamžiku rezervace. U rezervací pouze letů je 100 % ceny letu splatné při uzavření smlouvy.

2.3 Platba za cestovní služby se provádí přímo a výhradně společností For You Travel, a to i v případě, že rezervace byla provedena prostřednictvím cestovní kanceláře. Veškeré platby se provádějí na účet uvedený na potvrzení/faktuře o cestě s uvedením čísla rezervace.

2.4 Cenu zájezdu lze uhradit bankovním převodem, inkasem nebo kreditní kartou (Visa, Mastercard).

a) Platba přímým inkasem je možná pouze 56 dní před odjezdem. To neplatí pro zájezdy, u nichž si For You Travel vyhradila právo na zrušení v souladu s bodem 9.2 b). V těchto případech je platba zbývající ceny splatná až po uplynutí lhůty pro uplatnění práva na zrušení zájezdu.

právo na odstoupení od smlouvy. Pokud se při rezervaci rozhodnete pro platbu prostřednictvím SEPA inkasa (SDD), potřebujeme k tomu mandát SEPA, který nám umožní inkasovat z vašeho běžného účtu cenu zájezdu, která má být uhrazena (záloha a konečná platba) inkasem.

Poskytnutí vašich údajů SEPA automaticky představuje mandát k příkazu. For You Travel vás obvykle informuje o připravovaném SEPA mandátu na potvrzení cesty a na faktuře.

("předběžné oznámení"), nejpozději však jeden den před splatností inkasa. Tuto informaci lze poskytnout předem i pro několik inkas najednou (např. záloha na cenu zájezdu a zůstatek).

b) Společnost For You Travel odečte částku z účtu nebo kreditní karty zákazníka ihned po uzavření smlouvy o zájezdu. Není-li inkaso z uvedeného účtu možné z důvodu na straně zákazníka, For You Travel si účtuje poplatek za

Poplatek za zpětný debetní příkaz ve výši 10,00 €, který je třeba uhradit navíc k ceně zájezdu.

2.5 Poplatky za zrušení, přebookování a zpracování rezervace, jakož i poplatky za zpětnou platbu jsou splatné okamžitě.

2.6 Pokud zákazník nezaplatí ve sjednaných termínech a For You Travel musí zaslat upomínku, je For You Travel oprávněna účtovat zákazníkovi paušální poplatek za upomínku ve výši 5,00 €. Je na vás, abyste prokázali, že nevznikly žádné náklady nebo vznikly náklady výrazně nižší. Je na vás, abyste prokázali, že vám nevznikly žádné nebo výrazně nižší náklady. Pokud neuhradíte dlužnou částku včas nebo v plné výši i přes stanovení lhůty a upomínku s pohrůzkou odstoupení od smlouvy, vyhrazuje si For You Travel právo odstoupit od cestovní smlouvy a požadovat po vás paušální stornopoplatky uvedené v bodě 6.

2.7 Cestující je oprávněn využít cestovní služby pouze v případě, že má zaplacenou celou cenu zájezdu.

3. Služby

3.1 Zvláštní požadavky zákazníka, které přesahují konkrétní popis služby v katalogu nebo speciální nabídku, na níž je rezervace založena, nejsou pro For You Travel závazné. For You Travel se je bude snažit splnit.

3.2 Speciální zavazadla (např. potápěčské vybavení, surfová prkna, lyžařská nebo golfová zavazadla atd.) lze přepravit pouze po předchozí dohodě a za příplatek. Náklady a podmínky je třeba si vyjasnit se servisním střediskem For You Travel před rezervací zájezdu. Příplatek musí uhradit zákazník. To platí i pro poskytnutí dětské postýlky.

3.3 Všechny ceny uvedené v popisu zájezdu jsou v EURO a jsou uvedeny za osobu.

3.4 Pro slevy pro děti je rozhodující věk v den návratu, který je třeba uvést při rezervaci.

3.5 V některých zemích, kam cestujete, hotely účtují zákazníkům s trvalým pobytem v dané zemi odlišné ceny. Ceny For You Travel se proto vztahují výhradně na zákazníky, kteří mají trvalé bydliště v Německu nebo v některé ze sousedních zemí nebo kteří mají povolení k trvalému pobytu v některé z těchto zemí. For You Travel neodpovídá za žádné dodatečné náklady vzniklé na místě.

