

Všeobecné obchodní podmínky FTI Touristik GmbH

Vezměte prosím na vědomí rozdíly v platnosti následujících Všeobecných obchodních podmínek v jednotlivých zemích.

- [Podmínky cestování a platby za souborné služby pro cesty a individuální turistické služby](#)
- [pro Podmínky cestování a platby za zájezdy a individuální turistické služby pro rezervace u rakouských cestovních kancelářů.](#)
- [Cestovní a platební podmínky CH](#)

Podmínky cesty a platby

pro zájezdy a individuální turistické služby

Rezervace jedné nebo více cestovních služeb společnosti FTI Touristik GmbH (dále jen "FTI") se provádí na základě těchto cestovních a platebních podmínek pro

- Smlouvy o souborných službách, které zahrnují také cesty se zvláštním označením, jako je "XFTI", a plavby.

a

- Smlouvy na jednotlivé služby cestovního ruchu Mezi ně patří
- Smlouvy o čistě ubytovacích a ubytovacích službách v hotelech, rekreačních bytech a rekreačních domech (zejména "pouze hotel").
- Smlouvy o čistě dopravních službách, zejména o leteckých službách (zejména "pouze let" jako charterový let, pravidelný let nebo s označením "FFLY"), pronájmu automobilů nebo transferových službách bez dalších cestovních služeb.
- Smlouvy na ostatní individuální turistické služby, zejména vstupenky a skipasy, s následujícími výjimkami:

Následující ustanovení cestovních a platebních podmínek se vztahují výhradně na zájezdy (nikoli na jednotlivé turistické služby):

- 3 (1) Ochrana v případě platební neschopnosti
- 6. pasové, vízové a zdravotní předpisy
- 8. převod smlouvy na náhradní osobu
- 10 (1) a) Zrušení cesty před jejím zahájením/kompenzace

Následující bod cestovních a platebních podmínek se vztahuje výhradně na zájezdy a pouze na individuální turistické služby v podobě smluv o čistě leteckých službách (nikoli na individuální turistické služby v podobě čistě ubytovacích služeb a jiných individuálních turistických služeb):

- 5. dopravní služby

O použitelnosti jednotlivých ustanovení těchto cestovních a platebních podmínek na zájezdy a/nebo jednotlivé turistické služby budete informováni na příslušném místě.

Rezervace pronajatých vozidel z programů "driveFTI" a "Cars & Camper" jsou obecně vyloučeny z aplikace těchto cestovních a platebních podmínek.

1. Uzavření smlouvy

(1) Svou rezervací (cestovní registrací) dáváte společnosti FTI závaznou nabídku na uzavření smlouvy o vámi požadované cestovní službě (službách).

Možné rezervační kanály (např. písemně, telefonicky, online atd.) jsou zejména rezervace prostřednictvím cestovních kanceláří, jako jsou cestovní agentury, online cestovní portály a mobilní prodejci nebo přímo prostřednictvím FTI. Od cestovní kanceláře často nejprve obdržíte potvrzení o přijetí rezervace.

(2) Smlouva mezi vámi a FTI je uzavřena okamžikem, kdy obdržíte potvrzení rezervace/fakturu od FTI za cestovní služby, které jste si vyžádali (na vámi uvedenou adresu nebo e-mailovou adresu), nebo na adresu vaší cestovní kanceláře.

(3) Provedením rezervace vyjadřujete svůj souhlas se zdaněním marže podle § 25 UStG. Odchylné dohody musí být písemně potvrzeny společností FTI.

2. Dopravní omezení pro těhotné cestující a děti na výletních plavbách

Uvědomte si prosím, že z bezpečnostních důvodů a vzhledem k omezené lékařské péči, která je na lodi k dispozici, platí následující dopravní omezení: Těhotné cestující, které v době nalodění nedosáhly věku 21 let, se na loď nesmí dostat.

Cestující, které jsou v těhotenství déle než 22 týdnů, musí předložit lékařské potvrzení o způsobilosti k cestování. Od 22. týdne těhotenství bude přeprava odmítnuta. Děti, které v době nalodění ještě nedosáhly věku tří měsíců, nebudou přepravovány. Na všech trasách se třemi a více po sobě jdoucími dny na moři musí být děti v době nástupu na palubu staré nejméně dvanáct měsíců. Upozorníme na obvyklá omezení přepravy při cestování letadlem.

3. Pojištění proti úpadku výhradně pro zájezdy / Obecné Platební podmínky pro zájezdy a individuální služby / zrušení v případě pozdní platby

(1) Při rezervaci zájezdu obdržíte spolu s potvrzením rezervace/faktury doklad o pojištění proti úpadku (potvrzení o ochraně peněz zákazníků od pojišťovny Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) pro všechny platby, které máte provést za rezervovaný zájezd.

(2) Platby za objednanou dovolenou s komplexními službami za předpokladu, že existují podmínky popsané v části

(1) nebo za jednotlivé objednané turistické služby zaplatíte takto:

a) Po obdržení potvrzení rezervace/faktury je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % celkové ceny nebo 40 % celkové ceny u zájezdů označených jako "XFTI". FTI si vyhrazuje právo požadovat u některých cestovních služeb vyšší zálohu, v takovém případě budete o této skutečnosti informováni před provedením rezervace.

Pojistné za cestovní pojištění, které jste si sjednali prostřednictvím FTI (viz oddíl 17), je splatné v plné výši spolu se zálohou.

Zůstatek je třeba uhradit 30 dní před odjezdem bez další žádosti. V případě

U smluv uzavřených méně než 30 dní před začátkem dovolené je celková cena splatná okamžitě.

To neplatí, pokud si FTI vyhradila právo na zrušení v souladu s článkem 7 (minimální počet účastníků). V takovém případě je platba splatná až po uplynutí lhůty pro uplatnění práva na zrušení uvedené v předmluvních informacích a na potvrzení rezervace/faktuře a právo na zrušení nebylo uplatněno.

b) Pokud není v potvrzení rezervace/faktuře výslovně uvedeno, že je cestovní kancelář oprávněna inkasovat platby, musíte platby provést přímo společnosti FTI na údaje účtu uvedené v potvrzení rezervace/faktuře. V případě přímé platby na účet FTI Včasnost platby je určena přijetím platby ze strany FTI. Pokud je to možné, všechny platby by měly být provedeny pomocí čísla transakce uvedeného na potvrzení rezervace/faktury.

(3) V případě opožděné nebo neúplné úhrady zálohy nebo doplatku si FTI vyhrazuje právo po zaslání upomínky a stanovení lhůty oznámit, že odstupuje od smlouvy, a požadovat náhradu škody v souladu se sazbami za odstoupení od smlouvy podle § 10 odst. 2 ve spojení se sazbami náhrady škody uvedenými na konci těchto cestovních a platebních podmínek. Samostatné sazby odškodnění, které se od nich odchyľují, platí, pokud byly inzerovány v popisu služby nebo vám byly sděleny před rezervací a jsou uvedeny v potvrzení rezervace/faktuře.

4. Základní charakteristiky / změna plnění / dohody o zajištění

(1) Základní charakteristiky cestovních služeb vyplývají z před smluvních informací poskytnutých FTI, jako je popis služeb v katalogu nebo prezentace na vlastních webových stránkách cestovní kanceláře na internetu, jakož i z informací uvedených v potvrzení rezervace/faktuře od FTI.

Popisy služeb v katalogích nebo na webových stránkách poskytovatelů služeb, jako jsou hotely, nejsou pro FTI závazné.

(2) FTI si vyhrazuje právo oznámit změny podstatných prvků cestovních služeb, které nemají vliv na cenu zájezdu a odchyľují se od dohodnutého obsahu smlouvy po uzavření smlouvy, pokud se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a nebyly vyvolány FTI ve zlé víře. Takové

FTI provede změny služeb pouze v případě, že tyto změny nejsou významné a nemají vliv na celkovou povahu cestovních služeb.

Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny. FTI vás bude o těchto významných změnách služeb informovat před zahájením cesty bezprostředně poté, co se o důvodu změny dozvíte, a to na trvalém nosiči jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem.

(3) V případě podstatné změny základní cestovní služby (článek 4 odst. 2) nebo odchylky od vašich zvláštních požadavků, které se staly součástí smlouvy, máte právo tuto změnu v přiměřené lhůtě stanovené FTI přijmout, bezplatně odstoupit od smlouvy nebo požádat o účast na jiném zájezdu alespoň stejné hodnoty, pokud vám FTI může nabídnout odpovídající zájezd ze své nabídky bez dodatečných nákladů.

Pokud společnosti FTI neodpovíte nebo neodpovíte ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou.

(4) Pokud měla FTI nižší náklady na realizaci změněných cestovních služeb nebo náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, bude vám rozdíl vrácen.

(5) Cestovní kanceláře nejsou oprávněny samy potvrzovat dodatečné smlouvy. Pokud na potvrzení rezervace/faktuře není výslovně potvrzení ze strany FTI, je třeba požadavky v žádosti o rezervaci považovat pouze za nezávazné požadavky, za jejichž splnění nelze poskytnout žádnou záruku.

5. Dopravní služby pro zájezdy a individuální turistické služby ve formě smluv na služby pouze letového charakteru.

Na časy letů v rezervovaných dnech, které jsou uvedeny v potvrzení rezervace/faktuře, se vztahuje právo na změnu služeb v souladu s bodem 4 (2), a to jak v případě zájezdů, tak v případě individuálních turistických služeb v podobě pouze letových služeb.

6. Pasové, vízové a zdravotní předpisy pro pobyty s komplexními službami

Cestující, kteří si objednali zájezd, FTI před uzavřením smlouvy informuje pouze o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách cílové země, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz.

