Vážení hosté, dovolujeme si Vás upozornit na následující podmínky a informace, kterými se řídí smluvní vztah mezi Vámi a společností Attika Reisen.

1. Uzavření cestovní smlouvy

Svou cestovní registrací (rezervací) nám dáváte závazný návrh na uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty. Základem nabídky je popis zájezdu a naše doplňující informace k příslušnému zájezdu, pokud jste je obdrželi. Cestovní přihlášku můžete učinit písemně, ústně, telefonicky, faxem nebo elektronicky (e-mailem nebo přes internet). Přihlášku provádí žadatel také za všechny účastníky uvedené v přihlášce, za jejichž smluvní závazky odpovídá stejně jako za své vlastní závazky, pokud převzal odpovídající, samostatný závazek výslovným a samostatným prohlášením. Šmlouva o zájezdu je uzavřena po obdržení našeho prohlášení o přijetí. To nevyžaduje žádnou zvláštní formu.

Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm obdržíte v souladu se zákonnými požadavky potvrzení o cestě, které obsahuje všechny důležité informace o cestě, a to na trvalém nosiči dat nebo v případech podle § 250 odst. 6 odst. 1 EGBGB v listinné podobě. Pokud se obsah potvrzení o cestě odchyluje od obsahu přihlášky, jedná se o novou nabídku, kterou je společnost Attika Reisen vázána po dobu 10 dnů. Čestovní smlouva je uzavřena na základě nové nabídky, pokud v této lhůtě nabídku přijmete jejím výslovným přijetím nebo složením zálohy/zbytkové platby.

Pokud jsou cenové úlevy vázány na věk, např. slevy pro děti, bezplatné jízdné pro kojence do 2 let, je rozhodující věk dítěte při zpáteční cestě. V případě nesprávného údaje o věku je společnost Attika Reisen oprávněna doúčtovat odpovídající rozdíl ke správné ceně zájezdu.

2. Platba

Při uzavření smlouvy je třeba **složit** zálohu ve výši 20 % ceny zájezdu a pojistné za případné sjednané cestovní pojištění. U zájezdů, jejichž cena byla vytvořena na základě denních nabídek letenek nebo ubytování (např. Dynamické balíčky - typ zájezdu PACK), činí záloha 35 % z ceny zájezdu (viz odst. 5.3.2. c).

Platbu ceny zájezdu před cestou lze provést pouze proti předložení potvrzení o zajištění v souladu s § 651r BGB. Jistotní certifikát se obvykle vystavuje spolu s potvrzením/fakturou o zájezdu.

Další platby ceny zájezdu jsou splatné ve sjednaných termínech, zbývající platba je splatná nejpozději při předání nebo obdržení cestovních dokladů, obvykle však 21 dní před zahájením zájezdu, pokud je jisté, **že se** zájezd **uskuteční** tak, jak byl rezervován, nebo jej již nelze zrušit v souladu s bodem 7.2. a cestovní doklady jsou k dispozici v rezervační kanceláři nebo vám budou zaslány podle dohody.

Pokud není cena zájezdu uhrazena v plné výši ve stanovené lhůtě, opravňuje nás to po upomínce a stanovení lhůty odmítnout službu a účtovat náhradu ve výši odpovídajících stornopoplatků podle bodu 5.3.

Pokud jde o uplatněné procentní sazby a ceny, rádi bychom vás upozornili, že máte možnost kdykoli prokázat, že společnosti Attika Reisen nevznikla žádná škoda nebo vznikly pouze menší náklady, než je uvedeno. Rezervace provedené v krátkém termínu, méně než 21 dní před odjezdem, musí být provedeny písemně, přičemž celá cena zájezdu je splatná okamžitě.

Platbu lze provést bankovním převodem na účet rezervační kanceláře nebo kreditní kartou (MasterCard a Visa). Při platbě kreditní kartou si společnost Attika Reisen (v případě potřeby prostřednictvím rezervační kanceláře, které je třeba kreditní kartu předložit) vyžádá všechny relevantní údaje potřebné k inkasu.