4. Cestovní doklady

4.1 Cestovní doklady budou zaslány e-mailem až po zaplacení celé ceny zájezdu, a to nejpozději 7 dní před odjezdem. Cestovní doklady obvykle obsahují přehled cesty, hotelový poukaz, poukaz na transfer a dokument s informacemi v cílové destinaci. Zda cestovní doklady obsahují letenky, závisí na příslušném poskytovateli letových služeb. V případě elektronických letenek (Etix) je zákazníkovi spolu s cestovními doklady předán klíč k souboru (číslo rezervace u poskytovatele letových služeb).

4.2 Cestující odpovídá za to, že údaje, které uvedl při rezervaci, jsou správné, že údaje uvedené v potvrzení rezervace odpovídají údajům v průkazu totožnosti/cestovním pasu příslušného spolucestujícího a že se k němu zasílané doklady dostanou. V případě změny e-mailu a/nebo

Zákazník je povinen včas informovat For You Travel o změně poštovní adresy. Dále musí zákazník zajistit, aby jeho nastavení e-mailového filtru umožňovalo elektronické doručování.

5. Změny služeb a cen

5.1 Změny nebo odchylky jednotlivých cestovních služeb (kromě ceny zájezdu) od dohodnutého obsahu smlouvy o souborných službách pro cesty, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které For You Travel nezavinila ve zlé víře, jsou přípustné pouze v případě, že tyto změny nebo odchylky nejsou podstatné a nemají vliv na celkovou podobu rezervovaného zájezdu. Celkový charakter zájezdu je narušen, pokud je zrušena nebo snížena jeho hodnota nebo vhodnost pro obvyklé nebo smluvně stanovené použití. To se určuje především na základě délky trvání zájezdu, doby cestování a ceny zájezdu. Případné nároky ze záruky zůstávají nedotčeny, pokud jsou změněné služby vadné.

5.2 V případě, že dojde ke změně nebo nemožnosti poskytování nezbytných cestovních služeb, bude vás For You Travel informovat neprodleně poté, co se o důvodu změny dozvíte na trvalém nosiči dat (např. e-mailem, SMS nebo hlasovou zprávou), srozumitelně a s důrazem.

5.3 V případě významné změny základní cestovní služby nebo odchylky od zvláštních požadavků zákazníka, které se staly součástí smlouvy o souborných službách, má cestující právo buď změnu přijmout v přiměřené lhůtě stanovené cestovní kanceláří For You Travel současně s oznámením změny, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy o souborných službách - nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud For You Travel takový zájezd nabídla. Cestující má na výběr, zda bude na oznámení For You Travel reagovat, nebo ne. Pokud cestující na oznámení společnosti For You Travel zareaguje, může buď souhlasit se změnou smlouvy, požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud byl takový zájezd nabídnut, nebo od smlouvy bezplatně odstoupit. Pokud cestující nereaguje nebo nereaguje v přiměřené lhůtě stanovené společností For You Travel, považuje se nabídka na změnu smlouvy po uplynutí lhůty za přijatou.

předpokládá (§ 651g odst. 2 BGB). Cestující o tom musí být jasně, srozumitelně a důrazně informován v prohlášení podle bodu 5.2.

5.4 Cestovní kancelář For You Travel si vyhrazuje právo upravit inzerované a potvrzené ceny zájezdů v případě zvýšení nákladů na dopravu nebo zvýšení některých poplatků (např. letištních a bezpečnostních) nebo v případě změny směnných kurzů platných pro zájezd po uzavření smlouvy takto:

- a) V případě zvýšení nákladů na pohonné hmoty v souvislosti s místem může For You Travel o tuto částku zvýšit cenu zájezdu;
- b) V ostatních případech zvýšení nákladů na pohonné hmoty se částky zaplacené společností Dodatečné náklady na přepravu účtované dopravcem za dopravní prostředek se dělí počtem míst v dohodnutém dopravním prostředku. For You Travel pak může upravit cenu zájezdu o výslednou částku navýšení na jednotlivá místa;
- c) V případě zvýšení stávajících letištních a bezpečnostních poplatků u společnosti For You Travel může být cena zájezdu odpovídajícím způsobem upravena o částku tohoto zvýšení.
- d) Zvýšení ceny je přípustné pouze v případě, že okolnosti vedoucí ke zvýšení/úpravě ceny nenastaly před uzavřením smlouvy a For You Travel je nemohla předvídat.
- e) Změna ceny je povolena pouze 21 dní před odjezdem.
- f) V případě změny ceny o více než 8 % ceny zájezdu se přiměřeně použije bod 5.3.

5.5 Cestující může od For You Travel požadovat snížení ceny zájezdu, pokud se po uzavření smlouvy a před zahájením zájezdu změnila cena, daně nebo směnné kurzy uvedené v bodě 5.4 a pokud to vede ke snížení nákladů For You Travel s odpovídajícím uplatněním bodů 5.4 a) - c). Pokud cestující zaplatil vyšší částku, než je dlužná částka, For You Travel mu vrátí dodatečnou částku sníženou o vzniklé administrativní náklady.

5.6 For You Travel upozorňuje, že přímé lety nejsou automaticky "lety bez mezipřistání" a mohou zahrnovat mezipřistání.

6. Zrušení ze strany zákazníka

6.1 Zákazník může zrušit zájezd kdykoli před zahájením cesty. Pokud si zákazník zájezd rezervoval prostřednictvím cestovní kanceláře/cestovní agentury, může zrušení zájezdu oznámit i jim. Rozhodující je datum přijetí oznámení o zrušení zájezdu společností For You Travel. Doporučujeme oznámit zrušení zájezdu na trvalém nosiči (např. písemně, e-mailem, faxem nebo poštou). Nenastoupení na cestu se obecně považuje za zrušení zájezdu.

6.2 Zákazník je rovněž oprávněn oznámit odstoupení od smlouvy o souborných službách během cesty; v takovém případě musí být proti ceně zájezdu započteny alespoň obdržené cestovní služby. Pokud cestující nevyužije jednotlivé cestovní služby z důvodu předčasného návratu nebo z jiných závažných důvodů, For You Travel se bude snažit získat od poskytovatelů služeb náhradu ušetřených nákladů. Tato povinnost neplatí, pokud se jedná o zcela bezvýznamné služby nebo pokud se jedná o úhrada je v rozporu s právními nebo úředními předpisy.

6.3 Pokud cestující odstoupí od cestovní smlouvy nebo nenastoupí na cestu, ztrácí For You Travel nárok na cenu zájezdu. Místo toho může For You Travel požadovat přiměřenou náhradu, pokud For You Travel nenese odpovědnost za odstoupení cestujícího od smlouvy.

nebo se v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti vyskytnou mimořádné okolnosti, které významně ztěžují uskutečnění souborných služeb pro cesty nebo přepravu osob do místa určení. Okolnosti jsou v takovém případě nevyhnutelné a výjimečné, pokud nejsou pod kontrolou společnosti For You Travel a jejich následkům nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerých přiměřených opatření. Doplňkové pojištění storna cesty, jehož uzavření doporučujeme, může tyto storno náklady pokrýt v rozsahu svých pojistných podmínek.

6.4 Výše náhrady se určuje podle ceny zájezdu snížené o hodnotu ušetřených nákladů a o to, co For You Travel získá jiným využitím cestovních služeb. Tuto částku musí For You Travel na žádost cestujícího zdůvodnit. For You Travel má následující

Paušální náhrady zohledňující dobu mezi oznámením o zrušení cesty a jejím zahájením a zohledňující očekávané úspory výdajů a očekávaný příjem z náhradního využití cestovního balíčku.

cestovní služby. Odškodnění se vypočítá podle okamžiku přijetí prohlášení o zrušení zájezdu ve vztahu k ceně zájezdu podle příslušné stupnice pro zrušení zájezdu:

a) pro zájezdy a rezervace hotelů:

Do 30. dne před začátkem dovolené: 35 %.

od 29. do 15. dne před zahájením cesty: 65 %

od 14. do 8. dne před zahájením cesty: 75 %

od 7. do 3. dne před zahájením cesty: 85 %

od 2. dne před zahájením zájezdu do dne odjezdu nebo v případě nezahájení zájezdu: 95 % ceny zájezdu.

b) u rezervací letů (pouze let): kromě stornopoplatků příslušného poskytovatele letových služeb nebo zprostředkovatele letových služeb vám naúčtujeme 30,00 EUR za každého postiženého účastníka cesty na pokrytí našich vlastních dodatečných nákladů.

6.5 Minimální stornopoplatek činí 50,00 EUR na osobu bez ohledu na dobu zrušení a typ zájezdu. Výše uvedený sazebník se vztahuje pouze na stornopoplatky, které přesahují částku 50,00 €.

6.6 Jste oprávněni prokázat společnosti For You Travel, že v souvislosti se zrušením zájezdu vznikla podstatně nižší škoda nebo že škoda nevznikla vůbec.

6.7 Společnost For You Travel si vyhrazuje právo požadovat vyšší, individuálně vypočtenou náhradu namísto výše uvedených paušálních náhrad, pokud společnost For You Travel prokáže, že jí vznikly výrazně vyšší náklady, než je příslušná paušální náhrada. V takovém případě je For You Travel povinna vyplatit požadovanou náhradu.

Výše stornopoplatku musí být konkrétně vyčíslena a odůvodněna, přičemž se zohlední ušetřené náklady a odečte se to, co získáme jiným využitím cestovních služeb.

6.8 Pokud je For You Travel povinen vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu ze strany cestujícího, musí tak učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

7. Přeobsazení / nahrazení osob

7.1 Změna rezervace letu není možná. After conclusion of the contract, the traveller is not entitled to make changes to the travel date, the destination, the place of departure, the

ubytování nebo způsob dopravy (změna rezervace). To neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože For You Travel neposkytla žádné, nedostatečné nebo nesprávné informace. poskytl cestujícímu před smlouvou informace v souladu s § 250 odst. 3 EGBGB; v tomto případě je změna rezervace možná bezplatně. Pokud je změna provedena na žádost cestujícího, může For You Travel účtovat poplatek za změnu rezervace na cestujícího. Poplatek za změnu rezervace činí 40,00 EUR na cestujícího plus případné další náklady a příplatky účtované poskytovatelem služeb.

7.2 Od 30 dnů před zahájením cesty lze takové žádosti cestujícího o změnu rezervace, pokud jsou vůbec možné, provést pouze po odstoupení od cestovní smlouvy za podmínek uvedených v oddíle 6.4 a současně nové registraci. To platí ne pro žádosti o přebookování, které jsou spojeny pouze s menšími náklady.

7.3 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno zákonné právo cestujícího požadovat v souladu s § 651e BGB (německý občanský zákoník), aby práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty převzala namísto cestujícího třetí osoba. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je For You Travel obdržel 7 dní před zahájením zájezdu. For You Travel může vznést námitku proti tomu, aby třetí osoba nastoupila místo zákazníka, pokud nespĺňuje zvláštní podmínky zájezdu nebo pokud její účasti brání právní předpisy nebo úřední nařízení. Pokud třetí osoba nastoupí na místo přihlášeného účastníka, jsou přihlášený účastník a náhradní osoba společně a nerozdílně odpovědní společnosti For You Travel za cenu zájezdu a náklady vzniklé třetí osobě.

Dodatečné náklady, které třetí straně skutečně vznikly. For You Travel poskytne cestujícímu doklad o vzniklých dodatečných nákladech.

8. Cestovní pojištění

Cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu. Cestovní kancelář For You Travel doporučuje, aby si každý zákazník sjednal cestovní pojištění, a to buď pojištění storna zájezdu, nebo pojištění přerušování cesty/zdravotní pojištění, zvláště při rezervaci.