Cestující jsou zodpovědní za získání a držení cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů.

Veškeré nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nesete vy / cestující. To neplatí, pokud FTI poskytla nedostatečné nebo nesprávné informace.

FTI neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud jste vy/cestující pověřili FTI jejich získáním, ledaže by FTI porušila své vlastní povinnosti.

7. Minimální počet účastníků / zrušení z důvodu nesplnění podmínek

Pokud FTI v příslušných předmluvních informacích a na potvrzení rezervace/faktury uvedla minimální počet účastníků a datum (storno lhůta 30 dnů), do kterého musíte prohlášení obdržet nejpozději před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu, vyhrazuje si FTI právo odstoupit od smlouvy, pokud nebude dosaženo minimálního počtu účastníků.

Pokud se cestovní služba z tohoto důvodu neposkytne, společnost FTI vám okamžitě vrátí všechny platby, které jste na cestovní službu zaplatili.

Společnost FTI si vyhrazuje právo stanovit pro některé cestovní služby jinou lhůtu pro zrušení rezervace, která vám bude v takovém případě sdělena před provedením rezervace.

8. Převod smlouvy na náhradní osobu pro souborné služby pro dovolenou

V rámci souborných služeb pro cesty má cestující zákonné právo požadovat od FTI prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči, aby práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty převzala namísto cestujícího třetí osoba. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je FTI obdrží 7 dní před zahájením zájezdu. FTI může vznést námitku proti zápisu pokud třetí strana nesplní smluvní požadavky na cesty. Pokud třetí osoba vstoupí do smlouvy o souborných službách, odpovídá společně s cestujícím FTI jako solidární dlužníci za cenu zájezdu a za dodatečné náklady, které FTI vzniknou (např. na straně poskytovatelů služeb) v důsledku vstupu třetí osoby (např. v důsledku nutnosti rezervace jiné tarifní třídy letenek, nákladů na vystavení letenky).

Za poskytnutí náhradní osoby si FTI účtuje manipulační poplatek ve výši 30 EUR.

9. Přeučtování / oprava názvu

(1) Na vaši žádost a v závislosti na dostupnosti provede FTI v případě zájezdů nebo individuálních turistických služeb, pokud nejsou níže vyloučeny, do 30. dne před odjezdem následující opatření.

V případě jednorázové změny data cesty, destinace, místa odjezdu, ubytování nebo způsobu dopravy nebo v případě individuálních turistických služeb v případě změny cestujícího (změna rezervace).

Kromě nové ceny zájezdu bude za změnu rezervace účtován manipulační poplatek ve výši 30 € na osobu. Za změnu rezervace pronajatých vozů do začátku doby pronájmu není účtován žádný manipulační poplatek.

Veškeré dodatečné náklady, které poskytovateli služeb vzniknou v důsledku změny (např. náklady na vystavení letenky atd.), budou účtovány zvlášť.

Pokud změna rezervace vede ke zrušení základní cestovní služby (hotel, let atd.), vypočítá se paušální náhrada podle § 10 odst. 2 poměrně.

Přebookování je vyloučeno u následujících cestovních služeb:

- Dovolená s komplexními službami:

Dovolená s komplexními službami s pravidelnými lety, dovolená s komplexními službami označená "XFTI", okružní plavby, okružní cesty všeho druhu, obytné automobily a karavany.

- individuální turistické služby:

Pouze lety označené "FFLY", ostatní individuální turistické služby, jako jsou vstupenky, jízdenky na dopravu a jiné vstupenky.

- Cestovní služby, pro které byly dohodnuty samostatné sazby náhrad.

To neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože vám společnost FTI neposkytla žádné, nedostatečné nebo nesprávné informace před uzavřením smlouvy. V takovém případě je změna rezervace možná bezplatně.

(2) Za jakoukoli následnou opravu nebo doplnění jména, které bude nutné provést z důvodu nesprávných údajů poskytnutých žadatelem/cestujícím nebo z důvodu následné změny jména cestujícího, bude účtován manipulační poplatek ve výši 30 EUR na osobu. Cestující si vyhrazuje právo prokázat, že FTI nevznikly žádné náklady nebo vznikly výrazně nižší. Veškeré dodatečné náklady vzniklé v důsledku opravy/doplnění jména (např. opětovné vystavení letenek na pravidelné lety) budou přeneseny na cestujícího.

10. Zrušení před odjezdem / kompenzace

(1) Máte právo odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením cesty. Odstoupení od smlouvy je třeba oznámit společnosti FTI. Pokud byla cestovní služba objednána prostřednictvím cestovní kanceláře, lze odstoupení od smlouvy oznámit také cestovní kanceláři.

a) V případě zrušení zájezdu má FTI nárok na přiměřenou náhradu za předpokladu, že za zrušení zájezdu není odpovědná FTI nebo že ke zrušení nedojde v den zrušení zájezdu.

v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které významně ztěžují uskutečnění cesty nebo přepravu osob do místa určení. Okolnosti jsou neodvratitelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu FTI a jejich následkům nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškeré přiměřené opatrnosti.

Pro výpočet náhrady je rozhodující datum nástupu na první smluvní dovolenou. Toto datum platí i pro všechny další služby jako datum zahájení dovolené.

b) V případě zrušení jednotlivých služeb cestovního ruchu má FTI nárok na přiměřenou náhradu za předpokladu, že FTI není za zrušení odpovědná. Pro výpočet kompenzace je rozhodující čas zahájení každé jednotlivé smluvní služby.

rozhodující. V případě několika jednotlivých cestovních služeb se stornopoplatky vypočítají jednotlivě a poté se sečtou.

(2) Společnost FTI využívá možnosti požadovat náhradu škody, na kterou má nárok. s přihlédnutím k době mezi oznámením o zrušení zájezdu a zahájením cesty, k očekávaným úsporám výdajů na straně cestovní kanceláře FTI a k očekávaným příjmům z jiného využití cestovní služby. Není-li v předsmulvních informacích a v potvrzení rezervace/faktuře uvedeno jinak, vztahují se na paušální částku lhůty a sazby odškodnění uvedené na konci těchto cestovních a platebních podmínek v článku 10 odst. 2.

(3) V zásadě máte možnost prokázat, že společnost FTI neutrpěla žádnou škodu nebo ji utrpěla v menší míře. V takových případech bude náhrada škody vypočtena případ od případu.

(4) V případě nenastoupení cesty nebo nevyužití jednotlivých cestovních služeb, které byla FTI ochotna a schopna poskytnout v souladu se smlouvou, zůstává nárok na zaplacení celé ceny zájezdu zachován.

V takovém případě se však FTI zpravidla snaží získat od poskytovatelů služeb ušetřené náklady za nevyužití služby. Pokud budou takové ušetřené náklady FTI uhrazeny, uhradí je FTI také vám.

11. Totožnost provozující letecké společnosti

V souladu s nařízením EU č. 2111/05 vás FTI upozorňuje na povinnost pořadatele informovat vás před uzavřením smlouvy o totožnosti provozující letecké společnosti pro všechny dopravní služby na letech tam a zpět, pokud byla letecká společnost určena již před uzavřením smlouvy. V této souvislosti odkazujeme na informace uvedené v příslušných Popis služeb používaných leteckých společností. Pokud letecká společnost ještě nebyla určena, budeme vás informovat o letecké společnosti, která by měla let provozovat, před uzavřením smlouvy. Jakmile bude letecká společnost určena, zajistíme, abyste tuto informaci obdrželi co nejdříve. To platí i pro případné změny letecké společnosti provozující let.

12. Oznámení o závadách a jejich odstranění / zrušení

(1) Pokud cestovní služba není poskytnuta bez vad, můžete jako cestující požadovat nápravu od cestovní kanceláře FTI. V této souvislosti jste povinni neprodleně zaslat oznámení o vadách kontaktní osobě, která vám byla poskytnuta spolu s cestovními doklady, aby mohla být přijata opatření k nápravě. Pokud této kontaktní osobě vady zaviněně neoznámíte, nemůžete vůči FTI uplatnit žádné nároky (snížení ceny, odškodnění) za tyto vady.

(2) Pokud je cestovní služba výrazně poškozena vadou, může cestující odstoupit od smlouvy, pokud FTI nechala uplynout přiměřenou lhůtu stanovenou cestujícím, aniž by zjednala nápravu. Lhůtu není třeba stanovit, pokud je náprava nemožná, FTI ji odmítá nebo pokud je nutná okamžitá náprava.

(3) Bez ohledu na okamžité oznámení závady na staveništi musí být případné nároky na snížení ceny/kompensaci uplatněny u společnosti FTI. Tento nárok lze uplatnit také prostřednictvím cestovní kanceláře.

Doporučuje se písemná forma.

13. Řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí

FTI není povinna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí a neúčastní se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí.

14. Omezení odpovědnosti

Smluvní odpovědnost společnosti FTI za škody, které nemají charakter fyzické újmy a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Případné další nároky na základě platných mezinárodních smluv nebo předpisů, které z nich vycházejí, zůstávají omezením odpovědnosti nedotčeny.

15. Poznámka k omezení odpovědnosti v mezinárodní letecké dopravě

Odpovědnost v mezinárodní letecké dopravě se řídí ustanoveními Varšavské úmluvy nebo Montrealské úmluvy v případě úmrtí nebo zranění cestujících, zpoždění cestujících a/nebo zavazadel a zničení, ztráty nebo poškození zavazadel.

16. Oznámení o odpovědnosti dopravců cestujících po moři za nehody

Odpovědnost dopravce za přepravu cestujících po moři se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 392/2009 ze dne 23. dubna 2009 o odpovědnosti dopravců k přepravě cestujících po moři v případě smrti nebo zranění cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel, ztráty nebo poškození cenností a v případě cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace ztráty nebo poškození vybavení pro pohyb nebo jiného zvláštního vybavení.