Společnost Attika Reisen uzavřela prostřednictvím společnosti Deutscher Reisesicherungs- fonds GmbH (DRSF) pojištění proti úpadku, aby ochránila peníze zákazníků za rezervace zájezdů.

3. Služby a ceny

Rozsah smluvních služeb je uveden v popisu služby (např. v katalogu, letáku, na internetu), v informacích uvedených v potvrzení o cestě a v informacích poskytnutých před uzavřením smlouvy.

Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo na změny v popisu služeb před uzavřením smlouvy, o kterých budete samozřejmě informováni před rezervací. Za zpracování individuálních výletů, které se odchylují od příslušného popisu služby, bude účtován poplatek ve výši 25 EUR.

4. Změny služeb a cen

4.1. Změny nebo odchylky základních cestovních služeb od dohodnutého obsahu

Změny cestovní smlouvy, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které společnost Attika Reisen nezavinila ve zlé víře, jsou přípustné pouze tehdy, pokud tyto změny nebo odchylky nejsou podstatné a nemají vliv na celkový charakter rezervovaného zájezdu. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou změněné služby vadné.

4.2. Společnost Attika Reisen se zavazuje neprodleně informovat zákazníka o všech změnách nebo odchylkách ve službách na trvalém nosiči.

4.3. V případě následné významné změny základní cestovní služby je zákazník oprávněn v přiměřené lhůtě stanovené společností Attika Reisen současně s **oznámením** změny buď změnu přijmout, odstoupit od cestovní smlouvy, nebo požadovat účast na rovnocenném zájezdu/náhradním zájezdu, pokud společnost Attika Reisen může takový zájezd nabídnout ze své nabídky bez příplatku. V případě potřeby bude zákazníkovi nabídnuta bezplatná změna rezervace. Zákazník má možnost volby, zda bude na oznámení společnosti Attika Reisen reagovat, či nikoliv. Pokud zákazník na oznámení společnosti Attika Reisen zareaguje, může buď souhlasit se změnou smlouvy, odstoupit od cestovní smlouvy, nebo požadovat účast na náhradním nabízeném zájezdu. Pokud zákazník společnosti Attika Reisen neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou. O této skutečnosti musí být zákazník jasně, srozumitelně a důrazně informován v prohlášení podle bodu 4.2.

4.4. Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou upravené služby vadné. V souladu s § 651 m BGB bude zákazníkovi uhrazen rozdíl, pokud by společnost Attika Reisen měla nižší náklady na realizaci upravené rovnocenné cesty/náhradní cesty.

4.5. Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo změnit ceny uvedené a potvrzené v rezervaci v případě zvýšení nákladů na dopravu nebo poplatků za určité služby, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, nebo v případě změny směnných kurzů platných pro danou cestu, a to následovně.

4.6. Pokud se zvýší náklady na dopravu existující v době uzavření cestovní smlouvy, zejména náklady na pohonné hmoty, může společnost Attika Reisen zvýšit cenu zájezdu podle následujícího výpočtu:

a) V případě navýšení ceny v souvislosti s místem může společnost Attika Reisen požadovat od cestujícího částku navýšení.

b) V ostatních případech se dodatečné náklady na přepravu požadované dopravním podnikem za dopravní prostředek vydělí počtem míst v dohodnutém dopravním prostředku. Společnost Attika Reisen může po cestujícím požadovat výsledné navýšení za jednotlivé místo.

4.7. Pokud dojde ke zvýšení poplatků existujících v době uzavření cestovní smlouvy, např. přístavních nebo letištních poplatků, vůči společnosti Attika Reisen, může být cena zájezdu zvýšena o odpovídající poměrnou částku.

V případě změny směnných kurzů po uzavření cestovní smlouvy může být cena zájezdu zvýšena do té míry, že se v důsledku toho zájezd pro společnost Attika Reisen prodraží.