9. Zrušení a ukončení ze strany For You Travel

9.1 Cestovní kancelář For You Travel může odstoupit od smlouvy o zájezdu (storno) před zahájením zájezdu, pokud jsou splněny zákonné podmínky § 651h odst. 4 BGB (pokud není dosaženo minimálního počtu účastníků uvedeného ve smlouvě; z důvodu nevyhnutelných, mimořádných okolností, jako jsou přírodní katastrofy, epidemie, válka atd.).

9.2 Zrušení z důvodu nedosažení dohodnutého minimálního počtu účastníků je možné a) u zájezdu trvajícího déle než šest dní nejpozději 21 dní před začátkem zájezdu, b) u zájezdu trvajícího nejméně dva a nejvýše šest dní nejpozději sedm dní před začátkem zájezdu a c) u zájezdu trvajícího méně než dva dny nejpozději 48 hodin před začátkem zájezdu. For You Travel předá zákazníkovi oznámení o zrušení zájezdu bezodkladně.

9.3 Pokud For You Travel uplatní své právo na odstoupení od smlouvy v souladu s § 651h odst. 4 bod 1 nebo 2 BGB, bude cestujícímu vrácena již zaplacená cena do 14 dnů.

9.4 Kromě toho může For You Travel odstoupit od smlouvy před zahájením zájezdu nebo zrušit smlouvu po zahájení zájezdu v následujících případech: bez předchozího upozornění, pokud se zákazník odmítne zúčastnit zájezdu i přes upozornění (ze strany For You Travel nebo místního zástupce).

nebo dojde k porušení smlouvy ze strany zákazníka, které odůvodňuje okamžité zrušení smlouvy o souborných službách pro cesty (např. platba nepřijatá včas, nedostatek finančních prostředků na účtu nebo z důvodu námitky). V případě zrušení zájezdu před zahájením cesty For You Travel může zrušit smlouvu o zájezdu za stornopoplatky uvedené v bodě 6.4. z důvodu nezaplacení zájezdu i přes upomínku a upozornění na zrušení zájezdu. V případě odstoupení od smlouvy o souborných službách pro chování v průběhu zájezdu si For You Travel ponechává nárok na cenu zájezdu, musí si však započíst hodnotu ušetřených výdajů, jakož i výhody, které For You Travel získá z případného jiného využití nevyužitých služeb, včetně částek připsaných poskytovateli služeb. Případné dodatečné náklady na dopravu zpět hradí cestující.

10. Povinnost zákazníka spolupracovat/povinnosti

10.1 Pokud není zájezd poskytnut v souladu se smlouvou, může cestující požadovat nápravu. Pokud For You Travel nemůže zjednat nápravu z důvodu zaviněného opomenutí oznámení vad, nemůže cestující požadovat ani snížení ceny podle § 651m BGB, ani náhradu škody podle § 651n BGB. Cestující je

Cestující je povinen neprodleně informovat místního průvodce nebo cestovní kancelář o jakýchkoli závadách. Pokud průvodce není v místě zájezdu k dispozici a není smluvně zavázán, musí být veškeré vady zájezdu nahlášeny přímo cestovní kanceláři For You Travel v jejím sídle nebo cestovní kanceláři, prostřednictvím které byl zájezd objednan. Dostupnost průvodce nebo For You Travel je uvedena v popisu služby, nejpozději s cestovními doklady. Průvodce je poučen, aby přijal opatření k nápravě, pokud je to možné. Není však oprávněn uznávat reklamace.

10.2 Pokud je zájezd v důsledku vady výrazně znehodnocen a For You Travel nezjedná nápravu v přiměřené lhůtě, může cestující odstoupit od smlouvy o zájezdu. Cestujícímu se doporučuje, aby odstoupení od smlouvy o zájezdu oznámil písemně (nebo uložil na trvanlivý nosič). Totéž platí v případě, že od cestujícího nelze rozumně očekávat, že bude v souborných službách pro cesty pokračovat v důsledku vady ze závažného důvodu, který je pro společnost For You Travel rozpoznatelný. Stanovení lhůty k nápravě není nutné pouze v případě, že náprava není možná nebo ji For You Travel odmítá nebo pokud nelze rozumně očekávat, že cestující bude v souborných službách pro cesty pokračovat. okamžité zrušení smlouvy je odůvodněno zvláštním zájmem zákazníka.