17. Cestovní pojištění

Není-li výslovně uvedeno jinak, cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.

Doporučujeme vám uzavřít pojištění storna cesty, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při cestě, zdravotní a úrazové pojištění.

Pokud FTI nebo vaše cestovní kancelář nabízí cestovní pojištění, jedná se pouze o zprostředkovatelskou službu. Pojistná smlouva se uzavírá výhradně mezi vámi a určenou cestovní pojišťovnou. Nároky lze uplatňovat pouze přímo vůči pojistiteli. Pojistné není součástí ceny zájezdu a je splatné ihned po uzavření pojistné smlouvy. Pojistnou smlouvu nelze vypovědět.

18. Ochrana údajů

Osobní údaje, které poskytnete cestovní kanceláři FTI, budou zpracovávány a používány elektronicky v rozsahu nezbytném pro uzavření, plnění nebo ukončení cestovní smlouvy a zákaznický servis. Při shromažďování, zpracování a používání osobních údajů FTI dodržuje ustanovení GDPR.

19. Váš smluvní

partner: FTI Touristik

GmbH

Adresa:
Landsberger Straße 88,
80339 Mnichov, Německo

Telefon: +49 (0)89 2525 1090
E-mail: info@fti.de

AG Mnichov, HRB 71745

na číslo 10 (2):

Sazby náhrad za cestovní služby společnosti FTI Touristik GmbH

Sazby náhrad za souborné služby pro cesty, individuální turistické služby a ostatní individuální turistické služby uvedené v § 10 odst. 2 se zveřejňují takto.

A. Individuální sazby náhrad

Samostatné sazby odškodnění, které se liší od níže uvedených sazeb, se použijí, pokud jsou popsány v popisu služeb příslušné cestovní služby (služeb) nebo vám byly sděleny před rezervací a jsou uvedeny v potvrzení rezervace/faktuře.

B. Sazby náhrad za souborné služby pro cesty na dovolenou

B.1. Veškeré souborné služby pro cesty na dovolenou včetně plaveb, kempinkových lodí a obytných vozů, na které se nevztahuje následující odstavec B.2:

- do 30 dnů před odjezdem 25%
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%
- od 21. do 15. dne před odjezdem 45%
- od 14. do 10. dne před odjezdem 60%
- od 9. do 4. dne před odjezdem 80%
- od 3. dne před začátkem cesty do začátku cesty 85
% ceny cesty.

B.2. Balíček cestovních služeb s pravidelným letem v ceně a balíček cestovních služeb s označením "XFTI":

- do 30 dnů před odjezdem 40%
- od 29. do 22. dne před odjezdem 55%
- od 21. do 15. dne před odjezdem 65%
- od 14. do 10. dne před odjezdem 70%
- od 9. do 4. dne před odjezdem 80%
- od 3. dne před začátkem cesty do začátku cesty 90
% ceny cesty.

C. Sazby vyrovnávací platby za jednotlivé turistické služby

C.1. Ubytování a jednotlivé ubytovací služby, například "pouze hotel", "pouze rekreační dům", "Pouze prázdninový byt" a jednodenní výlety s průvodcem i bez něj:

- do 30 dnů před odjezdem 25%
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%
- od 21. do 15. dne před odjezdem 45%
- od 14. do 10. dne před odjezdem 60%
- od 9. do 4. dne před odjezdem 80%
- od 3. dne před začátkem cesty do začátku cesty 85
% ceny cesty.

C.2. Letecká přeprava jediného letu ("pouze let") jako charterové lety a jako lety označené "FFLY":

- do 30 dnů před odjezdem 50%
- od 29. dne do 4. dne před odjezdem 75%
- od 3. dne před začátkem cesty do začátku cesty 85 % ceny cesty.

C.3. Letecká přeprava jediné služby ("pouze let") jako pravidelné lety, mezikontinentální lety, transpacifické lety a vnitrostátní lety v oblasti určení:

Platné podmínky letecké společnosti v závislosti na vybraném letu a tarifu vám sdělí rezervační kancelář před rezervací vybraného tarifu.

C.4. Jednotlivé dopravní služby: Pronájem auta:

Pronájem vozů, které nejsou součástí programu "driveFTI" nebo "Cars & Camper", do 24 hodin před začátkem pronájmu: zdarma.

C.5. Další služby individuální dopravy:

Cesty trajektem, autobusem, individuální a skupinové transfery, limuzínové služby, jízdenky/pasy na dopravu (např. metro, vlak, autobus):

- do 30 dnů před odjezdem 25%
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%
- od 21. do 15. dne před odjezdem 45%
- od 14. do 10. dne před odjezdem 60%
- od 9. do 4. dne před odjezdem 80%
- od 3. dne před začátkem cesty do začátku cesty 85 % ceny cesty.

C.6. Další individuální turistické služby: Vstupenky na koncerty, operu, divadlo, muzikály, skipasy, green fee, prohlídky měst, vstupenky do muzeí, wellness balíčky: Na tyto cestovní služby se nevztahují paušální storno sazby. Namísto toho se výše

náhrady stanoví v souladu se zákonnými ustanoveními podle Zohlednění hodnoty nákladů, které FTI ušetří, a toho, co FTI získá díky dalšímu využití cestovní služby.

Podmínky pro cestování a platby za zájezdy a individuální turistické služby pro rezervace u rakouských cestovních kancelářů.

Rezervace jedné nebo více cestovních služeb společnosti FTI Touristik GmbH (dále jen "FTI") se provádí na základě těchto cestovních a platebních podmínek pro

- Smlouvy o souborných službách, které zahrnují také cesty se zvláštním označením, jako je "XFTI", a plavby.

a

- Smlouvy na jednotlivé služby cestovního ruchu Mezi ně patří
- Smlouvy o čistě ubytovacích a ubytovacích službách v hotelech, rekreačních bytech a rekreačních domech (zejména "pouze hotel").

- Smlouvy o čistě dopravních službách, jako jsou zejména letecké služby (zejm.

"Pouze let" jako charterový let, pravidelný let nebo s označením "FFLY"), pronájem automobilu nebo transferové služby bez dalších cestovních služeb.

- Smlouvy na ostatní individuální turistické služby, zejména vstupenky a skipasy, s následujícími výjimkami:

Následující ustanovení cestovních a platebních podmínek se vztahují výhradně na zájezdy (nikoli na jednotlivé turistické služby):

- 3 (1) Ochrana v případě platební neschopnosti
5. pasové, vízové a zdravotní předpisy
7. převod smlouvy na náhradní osobu
9. (1) a) Zrušení před odjezdem/kompenzace

Následující bod cestovních a platebních podmínek se vztahuje výhradně na zájezdy a pouze na individuální turistické služby v podobě smluv o čistě leteckých službách (nikoli na individuální turistické služby v podobě čistě ubytovacích služeb a jiných individuálních turistických služeb):

5. dopravní služby

O použitelnosti jednotlivých ustanovení těchto cestovních a platebních podmínek na zájezdy a/nebo jednotlivé turistické služby budete informováni na příslušném místě.

Rezervace pronajatých vozidel z programů "driveFTI" a "Cars & Camper" jsou obecně vyloučeny z aplikace těchto cestovních a platebních podmínek.

1. Uzavření smlouvy

(1) Svou rezervací (cestovní přihláškou) dáváte společnosti FTI závaznou nabídku na uzavření smlouvy o zájezdu.

smlouvu na cestovní služby, které jste si vyžádali. Možnými rezervačními kanály (např. písemně, telefonicky, online atd.) jsou zejména rezervace prostřednictvím cestovních kanceláří, jako jsou cestovní agentury, online cestovní portály a mobilní prodejci nebo přímo prostřednictvím FTI. Od cestovní kanceláře často nejprve obdržíte potvrzení o přijetí rezervace.

(2) Smlouva mezi vámi a FTI je uzavřena okamžikem, kdy obdržíte potvrzení rezervace/fakturu od FTI za cestovní služby, které jste si vyžádali (na vámi uvedenou adresu nebo e-mailovou adresu), nebo vaší cestovní kanceláři.

2. Dopravní omezení pro těhotné cestující a děti na výletních plavbách

Uvědomte si prosím, že z bezpečnostních důvodů a vzhledem k omezené lékařské péči, která je na lodi k dispozici, platí následující dopravní omezení: Těhotné cestující, které v době nalodění nedosáhly věku 21 let, se na loď nesmí dostat.

Cestující, které jsou v těhotenství déle než 22 týdnů, musí předložit lékařské potvrzení o způsobilosti k cestování. Od 22. týdne těhotenství bude přeprava odmítnuta.

Děti mladší tří měsíců v době nalodění nebudou přepravovány. Na všech trasách se třemi a více po sobě jdoucími dny na moři musí být děti v době nástupu na palubu starší dvanácti měsíců.

Upozorňujeme na obvyklá omezení přepravy při cestování letadlem.

3. Pojištění proti úpadku výhradně pro zájezdy / Obecné Platební podmínky pro zájezdy a individuální služby / zrušení v případě pozdní platby

(1) Při rezervaci zájezdu obdržíte spolu s potvrzením rezervace/faktury doklad o pojištění proti úpadku (potvrzení o ochraně peněz zákazníků od pojišťovny Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF), Sächsische Straße 1, D-10707 Berlin) pro všechny platby, které máte provést za rezervovaný zájezd.

(2) Platby za objednaný(é) soubor(y) služeb pro volný čas s výhradou existence osvědčení o jistotě uvedeného v bodě 1 nebo za objednané individuální turistické služby provedete takto:

a) Po obdržení potvrzení rezervace/faktury je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % celkové ceny nebo v případě zájezdů označených jako "XFTI" 35 % celkové ceny. FTI si vyhrazuje právo požadovat u některých cestovních služeb vyšší zálohu, v takovém případě budete o této skutečnosti informováni před provedením rezervace.

Pojistné za cestovní pojištění, které jste si sjednali prostřednictvím FTI (viz oddíl 14), je splatné v plné výši spolu se zálohou.

Zůstatek je třeba uhradit 20 dní před odjezdem bez další žádosti. V případě U smluv uzavřených méně než 20 dní před zahájením zájezdu je celková cena splatná okamžitě. To neplatí, pokud si FTI v popisu služby vyhradila právo na zrušení zájezdu v souladu s bodem 6 (minimální počet účastníků/zrušení z důvodu nesplnění). V takovém případě je zbývající platba splatná teprve tehdy, když se minimální počet účastníků uvedený v čl. Lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uvedená v předmluvních informacích a na potvrzení rezervace/faktuře uplynula a právo na odstoupení od smlouvy nebylo uplatněno.

b) Pokud není v potvrzení rezervace/faktuře výslovně uvedeno, že je k inkasu plateb oprávněna cestovní kancelář, musíte platby provádět přímo společnosti FTI na údaje účtu uvedené v potvrzení rezervace/faktuře. Pokud je to možné, všechny platby by měly být provedeny pomocí čísla transakce uvedeného na potvrzení rezervace/faktuře.

(3) V případě opožděné nebo neúplné úhrady zálohy nebo doplatku si FTI vyhrazuje právo po zaslání upomínky a stanovení lhůty oznámit, že odstupuje od smlouvy, a požadovat náhradu škody v souladu se sazbami za odstoupení od smlouvy podle § 9 odst. 2 ve spojení se sazbami náhrady škody uvedenými na konci těchto cestovních a platebních podmínek. Samostatné sazby odškodnění, které se od nich odchyľují, platí, pokud byly inzerovány v popisu služby nebo vám byly sděleny před rezervací a jsou uvedeny v potvrzení rezervace/faktuře.

FTI vezme v úvahu všechny další možnosti výděľku. Zákazník si vyhrazuje právo prokázat, že mu nevznikla žádná škoda nebo že vznikla pouze malá škoda.

4. Základní charakteristiky / změna plnění / dohody o zajištění

(1) Základní charakteristiky cestovních služeb vyplývají z předmluvních informací poskytnutých FTI, z popisu služeb v katalogu nebo z prezentace na vlastních webových stránkách cestovní kanceláře na internetu, jakož i z informací uvedených v potvrzení rezervace/faktuře od FTI.

Popisy služeb v katalozích nebo na webových stránkách poskytovatelů služeb, jako jsou hotely, nejsou pro FTI závazné.

(2) FTI si vyhrazuje právo oznámit změnu podstatných vlastností cestovních služeb, které nemají vliv na cenu zájezdu a odchylují se od dohodnutého obsahu smlouvy, po uzavření smlouvy a před zahájením cesty, pokud je tato změna nepodstatná. Případné nároky na záruku zůstávají nedotčeny. FTI vás o těchto změnách informuje bezprostředně před zahájením zájezdu na trvalém nosiči jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem.

(3) Pokud je FTI nucena provést podstatnou změnu základních charakteristik cestovních služeb nebo se odchýlit od vašich zvláštních požadavků, které se staly součástí smlouvy, máte právo tuto změnu v přiměřené lhůtě stanovené FTI přijmout nebo od ní odstoupit bez náhrady nebo požadovat účast na jiném zájezdu alespoň stejné hodnoty, pokud je FTI schopna vám nabídnout odpovídající zájezd ze své nabídky bez dodatečných nákladů. Další nároky tím nejsou dotčeny.

Pokud společnosti FTI ve stanovené lhůtě neodpovíte, považuje se oznámená změna za přijatou.

(4) Pokud měla FTI nižší náklady na realizaci změněných cestovních služeb nebo náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, rozdíl vám bude vrácen.

5. Pasové, vízové a zdravotní předpisy pro pobyty s komplexními službami

Cestující, kteří si objednali zájezd, FTI před uzavřením smlouvy informuje pouze o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách cílové země, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz.

Cestující jsou zodpovědní za získání a držení cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Veškeré nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nesete vy/cestující. To platí

nikoliv v případě, že FTI, nebo pokud je zájezd smluvně sjednán prostřednictvím cestovní kanceláře, poskytla cestovní kancelář nedostatečné nebo nesprávné informace. V tomto ohledu FTI odpovídá i za pochybení svých zprostředkovatelů.

6. Minimální počet účastníků / zrušení z důvodu nesplnění podmínek

Pokud FTI v příslušných předmluvních informacích a na potvrzení rezervace/faktuře uvedla minimální počet účastníků a datum (storno lhůta 30 dnů), do kterého musí zákazník obdržet prohlášení před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu, vyhrazuje si FTI právo odstoupit od smlouvy z důvodu

zrušení, pokud nebude dosaženo minimálního počtu účastníků. V případě některých cestovních služeb si FTI vyhrazuje právo stanovit jinou lhůtu pro zrušení v rámci zákonem povolených limitů, která vám bude v tomto případě sdělena před rezervací.

Pokud se cestovní služba z tohoto důvodu neposkytne, společnost FTI vám okamžitě vrátí všechny platby, které jste na cestovní službu zaplatili.

Cestující má právo požádat o účast na jiném zájezdu alespoň stejné hodnoty, pokud je FTI schopna nabídnout odpovídající zájezd ze své nabídky bez dodatečných nákladů.

7. Převod smlouvy na náhradní osobu pro souborné služby pro dovolenou

V rámci souborných služeb pro cesty má cestující zákonné právo požadovat od FTI prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči, aby práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty převzala namísto cestujícího třetí osoba. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je FTI obdržel 7 dní před zahájením zájezdu. FTI může vznést námitku proti zápisu pokud třetí strana nesplní smluvní požadavky na cesty. Pokud třetí osoba vstoupí do smlouvy o souborných službách, odpovídá společně s cestujícím FTI jako solidární dlužníci za cenu zájezdu a dodatečné náklady, které FTI vzniknou (např. na straně poskytovatelů služeb) v důsledku vstupu třetí osoby (např. v důsledku nutnosti rezervace jiné tarifní třídy letenek, nákladů na vystavení letenky).

8. Preúčtování / oprava názvu

(1) Na vaši žádost provede FTI jednorázovou změnu termínu cesty, destinace, místa odjezdu, ubytování nebo způsobu dopravy nebo v případě individuálních turistických služeb změnu cestujícího (přebookování) u souborných služeb pro cesty, pobyty a zájezdy nebo individuálních turistických služeb, pokud není vyloučena níže, a to v závislosti na dostupnosti do 30 dnů před příjezdem.

Kromě nové ceny zájezdu bude za změnu rezervace účtován manipulační poplatek ve výši 30 € na osobu. Za změnu rezervace pronajatých vozů do začátku doby pronájmu není účtován žádný manipulační poplatek.

Pokud v důsledku změny vzniknou poskytovateli služeb dodatečné náklady (např. náklady na vystavení letenky atd.), budou účtovány zvlášť.

Přebookování je vyloučeno u následujících cestovních služeb:

- Dovolená s komplexními službami: Dovolená s komplexními službami s pravidelnými lety, dovolená s komplexními službami s označením "XFTE", plavby, okružní jízdy všeho druhu, obytné vozy a karavany
- individuální turistické služby: Ostatní individuální turistické služby, jako jsou vstupenky, jízdenky na dopravu a jiné vstupenky, jsou poskytovány pouze v rámci letů označených jako "FFLY".
- Cestovní služby, pro které byly sjednány samostatné sazby náhrad Toto neplatí, pokud je změna rezervace nutná, protože vám FTI neposkytla žádné, nedostatečné nebo nesprávné informace před uzavřením smlouvy. V takovém případě je změna rezervace možná bezplatně.

(2) Za každou následnou opravu nebo doplnění jména, které bude nutné provést z důvodu nesprávných údajů poskytnutých žadatelem/cestujícím nebo z důvodu následné změny jména cestujícího, bude účtován manipulační poplatek ve výši 30 EUR na osobu. Cestující si vyhrazuje právo prokázat, že FTI nevznikly žádné náklady nebo vznikly výrazně nižší.

Veškeré dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s opravou/doplněním jména (např. opětovné vystavení letenek) budou přeneseny na cestujícího.

9. Zrušení před odjezdem / kompenzace

(1) Máte právo odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením cesty. Odstoupení od smlouvy je třeba oznámit společnosti FTI. Pokud byla cestovní služba objednána prostřednictvím cestovní kanceláře, lze odstoupení od smlouvy oznámit také cestovní kanceláři.

a) V případě zrušení zájezdu má FTI nárok na přiměřenou náhradu za předpokladu, že za zrušení zájezdu není odpovědná FTI nebo že ke zrušení nedojde v den zrušení zájezdu.

v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti se vyskytnou mimořádné okolnosti, které významně ztěžují uskutečnění cesty nebo přepravu osob do místa určení.

Okolnosti jsou nevyhnutelné a výjimečné, pokud jsou mimo kontrolu FTI. a jejich následkům nebylo možné zabránit, ani kdyby byla přijata veškerá rozumná opatření.