10.3 Poškození, zpoždění dodávky nebo ztrátu zavazadla je třeba neprodleně nahlásit na místě (na letišti) příslušné letecké společnosti prostřednictvím hlášení o škodě (P.I.R.). Letecké společnosti a cestovní kanceláře mohou na základě mezinárodních dohod odmítnout proplacení, pokud nebyl vyplněn protokol o škodě. Hlášení o škodě musí být předloženo do sedmi dnů od doručení v případě poškozeného zavazadla a do 21 dnů od doručení v případě zpožděného zavazadla. Jinak je třeba ztrátu, poškození nebo nesprávné nasměrování zavazadla vždy nahlásit průvodci zájezdu.

11. Vyloučení nároků a promlčecí lhůta

11.1 Cestující musí uplatnit nároky na nesmluvní plnění zájezdu po skončení zájezdu.

11.2 Reklamací je třeba uplatnit u společnosti For You Travel na adrese uvedené na konci těchto podmínek. Reklamací lze rovněž uplatnit u cestovní kanceláře, u níž byl zájezd objednan.

11.3 Veškeré smluvní nároky zákazníka podle § 651i odst. 3 BGB se promlčují po dvou letech.

11.4 Nároky cestujícího podle § 651i odst. 3 BGB vyplývající z újmy na životě, těle nebo zdraví, které se zakládají na nedbalostním porušení povinnosti ze strany For You Travel nebo na úmyslném či nedbalostním porušení povinnosti ze strany zákonného zástupce nebo zprostředkovatele For You Travel, se rovněž promlčují ve dvouleté promlčecí lhůtě. To platí i pro nároky na náhradu jiné škody, které jsou založeny na hrubém porušení povinností ze strany For You Travel nebo na úmyslném či hrubém porušení povinností ze strany právního zástupce nebo zprostředkovatele For You Travel.

11.5 Nároky z neoprávněného jednání se promlčují ve lhůtě tří let.

11.6 Promlčecí lhůta začíná běžet dnem, kdy má podle smlouvy skončit dovolená s komplexními službami. Pokud cestující takové nároky uplatnil, běh promlčecí lhůty se přerušuje až do dne, kdy cestovní kancelář For You Travel nebo její pojištění odpovědnosti písemně nebo v textové podobě nároky zamítne. Promlčecí doba začíná běžet nejdříve tři měsíce po skončení pozastavení.

11.7 poskytovatelé služeb, průvodci, personál letů a přepážek, další místní poskytovatelé služeb a...

Zástupci nejsou oprávněni přijímat reklamace. Oni ani cestovní kancelář nejsou rovněž oprávněni uznávat reklamace jménem společnosti For You Travel.

11.8 Informujeme vás, že společnost For You Travel se neúčastní dobrovolných řízení o řešení sporů před rozhodčí komisí. Kontaktní údaje příslušného orgánu jsou Všeobecná rozhodčí komise pro rozhodčí řízení ve věcech spotřebitelů při Centru pro Schlichtung e.V. Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, Tel. +4978517957940, Fax +497851795 7941 Internet: verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de For You Travel odkazuje na evropskou platformu pro online řešení sporů <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> pro všechny cestovní smlouvy uzavřené v rámci elektronického právního styku.

12. Omezení odpovědnosti

12.1 Smluvní odpovědnost For You Travel za škody, které nemají charakter újmy na zdraví a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Toto omezení se nedotýká dalších nároků vyplývajících z mezinárodních smluv nebo zákonných ustanovení založených na těchto smlouvách.

12.2 Odpovědnost For You Travel za škody na majetku, které nebyly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Tato maximální odpovědnost se vztahuje na zákazníka a zájezd. For You Travel proto doporučuje, aby zákazníci uzavřeli úrazové pojištění na cesty a pojištění zavazadel. Případné další nároky v souvislosti se zavazadly v souladu s Montrealskou úmluvou tím nejsou dotčeny.