Pro výpočet náhrady je rozhodující datum nástupu na první smluvní dovolenou. Toto datum platí také jako datum zahájení všech dalších služeb tohoto souborného rekreačního programu.

b) V případě zrušení jednotlivých služeb cestovního ruchu má FTI nárok na přiměřenou náhradu za předpokladu, že FTI není za zrušení odpovědná. Pro výpočet kompenzace je rozhodující čas zahájení každé jednotlivé smluvní služby.

V případě několika jednotlivých cestovních služeb a v případě, že se nejedná o souborné služby, je třeba storno poplatky vypočítat jednotlivě a poté je sečíst.

(2) FTI využije možnosti vyplatit paušální částku nároku na odškodnění, na kterou má nárok, s přihlédnutím k časovému odstupu mezi zrušením a plánovaným zahájením cesty, obvyklé a očekávané úspoře výdajů a očekávanému příjmu z jiného využití. Pokud není uvedeno jinak, platí lhůty a sazby náhrad uvedené na konci těchto cestovních a platebních podmínek v článku 9 odst. 2.

(3) V zásadě máte možnost prokázat, že FTI nevznikla žádná škoda nebo vznikla menší škoda. V takovém případě se náhrada škody vypočítá případ od případu s přihlédnutím k ušetřeným nákladům a výnosům z jiného využití.

(4) V případě nenastoupení cesty nebo nevyužití jednotlivých cestovních služeb, které byla FTI ochotna a schopna poskytnout v souladu se smlouvou, zůstává nárok na zaplacení celé ceny zájezdu zachován.

Pokud společnost FTI ušetřila náklady nebo pokud byla schopna získat příjmy jiným využitím nebo je záměrně nezískala, uhradí je zákazníkovi.

10. Totožnost provozující letecké společnosti

V souladu s nařízením EU č. 2111/05 vás FTI upozorňuje na povinnost pořadatele zájezdu sdělit vám před uzavřením smlouvy totožnost provozující letecké společnosti pro všechny lety tam i zpět, pokud byla letecká společnost určena již před uzavřením smlouvy. V této souvislosti odkazujeme na informace uvedené v příslušných

Popis služeb používaných leteckých společností. Pokud letecká společnost ještě nebyla určena, budeme vás informovat o letecké společnosti, která by měla let provozovat, před uzavřením smlouvy. Jakmile bude letecká společnost určena, zajistíme, abyste tuto informaci obdrželi co nejdříve. To platí i pro případné změny letecké společnosti provozující let.

11. Oznámení o závadách a jejich odstranění / zrušení

(1) Jakýkoli nesoulad, který zjistíte během poskytování cestovních služeb sjednaných ve smlouvě, musíte s ohledem na příslušné okolnosti neprodleně oznámit společnosti FTI. V této souvislosti jste povinni neprodleně zaslat oznámení o závadách kontaktní osobě, která vám byla poskytnuta spolu s cestovními doklady, aby mohla být přijata opatření k nápravě.

Ize vytvořit. Pokud závadu této kontaktní osobě nenahlásíte, může to být považováno za nedbalost z vaší strany.

(2) Pokud pořadatel zájezdu FTI v rozporu se svou povinností neodstraní nesoulad ve vámi stanovené přiměřené lhůtě, můžete situaci napravit sami a požadovat po FTI náhradu nezbytných nákladů. Není nutné, abyste stanovili lhůtu, pokud FTI odmítne odstranit nesoulad nebo pokud je nutná okamžitá náprava.

(3) Pokud je cestovní služba výrazně poškozena vadou, může cestující odstoupit od smlouvy, pokud FTI nechala uplynout přiměřenou lhůtu stanovenou cestujícím, aniž by zjednala nápravu. Lhůtu není třeba stanovit, pokud je náprava nemožná, FTI ji odmítá nebo pokud je nutná okamžitá náprava.

(4) Bez ohledu na okamžité oznámení závady na staveništi musí být případné nároky na snížení ceny/kompensaci uplatněny u společnosti FTI. Tento nárok lze uplatnit také prostřednictvím cestovní kanceláře.

Doporučuje se písemná forma.

12. Řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí

FTI není povinna účastnit se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí a neúčastní se řízení o řešení sporů před spotřebitelskou rozhodčí komisí.

13. Mezinárodní dohody a nařízení ES/EU

Vaše právo na snížení ceny nebo kompenzaci se nedotýká vašich práv podle nařízení (ES) č. 1308/2000.

261/2004 ("Práva cestujících v letecké dopravě"), nařízení (ES) č. 1371/2007 ("Práva cestujících v železniční dopravě"), nařízení (ES) č. 392/2009 ("Odpovědnost dopravců v námořní dopravě v případě nehod"), nařízení (EU) č. 1177/2010 ("Práva cestujících v námořní a vnitrozemské vodní dopravě") a nařízení (EU) č. 181/2011 ("Práva cestujících v autobusové a autokarové dopravě"), jakož i na základě mezinárodních úmluv. Jste rovněž oprávněni uplatňovat nároky v souladu s výše uvedenými předpisy a mezinárodními dohodami.

Jakákoli poskytnutá kompenzační platba nebo sleva z ceny se však započte proti nároku na kompenzaci nebo slevu z ceny, na kterou má cestující nárok podle výše uvedených předpisů nebo mezinárodních úmluv, a naopak, aby nedošlo k obohacení cestujícího.

14. Cestovní pojištění

Není-li výslovně uvedeno jinak, cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu. Doporučujeme vám uzavřít pojištění storna cesty, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při cestování, zdravotní a úrazové pojištění. Podrobnosti o pojištění si vyžádejte v rezervační kanceláři.

15. Ochrana údajů

Osobní údaje, které poskytnete cestovní kanceláři FTI, budou zpracovány elektronicky a použity v rozsahu nezbytném pro uzavření, realizaci nebo ukončení smlouvy.

cestovní smlouvy a zákaznického servisu. FTI při shromažďování, zpracování a používání osobních údajů dodržuje ustanovení GDPR.

16. Váš smluvní partner:

FTI Touristik GmbH

Adresa:

Landsberger Straße 88,
80339 Mnichov, Německo
Telefon: +43 (0)720 204 093
E-mail: info@fti.at
AG Mnichov, HRB 71745

na číslo 9 (2):

Sazby náhrad za cestovní služby poskytované společností FTI Touristik GmbH

Sazby náhrad za souborné služby pro cesty, individuální turistické služby a ostatní individuální turistické služby uvedené v § 9 odst. 2 se zveřejňují takto.

A. Individuální sazby náhrad Samostatné sazby náhrad, které se liší od níže uvedených sazeb, platí, pokud jsou popsány v popisu služby příslušné cestovní služby (služeb) nebo jste na ně byli výslovně upozorněni před rezervací a jsou uvedeny v potvrzení rezervace/faktuře.

B. Sazby náhrad za souborné služby pro cesty na dovolenou

B.1. Veškeré souborné služby pro cesty na dovolenou, včetně plaveb, kempů a obytných vozů, na které se nevztahuje následující odstavec B.2:

- do 30 dnů před odjezdem 25%
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%
- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%
- od 14. do 10. dne před odjezdem 50%
- od 9. - 3. dne před odjezdem 75%
- 80% z ceny zájezdu od 2. dne před začátkem zájezdu do začátku zájezdu.

B.2. Balíček cestovních služeb s pravidelným letem v ceně a balíček cestovních služeb s označením "XFTI":

- do 30 dnů před odjezdem 35%
- od 29. do 22. dne před odjezdem 45%
- od 21. do 15. dne před odjezdem 55%
- od 14. do 10. dne před odjezdem 65%
- od 9. do 3. dne před odjezdem 75%
- 80% z ceny zájezdu od 2. dne před začátkem zájezdu do začátku zájezdu.

C. Sazby vyrovnávací platby za jednotlivé turistické služby

C.1. Jediné služby cestovního ruchu, např. "pouze hotel", "pouze rekreační dům", "pouze rekreační dům".

Prázdninový byt", "pouze let" jako charterový let, lety označené "FFLY", trajekty, transfery, přepravní jízdenky, na které se nevztahují následující odstavce C.2 - C.4:

- do 30 dnů před odjezdem 20%
- od 29. do 22. dne před odjezdem 30%

- od 21. do 15. dne před odjezdem 40%
- od 14. do 10. dne před odjezdem 55%
- od 9. do 3. dne před zahájením zájezdu 75% od 2. dne před zahájením zájezdu do zahájení zájezdu 80% ceny zájezdu.

C.2. Letecká přeprava jediné služby ("pouze let") jako pravidelné lety, mezikontinentální lety, transpacifické lety a vnitrostátní lety v oblasti určení:

Platné podmínky letecké společnosti v závislosti na vybraném letu a tarifu vám sdělí rezervační kancelář před rezervací vybraného tarifu.

C.3. Jednotlivé dopravní služby: Pronájem auta:

Pronájem vozů, které nejsou součástí programu "driveFTI" nebo "Cars & Camper", do 24 hodin před začátkem pronájmu: zdarma.

C.4. Další individuální turistické služby:

Vstupenky na koncerty, opery, divadla a muzikály, skipasy, green fee, prohlídky měst, vstupenky do muzeí, wellness balíčky:

Na tyto cestovní služby se nevztahují paušální sazby za storno. Namísto toho se výše náhrady stanoví v souladu se zákonnými předpisy podle

Zohlednění hodnoty nákladů, které FTI ušetří, a toho, co FTI získá díky dalšímu využití cestovní služby.

Podmínky cestování a platby za souborné služby pro cesty a individuální turistické služby

Rezervace cestovních služeb společnosti FTI Touristik AG (dále jen FTI) se řídí těmito Všeobecnými podmínkami pro cestování. Pokud je rezervace provedena telefonicky, písemně nebo prostřednictvím internetu, zákazník s nimi výslovně souhlasí.

Naše nabídka zahrnuje jak balíčky služeb pro dovolenou, tak modulární cestovní služby. Rozdělení je uvedeno v popisu nabídky nebo v cenové tabulce. Pokud jednotlivé nabídky - s výjimkou pravidelných letů, mezikontinentálních letů a vnitrostátních letů v cílové oblasti, transpacifických letů a letů mezi ostrovy, jakož i nízkonákladových letů - nejsou výslovně označeny jako druh zájezdu, jedná se o souborné cestovní služby.

Rezervace pronajatých vozidel z programů "driveFTI" a "Cars & Camper" jsou obecně vyloučeny z aplikace těchto cestovních a platebních podmínek.

1. Uzavření cestovní smlouvy

Registraci požadovaných služeb je třeba provést písemně - rovněž e-mailem nebo faxem - na adresu FTI nebo vaší cestovní kanceláře. Cestovní smlouva mezi vámi a FTI je uzavřena, jakmile vám FTI zašle písemné potvrzení o vámi požadovaných cestovních službách (na vámi uvedenou adresu nebo e-mailovou adresu) nebo vaší cestovní kanceláři.

2. Zaplacení ceny zájezdu a doručení cestovních dokladů, zrušení zájezdu

(1) Platební podmínky pro pobytové balíčky: Záloha ve výši 25 % ceny zájezdu a případné pojistné (viz bod 15) je splatná ihned po obdržení potvrzení rezervace/faktury. Zbytek je splatný 28 dní před zahájením dovolené bez dalšího požadavku. **Krátkodobé rezervace:** U cestovních smluv uzavřených méně než 28 dní před zahájením zájezdu je celá cena zájezdu splatná ihned.

v důsledku. To neplatí, pokud si FTI vyhradila právo na odstoupení od smlouvy v souladu s článkem 7. V takovém případě je platba splatná pouze tehdy, pokud uplynula lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy a právo na odstoupení od smlouvy nebylo uplatněno.

- Platební podmínky za modulární cestovní služby: Platba za cestovní služby musí být provedena nejpozději 28 dní před odjezdem. **Krátkodobé rezervace:** U cestovních služeb rezervovaných méně než 28 dní před odjezdem je třeba uhradit celou cenu zájezdu ihned. To neplatí, pokud si FTI vyhradila právo na zrušení zájezdu v souladu s bodem 7. V takovém případě je platba splatná až po uplynutí lhůty pro uplatnění práva na zrušení zájezdu a po nevyužití práva na zrušení zájezdu. Platba za cestovní služby se provádí přímo společnosti FTI nebo, pokud byla rezervace provedena prostřednictvím vaší cestovní kanceláře, této cestovní kanceláři. V případě přímé platby FTI je pro včasnost platby rozhodující přijetí platby FTI. Veškeré platby se provádějí výhradně na číslo účtu uvedené na potvrzení rezervace/faktury.

(2) V případě pozdní nebo neúplné platby, zálohy nebo konečné platby si FTI vyhrazuje právo po zaslání upomínky a stanovení lhůty odstoupit od cestovní smlouvy a požadovat náhradu škody v souladu se storno sazbami uvedenými v oddíle 9.

(3) Po obdržení platby vám nebo vaší cestovní kanceláři zašleme cestovní doklady v dostatečném předstihu před odjezdem. Od 5 pracovních dnů před odjezdem je možné včasné odeslání poštou.

již není zaručena. Pokud bude nutné odložit cestovní doklady na letišti z důvodu pozdní úhrady ceny zájezdu, bude účtován okamžitý poplatek ve výši 26 CHF na osobu.

Totéž platí pro okolnosti, za které je odpovědný cestující (např. ztráta cestovních dokladů).

Uvedené ceny zahrnují zákonnou DPH. FTI je účastníkem Švýcarského garančního fondu cestovního ruchu.

3. Změny služeb/služeb/ceny/dodatečné dohody

(1) Rozsah smluvních služeb vyplývá z popisu služeb v katalogu nebo z prezentace na vlastních webových stránkách cestovní kanceláře na internetu, jakož i z informací uvedených v potvrzení rezervace/faktuře od FTI. Popisy služeb v katalogích nebo na internetových stránkách poskytovatelů služeb, např. hotelů, nejsou pro FTI závazné.

(2) Společnost FTI si vyhrazuje právo provést změny inzerovaných služeb před uzavřením smlouvy.

služby a ceny. Úprava ceny před uzavřením smlouvy může být provedena zejména z důvodu zvýšení nákladů na dopravu, poplatků za určité služby, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, nebo změny směnných kurzů platných pro danou cestu po zveřejnění inzerátu, nebo pokud je vámi požadovaná cesta dostupná pouze prostřednictvím nákupu dodatečných kontingentů po zveřejnění inzerátu.

(3) FTI si vyhrazuje právo dodatečně zvýšit dohodnutou cenu zájezdu s ohledem na osobní zvýšení nákladů na dopravu nebo poplatků za určité služby (např. přístavní a letištní poplatky). To platí pouze v případě, že datum odjezdu je delší než 4 měsíce po uzavření smlouvy. V případě osobního zvýšení se zvýšení ceny vypočítá na základě rozdílu mezi částkou platnou v době oznámení změny a částkou platnou v době uzavření smlouvy. V případě změny ceny Společnost FTI neprodleně informuje zákazníka o všech změnách cen. Změna ceny je povolena pouze do 21. dne před odjezdem.

(4) Společnost FTI si vyhrazuje právo po uzavření smlouvy provést změny v podstatných částech smlouvy.

FTI musí oznámit změny cestovních služeb, které se odchylují od dohodnutého obsahu cestovní smlouvy, pokud se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a nebyly způsobeny FTI ve zlé víře. FTI takovou změnu služeb provede pouze v případě, že tyto změny nejsou významné a nemají vliv na celkovou koncepci zájezdu. O takových významných změnách služeb bude FTI zákazníka informovat neprodleně poté, co se o důvodu změny dozví. To se týká zejména odůvodněných změn letových služeb. FTI nenáleží žádná náhrada za cestu na letiště a z letiště do místa bydliště.

(5) V případě změny ceny o více než 10 % z ceny zájezdu (bod 3.3) nebo v případě

významnou změnu základní cestovní služby (bod 3.4), má zákazník právo bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy a požadovat účast na jiném zájezdu alespoň stejné nebo vyšší hodnoty, pokud je FTI schopna nabídnout náhradní zájezd alespoň stejné nebo vyšší hodnoty.

nabídnout zákazníkovi odpovídající zájezd ze své nabídky bez dodatečných nákladů pro zákazníka, nebo požadovat účast na jiném horším zájezdu s vrácením rozdílu v ceně, případně požadovat vrácení všech částek, které zákazník zaplatil. Zákazník musí tato práva uplatnit u společnosti FTI neprodleně po jejím prohlášení. Doporučuje se písemná forma.

(6) Cestovní kanceláře nejsou oprávněny samy potvrzovat dodatečné dohody. Pokud na potvrzení rezervace/faktuře není výslovné potvrzení ze strany FTI, je třeba požadavky uvedené v rezervační evidenci považovat pouze za nezávazné požadavky, za jejichž splnění nelze poskytnout žádnou záruku.

4. Dopravní služby/přestupní lety

Cestovní časy pro rezervované letové dny uvedené v potvrzení rezervace/faktuře se mohou změnit v souladu s bodem 3 (4). Pokud si sami nebo prostřednictvím cestovní kanceláře rezervujete další navazující lety, berte prosím tuto skutečnost v úvahu, stejně jako skutečnost, že v samotné dopravě může vždy z různých důvodů dojít ke zpoždění. Při současném objemu dopravy, zejména v mezinárodní letecké dopravě, musíte být vždy připraveni na to, že lze očekávat zpoždění letů. V případě potřeby se při rezervaci navazujících letů nejprve informujte, zda jsou již známy přesné časy. Při rezervaci navazujících letů počítejte s dostatečnou časovou rezervou pro případné zpoždění dopravy. Obecně se doporučuje zvolit si takový tarif, který umožňuje nákladově efektivní přebookování. Pokud zákazník zmešká let, nemá FTI žádnou další povinnost zajistit přepravu.

5. Převážní omezení pro těhotné cestující a děti na plavbách Uvědomte si prosím, že z bezpečnostních důvodů a vzhledem k omezené lékařské péči, která je na lodi k dispozici, platí následující převážní omezení: Těhotné cestující, které jsou v době nalodění v 21. týdnu těhotenství, musí předložit lékařské potvrzení o způsobilosti k cestování. Od 22. týdne těhotenství bude přeprava odmítnuta. Děti, které v době nalodění ještě nedosáhly věku tří měsíců, nebudou přepravovány.

Na všech trasách se třemi a více po sobě jdoucími dny na moři musí být děti v době nástupu na palubu starší dvanácti měsíců. Upozorňujeme na obvyklá dopravní omezení pro cestování letadlem.

6. Pasové, vízové a zdravotní předpisy, ostatní

(1) Jako cestující jste zodpovědní za dodržování všech předpisů, které jsou důležité pro uskutečnění cesty, a musíte mít potřebné cestovní doklady. Veškeré nevýhody vyplývající z jejich nedodržení nesete vy, pokud vám FTI neposkytla dostatečné nebo nesprávné informace. Pokud je pro zahájení cesty vyžadováno vízum, doporučujeme, abyste si před rezervací ujasnili délku trvání a požadavky na získání víza na příslušném konzulátu/velvyslanectví.

(2) FTI vás bude informovat o všech známých zdravotních předpisech a doporučené profylaxi pro danou destinaci. Doporučujeme vám také kontaktovat svého lékaře nebo tropický institut.