12.3 For You Travel neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze zajištěny jako služby třetích stran (např. výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy, dopravní služby do a z místa odjezdu a cílového místa), pokud jsou tyto služby popsány v popisu cesty a v cestovní brožuře. Na potvrzení rezervace musí být výslovně a zřetelně uvedeno, že se jedná o služby třetích stran, a to s uvedením smluvního partnera, aby cestující poznal, že se nejedná o služby cestovní kanceláře For You Travel a že byly vybrány samostatně. Ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tím nejsou dotčena. Společnost For You Travel však nese odpovědnost,

pokud bylo příčinou škody způsobené cestujícím porušení informačních, vysvětlovacích nebo organizačních povinností ze strany pořadatele zájezdu.

12.4 Odpovědnost společnosti For You Travel je vyloučena nebo omezena, pokud je odpovědnost poskytovatele služeb odpovědného za škodu rovněž vyloučena nebo omezena v důsledku mezinárodních dohod nebo právních předpisů založených na těchto dohodách, které se vztahují na služby poskytovatele služeb odpovědného za škodu.

12.5 Postoupení pohledávek vůči For You Travel, jejichž právní základ spočívá v narušení služeb, je vyloučeno.

12.6 Cestující není oprávněn započíst protipohledávky proti pohledávkám na zaplacení sjednané ceny zájezdu, ledaže by protipohledávka byla nesporná nebo právně prokázaná.

13. Pasové, vízové a zdravotní předpisy

13.1 Cestovní kancelář For You Travel bude cestujícího informovat o obecných pasových a vízových požadavcích a o zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz před uzavřením smlouvy a jejich případných změnách před odjezdem.

13.2 For You Travel neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud cestující pověřil For You Travel jejich obstaráním, pokud For You Travel není za zpoždění odpovědná nebo neporušila své vlastní povinnosti.

13.3 Cestující je zodpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Cestovatelům se doporučuje, aby se včas informovali u svého lékaře, v tropickém institutu nebo u zdravotnického orgánu o případné nutné prevenci s ohledem na místo dovolené. Veškeré nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nese cestující, pokud nejsou způsobeny zaviněnou chybnou informací ze strany For You Travel. For You Travel neodpovídá za odmítnutí zákazníka v důsledku jiných okolností ze strany orgánů v tuzemsku nebo v zahraničí.

13.4 Zápisy dětí v cestovních pasech jejich rodičů jsou od 26. června 2012 neplatné a dítě již není oprávněno překračovat hranice. To znamená, že od tohoto data musí mít všechny děti cestující do zahraničí vlastní cestovní doklad. Při cestách do zemí schengenského prostoru by děti měly mít u sebe rovněž odpovídající cestovní doklad.

14. Informace o provozované letecké společnosti a přestupech

14.1 Nařízení EU č. 2111/2005 o vytvoření seznamu Společenství uvádějícího letecké dopravce ukládá cestovní kanceláři For You Travel povinnost informovat cestujícího o totožnosti letecké společnosti provozující všechny služby letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervovaného souborného zájezdu. Pokud v době rezervace není provozující letecká společnost ještě známa, For You Travel informuje cestujícího o totožnosti provozující letecké společnosti.

alespoň uvést leteckou společnost, která bude let pravděpodobně provozovat. Jakmile Po zjištění totožnosti letecké společnosti bude cestující informován. V případě změny letecké společnosti bude For You Travel cestujícího co nejdříve informovat. Na adrese .

Seznam leteckých společností se zákazem létání v Evropské unii (tzv. "černá listina") a seznam leteckých společností schválených Spolkovým úřadem pro letectví jsou cestujícím k dispozici ve formátu PDF na internetových stránkách www.lba.de v aktuálním znění.

14.2 Výslovně si vyhrazujeme právo na krátkodobé změny časů letů, tras, letadel, leteckých společností a mezipřistání, pokud to neovlivní celkový charakter cesty. Celkový charakter rezervovaného zájezdu je narušen, pokud je zrušena nebo snížena jeho hodnota nebo vhodnost pro obvyklé použití nebo použití předpokládané smlouvou. To se určuje především na základě délky trvání cesty, doby cestování a ceny cesty.