(3) V případě slev z ceny zájezdu v závislosti na věku je pro dodržení věkové hranice rozhodující věk dítěte na konci rezervované služby.

(4) Na vaše zavazadla se vztahují podmínky příslušné letecké společnosti.

(5) Pro skupinové zájezdy platí zvláštní cestovní podmínky, které získáte v rezervační kanceláři.

7. Minimální počet účastníků

Pokud není dosaženo minimálního počtu účastníků uvedeného v popisu služby, je FTI oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy lze oznámit nejpozději 2 týdny před zahájením zájezdu. Již provedené platby budou zákazníkovi vráceny, pokud

nevyužijí alternativní nabídku.

8. Přehlášení/změna jména/záměna osoby

(1) Na vaši žádost provede FTI jednorázovou změnu termínu zájezdu, destinace, místa odjezdu, délky zájezdu, délky pobytu a délky dovolené do 30 dnů před příjezdem, a to v závislosti na dostupnosti.

ubytování nebo způsobu dopravy nebo v případě jednotlivých služeb změna cestujícího (změna rezervace). Za změnu rezervace bude účtován manipulační poplatek ve výši 50 CHF na osobu, který se připočítává k nové ceně cesty. Za změnu rezervace pronajatých vozů do začátku doby pronájmu se manipulační poplatek neúčtuje. Pokud v důsledku změny vzniknou poskytovateli služeb dodatečné náklady (např. náklady na vystavení letenky, zrušení a nové vystavení letenky u pravidelných a nízkonákladových letů atd.

Pokud změna rezervace vede ke zrušení základní cestovní služby (hotel, let atd.), bude paušální náhrada podle bodu 9 účtována poměrně. Změna rezervace je možná u zájezdů s pravidelnými lety, u zájezdů označených jako "XFTI", u

Plavby lodí, zpáteční cesty jakéhokoli druhu, lety pouze s označením "FFLY", obytné automobily a karavany, ostatní individuální turistické služby, jako jsou vstupenky, jízdenky na dopravu a jiné jízdenky, jakož i cestovní služby, pro které jsou určeny zvláštní ceny. sazby náhrad jsou vyloučeny.

(2) Za jakékoli následné opravy nebo doplnění jména, které budou nutné v důsledku nesprávných údajů poskytnutých žadatelem/cestujícím nebo následné změny jména cestujícího, bude účtován manipulační poplatek ve výši 50 CHF na osobu.

Cestující si vyhrazuje právo prokázat, že FTI nevznikly žádné náklady nebo že jsou podstatně nižší. Dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s opravou/doplněním jména (např. opětovné vystavení letenek na pravidelné lety) budou přeneseny na zákazníka.

(3) Pokud zákazník využije zákonné možnosti a jmenuje náhradní osobu, která nemůže sama nastoupit na cestu, účtuje FTI poplatek 50 CHF za osobu. Pokud poskytovateli služeb vzniknou v důsledku výměny osoby další náklady (např. poplatky za vystavení letenky), budou účtovány zvlášť.

9. Reznice

Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením dovolené. Rozhodující je okamžik doručení oznámení o odstoupení od smlouvy společností FTI. Doporučuje se odstoupení od smlouvy doporučeným dopisem/vráceným potvrzením. V případě odstoupení od smlouvy má FTI nárok na přiměřenou náhradu.

V případě souborných rekreačních služeb je pro výpočet náhrady rozhodující okamžik zahájení první smluvní služby. Tato doba se vztahuje i na všechny další služby jako datum zahájení cesty. V případě modulárních cestovních služeb se výpočet kompenzace, je rozhodující okamžik zahájení každé smluvní služby. V případě více jednotlivých služeb se stornopoplatky vypočítávají jednotlivě a poté se sečítá. Kromě kompenzačních sazeb bude účtován manipulační poplatek ve výši 100 CHF za každou rezervovanou osobu, maximálně však 150 CHF za rezervaci. Tyto kompenzační sazby vyhlášíme následovně.

Balíček cestovních služeb s charterovým letem v ceně, pozemní uspořádání s nebo bez RIT (Rail Inclusive Tours) - cesta po železnici, jako je hotel, zpáteční cesta, výlety, transfer: poplatek za zpracování 100 CHF p.p. (max. 150 CHF) plus

- do 30 dnů před odjezdem včetně: +10 % z ceny zájezdu
- do 29-15 dnů před odjezdem: + 40% z ceny zájezdu
- do 14-8 dnů před odjezdem: + 55 % z ceny zájezdu
- do 7-3 dnů před odjezdem: + 80% z ceny zájezdu
- do 2-1 dne před odjezdem: + 90% z ceny zájezdu
- 100 % ceny zájezdu od počátku/den odjezdu

Rozdílné sazby odškodnění: CHF (max. 150 CHF) plus kompenzační poplatek. (max. 150 CHF) plus

do 30 dnů před odjezdem 50%

od 29. do 3. dne před odjezdem 80%

od 2 dnů před začátkem cesty do začátku cesty 100 % ceny cesty.

Pouze charterové lety: manipulační poplatek 100 CHF p.p. (max. 150 CHF) plus

do 30 dnů před odjezdem 50%

od 29. dne do 3. dne před odjezdem 75%

od 2. dne do odjezdu 85 % z ceny zájezdu.

Pravidelné lety, nízkonákladové lety a vnitrostátní lety v cílové oblasti:

Na pravidelné lety, nízkonákladové lety a vnitrostátní lety v cílové oblasti se někdy vztahují velmi přísné podmínky pro zrušení nebo změnu letu, které mohou v závislosti na letecké společnosti a typu tarifu činit až 100 % ceny cesty. Na tyto lety se nevztahují paušální storno sazby, ale musí být vyřízeny individuálně. Platí podmínky příslušné letecké společnosti a tarifní třídy.

Informace o nich vám rádi poskytnou v rezervační kanceláři.

Pronájem vozu

- bezplatně až 24 hodin před odjezdem.

- Od 24 hodin před převzetím již není možné rezervaci zrušit.

Toto nařízení se vztahuje pouze na zrušení pronájmu automobilů, nikoli však na zrušení kombinovaných cest (včetně pronájmu automobilů) nebo na zrušení terénních vozidel, obytných automobilů nebo karavanů.

Platí pro ně výše uvedené paušální storno sazby. **Cestování vlakem/loďí/ostatní individuální**

služby: Na tyto služby se vztahují samostatné storno podmínky našich poskytovatelů služeb.

Na rezervované individuální služby, jako jsou vstupenky na koncert, operu, divadlo, ples, jízdenky/pasy na dopravu (např. metro, vlak, autobus), individuální transfery, trajektové jízdenky, lyžařské permanentky atd., se nevztahují paušální stornopoplatky, ale musí být

fakturovány individuálně, přičemž stornopoplatky mohou často činit až 100 %. **Svatební**

balíčky: Na storno balíčků se vztahují samostatné storno podmínky, které najdete v příslušném

popisu služeb.

Samostatné sazby náhrad, které se odchyľují od výše uvedených, se použijí, pokud byly v popisu služby uvedeny samostatně.

Skupiny: Na skupinové zájezdy se vztahují zvláštní cestovní a platební podmínky.

Dále: Zákazník má zpravidla možnost prokázat, že FTI nevznikla žádná škoda nebo vznikla menší škoda. V těchto případech se výpočet

Odškodnění v jednotlivých případech. V případě nenastoupení cesty nebo nevyužití jednotlivých služeb zůstává nárok na úhradu celé ceny zájezdu zachován. FTI se bude v zásadě snažit získat od poskytovatelů služeb ušetřené náklady za nevyužití služby. Pokud jsou tyto ušetřené náklady FTI uhrazeny, uhradí je FTI rovněž zákazníkovi. Doporučujeme uzavřít pojištění storna, které může v rámci pojistných podmínek pokrýt stornopoplatky.

10. Rezervace pronájmu automobilů

(1) Pokud si pronajatý vůz rezervujete také v souvislosti s jinými službami, vezměte prosím na vědomí zejména následující obecné informace. Pro rezervace z programu pronájmu vozidel "driveFTI" platí podmínky pronájmu a zprostředkování vytištěné v katalogu driveFTI nebo zveřejněné na internetu pro "driveFTI", pokud se stanou součástí smlouvy.

Kategorie vozidel

Rezervace a potvrzení jsou platné pouze pro rezervovanou kategorii vozidla, nikdy ne pro konkrétní model. Pronajímatelé vozidel udržují vozové parky s několika typy srovnatelné velikosti a vybavení. Vyhrazují si proto právo poskytnout zákazníkům vozidlo stejné nebo vyšší kvality, než je uvedený příklad, což je v žádném případě neopravňuje k uplatnění nároků, např. na zvýšenou spotřebu paliva apod.

Odčitatelná položka

Většina autopůjčoven zpravidla vyžaduje zaplacení kauce na místě kreditní kartou nebo v hotovosti. V případě nehody, vandalismu, poškození nebo odcizení pronajatého vozidla bude tato kauce půjčovnou vrácena.

půjčovny aut za přeplatek. Tuto spoluúčast hradí FTI u předem provedených rezervací pronájmu vozu. To znamená, že pro vyloučení spoluúčasti není nutné uzavírat samostatné místní pojištění.

Z náhrady jsou vyloučeny následující položky:

- Škody způsobené nedodržením podmínek pronájmu
- Hrubě nedbalé chování nebo řízení pod vlivem alkoholu
- Následné náklady, například na hotely, telefon nebo odtah.
- Ztráta nebo poškození klíče od vozidla
- Náklady na soukromý majetek poškozený při nehodě nebo odcizený z vozidla Podobně nelze uhradit náklady, pokud hlavní škodu neřeší místní pojišťovna (částečné nebo komplexní pojištění), protože se zde předpokládá hrubá nedbalost.