14.3 Pokud For You Travel nemůže cestujícího informovat o změně letového řádu nebo pokud tak nemůže učinit včas z důvodů, které jsou výlučně na straně cestujícího, nenese For You Travel odpovědnost za případné škody z toho vyplývající, pokud bylo vynaloženo veškeré přiměřené úsilí k zajištění toho, aby cestující oznámení obdržel. V této souvislosti je cestující povinen přijmout vhodná opatření k zajištění toho, aby mohl být o změnách informován i v krátké době.

14.4 Děti do dvou let nemají nárok na místo v letadle, pokud za ně byl zaplacen pouze paušální manipulační poplatek. Děti do dvou let rovněž nemají nárok na bezplatné převážení zavazadel.

14.5 V rámci sjednaných letových služeb se bezplatně přepravuje až 20 kg zavazadel a malých příručních zavazadel na osobu. Speciální zavazadla (sportovní vybavení, golfové a potápěčské vybavení, invalidní vozíky atd.) lze přepravovat pouze po předchozím oznámení příslušné letecké společnosti. Následná přeprava z letiště do hotelu a zpět je pak na odpovědnosti cestujícího. Veškeré dodatečné náklady, které v důsledku toho vzniknou, hradí cestující.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Podrobnosti o cestování a popisech hotelů For You Travel jsou v době tisku správné. For You Travel neodpovídá za rozpoznatelné tiskové a výpočetní chyby, např. proto, že byly způsobeny nevyhnutelnými výjimečnými okolnostmi, opravňují cestovní kancelář For You Travel ke zrušení jejího prohlášení o záměru, které vedlo k uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty.

15.2 Osobní údaje, které nám poskytnete při rezervaci a zpracování vaší dovolené, jsou chráněny před zneužitím v souladu s federálním zákonem o ochraně osobních údajů. Odkazujeme na informační list o ochraně osobních údajů, který jste obdrželi spolu s potvrzením cesty.

15.3 Na smlouvu o souborných službách pro cesty se vztahuje právo Spolkové republiky Německo. Jazykem smlouvy je němčina.

15.4 Cestující může For You Travel zažalovat v jeho sídle v Düsseldorfu.

Pro žaloby podané společností For You Travel proti cestujícímu je rozhodující místo bydliště cestujícího, pokud žaloba nesměřuje proti registrovaným obchodníkům nebo osobám, které nemají obecnou příslušnost v Německu, nebo proti osobám, které po uzavření smlouvy přesunuly své bydliště nebo obvyklý pobyt do zahraničí nebo jejichž bydliště nebo obvyklý pobyt je v zahraničí.

bydliště nebo obvyklé bydliště není v době podání žaloby známo. V těchto případech je rozhodující sídlo společnosti For You Travel.

15.5 Výše uvedená ustanovení se nepoužijí, pokud a v rozsahu, v jakém smluvně nevyhovitelná ustanovení mezinárodních dohod vztahujících se na uzavřenou smlouvu o souborných službách pro cesty stanoví něco jiného ve prospěch cestujícího, nebo pokud a v rozsahu, v jakém jsou nevyhovitelná ustanovení vztahující se na cestovní smlouvu v členském státě EU, jehož je cestující příslušníkem, pro cestujícího příznivější než výše uvedená ustanovení nebo odpovídající německá ustanovení.

15.6 Neplatnost jednotlivých ustanovení smlouvy o souborných službách pro cesty nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Totéž platí i pro tyto smluvní podmínky zájezdu.

15.7 Tyto cestovní podmínky a poznámky se vztahují na (dynamický produkt FOR) značky For You Travel.

Pořadatel:
For You TravelGmbH
Arena-Str. 1
40474 Düsseldorf
Telefon +49 211 98388844-50
E-mail: info@foryoutravel.de
HRB 70809 AG Düsseldorf

Stojan:
červen
2018