V případě poškození je třeba na místě dodržet následující postup:

- Okamžité oznámení půjčovny aut
- Pokud se druhá strana stane účastníkem nehody, vandalismu nebo ujetí od nehody, neprodleně to nahlase na policii a sepište policejní protokol.
- vystavení a podepsání protokolu o škodě stanicí na místě při vrácení vozidla.

Pro vrácení přeplatku je třeba zaslat zákaznickému servisu FTI následující dokumenty:

- Hlášení o škodě a policejní hlášení
- Kopie nájemní smlouvy
- Doklad o zaplacení přeplatku (výpis z kreditní karty, potvrzení o platbě nebo výpis z účtu v případě bankovního převodu).

(2) Odkazujeme vás také na naši sekci "Co byste měli vědět" a na obecné informace o jednosměrných pronájmech, omezeních jízdy, požadovaných doklady, pohraniční styk, zahrnuté služby, pojistná plnění a připojištění.

11. Záruka/náprava/zrušení/promlčecí lhůta

Pokud se domníváte, že cestovní služby jsou vadné, obraťte se neprodleně na kontaktní osobu uvedenou v cestovních dokladech, aby mohla být provedena náprava. Pokud této kontaktní osobě vady neoznámíte, je možné, že nebudete moci uplatnit žádné nároky (snížení ceny, odškodnění) za tyto vady.

Odstoupení od cestovní smlouvy z vaší strany je možné pouze tehdy, pokud jste společnosti FTI stanovili přiměřenou lhůtu k nápravě, ledaže by náprava byla nemožná nebo ji společnost FTI odmítla, nebo pokud je okamžité odstoupení od cestovní smlouvy odůvodněno vaším zvláštním zájmem. Bez ohledu na okamžité oznámení vady na místě musíte případné nároky na slevu/kompensaci uplatnit přímo u FTI ve lhůtě jednoho měsíce po smluvně sjednaném ukončení zájezdu. Doporučujeme písemnou formu.

Ostatní nároky, na které se vztahuje omezení odpovědnosti podle bodu 12, se promlčují po jednom roce. Promlčecí lhůta začíná běžet dnem, kdy měl zájezd podle smlouvy skončit.

12. Omezení odpovědnosti

Pokud škoda nebyla způsobena společností FTI úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nebo pokud je společnost FTI odpovědná výhradně z důvodu zavinění poskytovatele služeb, je smluvní a deliktní odpovědnost za škody, které nejsou založeny na újmě na životě, zdraví nebo zdraví, omezena na dvojnásobek ceny zájezdu. Případné další nároky na základě platných mezinárodních dohod nebo předpisů na nich založených zůstávají omezením odpovědnosti nedotčeny.

13. Zákaz přidělení

Postoupení pohledávek vyplývajících z cestovní smlouvy a v souvislosti s ní není povoleno.

Právo na postoupení je vyloučeno, pokud postupník při rezervaci neprohlásil samostatným podpisem, že odpovídá i za smluvní závazky osob, které na něj postoupily práva vyplývající z cestovní smlouvy.

14. Změny na místě

Pokud na místě změníte svůj plán dovolené a v důsledku toho nevyužijete některé služby, které jste si u nás objednali, informujte o tom neprodleně svého průvodce nebo se obraťte na agenturu, která vám byla přidělena. To nám může umožnit vrátit alespoň část ceny, kterou jste za tyto služby zaplatili. Vezměte prosím na vědomí, že ve všech těchto případech vždy vrátíme pouze které nám nebyly příslušným poskytovatelem služeb vyfakturovány z důvodu nevyužití služeb. Pokud výše uvedené změny

Pokud jsou cestovní služby poskytovány na místě a cestovní služba se v důsledku toho prodraží, je rozdíl oproti zaplacené ceně zájezdu zákazníkovi splatný okamžitě.

15. Cestovní pojištění

Není-li výslovně uvedeno jinak, cestovní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu. Doporučujeme vám uzavřít pojištění storna cesty, pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při cestování, zdravotní a úrazové pojištění. Pokud FTI nebo vaše cestovní kancelář nabízí cestovní pojištění, jedná se pouze o zprostředkovatelskou službu. Pojistná smlouva se uzavírá výhradně mezi zákazníkem a určenou cestovní pojišťovnou.

Nároky lze uplatňovat pouze přímo vůči pojistiteli. Dodržujte prosím pojistné podmínky a povinnosti vyplývající z pojistné smlouvy. Pojistné není součástí ceny zájezdu a je splatné ihned po uzavření pojištění. Pojistnou smlouvu nelze vypovědět.

16. Časy letů/změny letů

Pokud společnost FTI oznámí časy letů před odesláním letenek, může je letecká společnost změnit. V případě zpoždění letu,

Společnost FTI neodpovídá za směřování a zpoždění letu, pokud k nim nedošlo vinou společnosti FTI, a to ani v případě, že letecká společnost svou odpovědnost v tomto ohledu účinně vyloučila. Pokud objednané stravovací služby (zejména první večerní jídlo) hotel již neposkytuje, nebo jen v omezeném rozsahu, z důvodu zpožděného příletu do místa určení v důsledku změny letových časů, nevzniká z této skutečnosti žádný

Nároky na vrácení peněz vůči FTI. Za příjezd a odjezd se považují pouze dny přepravy. Pokud se plánovaný čas příjezdu do hotelu z důvodu nočního letu výrazně opozdí za dobu stravování uvedenou v hotelu, nevzniká nárok na vrácení peněz za zmeškané jídlo.

17. Totožnost provozující letecké společnosti u rezervovaných letů V souladu s

nařízením EU č. 2111/05 upozorňujeme na povinnost pořadatele informovat zákazníka o totožnosti provozující letecké společnosti u všech **rezervovaných letů**.

Zákazník je povinen nám před uzavřením smlouvy sdělit leteckou společnost, která bude využívat přepravní služby při letu tam a zpět, pokud byla letecká společnost určena již před uzavřením smlouvy. V tomto ohledu odkazujeme na informace o použitých leteckých společnostech uvedené v popisu příslušné služby.

Pokud letecká společnost ještě nebyla určena, budeme vás informovat o letecké společnosti, která bude let provozovat, před uzavřením smlouvy. Jakmile letecká společnost

Pokud bude potvrzena změna letecké společnosti provozující leteckou službu, zajistíme, abyste o tom byli co nejdříve informováni. To platí i pro případné změny letecké společnosti provozující let.

18. Poznámka k omezení odpovědnosti v mezinárodní letecké dopravě

Odpovědnost v mezinárodní letecké dopravě se řídí ustanoveními Varšavské úmluvy nebo Montrealské úmluvy v případě úmrtí nebo zranění cestujících, zpoždění cestujících a/nebo zavazadel a zničení, ztráty nebo poškození zavazadel. Informace o tom naleznete

na internetu na adrese www.fti.ch v sekci "Servis" v části "Informace pro zákazníky".

19. Povinnosti cestujícího spolupracovat

(1) Informace a údaje - zejména správnost osobních údajů - v potvrzení rezervace je třeba zkontrolovat ihned po obdržení a případné odchylky od rezervace cesty nebo nepřesnosti je třeba nahlásit FTI.

(2) Cestující musí zkontrolovat úplnost obdržených cestovních dokladů. Pokud cestující v rozporu s očekáváním neobdrží cestovní doklady nejpozději 1 týden před odjezdem nebo pokud jsou neúplné či se liší od potvrzení rezervace/faktury, musí neprodleně kontaktovat FTI.

(3) Cestující musí dodržovat informace o jízdních dobách uvedené v oddíle 4.

(4) Při cestě letadlem se cestující musí dostavit na letiště přibližně 2 hodiny před plánovaným odletem.

(5) Cestující se musí informovat o konkrétních časech zpátečních letů nejpozději do 24 hodin, avšak

nejdříve 48 hodin před plánovanou zpáteční cestou místní agentuře uvedené v cestovních dokladech.

20. Poznámka k omezení odpovědnosti dopravců cestujících a jejich zavazadel na moři

Odpovědnost dopravce za přepravu cestujících po moři se řídí Athénskou úmluvou o přepravě cestujících a jejich zavazadel po moři z roku 1974 v případě smrti nebo zranění cestujících, ztráty nebo poškození zavazadel a/nebo cenností. Další informace o platných ustanoveních naleznete na internetu na adrese www.fti.ch v sekci "Servis" v části "Informace pro zákazníky".

21. Neplatnost cestovní podmínky

Pokud je některá z výše uvedených cestovních podmínek neplatná nebo nepřípustná, nemá to žádný vliv na platnost ostatních cestovních podmínek.

22. Místo soudní příslušnosti

Místem příslušnosti pro FTI je Basilej. V případě, že smluvní partner FTI nemá obecnou soudní příslušnost ve Švýcarsku nebo žalovaná strana po uzavření smlouvy přesune své sídlo nebo bydliště mimo oblast působnosti švýcarského práva nebo její sídlo nebo bydliště není v době podání žaloby známo, a v případě, že smluvním partnerem FTI je obchodník, je jako soudní příslušnost dohodnuta Basilej.

S výhradou tiskových chyb a změn.

Váš smluvní partner: FTI Touristik AG, Binningerstrasse 94, 4123 Allschwil

Stav: leden 2021

Smluvním partnerem a kontaktní osobou pro všechny dovolené rezervované ve Švýcarsku je společnost FTI.

Touristik AG se sídlem v Basileji. FTI Touristik GmbH, Mnichov, jako mateřská společnost samozřejmě také ručí za řádné poskytování objednaných služeb.