Tato zvýšení jsou přípustná pouze tehdy, pokud okolnosti, které vedly ke zvýšení, nenastaly a **společnost** Attika Reisen je nemohla před uzavřením smlouvy předvídat.

4.8. V případě následné změny ceny zájezdu bude společnost Attika Reisen informovat cestujícího neprodleně, nejpozději však 21 dní před odjezdem. Zvýšení ceny po této době není přípustné. V případě zvýšení ceny o více než 8 % nebo v případě významné změny podstatné služby cestovního ruchu je zákazník oprávněn odstoupit od cestovní smlouvy bez jakýchkoli poplatků nebo požádat o účast na zájezdu minimálně stejné hodnoty, pokud je Attika Reisen schopna nabídnout zákazníkovi takový zájezd ze své nabídky bez dodatečných nákladů. Zákazník je povinen uplatnit tato práva u společnosti Attika Reisen neprodleně po oznámení společnosti **Attika Reisen** o zvýšení ceny nebo změně cestovní služby.

4.9. Zákazník může požadovat snížení ceny zájezdu, pokud ceny, daně nebo směnné kurzy uvedené v odstavcích 4.5.-4.7. vedou ke snížení nákladů společnosti Attika Reisen po uzavření smlouvy a před zahájením cesty. Dodatečně zaplacenou částku zákazníkovi vrátí společnost Attika Reisen po odečtení skutečně vzniklých administrativních nákladů, které zákazníkovi na požádání prokáže.

4.10. Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo upravit cenu, pokud je zájezd požadovaný zákazníkem a inzerovaný společností Attika Reisen dostupný pouze prostřednictvím nákupu dalších kontingentů po zveřejnění zájezdu.

4.11. Vezměte prosím na vědomí, že zvláštní Požadavky, které přesahují obsah popisu služeb, může cestovní kancelář potvrdit pouze po konzultaci s Attika Reisen.

5. Zrušení rezervace ze strany zákazníka, změna rezervace, náhradní osoby

5.1. Cestu můžete zrušit kdykoli před jejím zahájením. Datum zrušení zájezdu je dáno datem přijetí oznámení o zrušení zájezdu společností Attika Reisen. Pokud jste si zájezd rezervovali prostřednictvím cestovní kanceláře, lze storno oznámit také cestovní kanceláři. Ve vlastním zájmu a v zájmu předejití případným nedorozuměním doporučujeme, abyste zrušení zájezdu oznámili na trvalém nosiči.

5.2. Pokud odstoupíte od cestovní smlouvy nebo nenastoupíte na cestu, společnost Attika Reisen ztrácí nárok na cenu zájezdu. Společnost Attika Reisen může naopak požadovat přiměřenou náhradu, pokud za zrušení zájezdu nenese odpovědnost nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které podstatně ztěžují uskutečnění zájezdu nebo přepravu osob do místa určení; okolnosti jsou neodvratitelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu společnosti Attika Reisen a jejich následkům nebylo možné zabránit ani **při vynaložení** veškeré přiměřené opatrnosti.

Společnost Attika Reisen tento nárok na odškodnění časově rozložila, tj. zohlednila blízkost doby zrušení zájezdu ke smluvně sjednanému začátku zájezdu paušálním procentem z ceny zájezdu a při výpočtu odškodnění zohlednila obvykle ušetřené výdaje a obvykle i jiné využití cestovních služeb. Na žádost zákazníka je Attika Reisen povinna **je** odůvodnit. Stornopoplatky se platí také v případě, že se účastník zájezdu nedostaví na příslušné letiště nebo místo odjezdu v čase uvedeném v cestovních dokladech nebo pokud zájezd nezačne z důvodu absence cestovních dokladů, za **které** společnost Attika Reisen neodpovídá, např. cestovní pas nebo potřebná víza nebo nedodržení předsmluvních informací.

5.3. Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo vypočítat náhradu zvlášť nebo podle následujícího paušálu. Výše procent závisí na ceně zájezdu a době přijetí oznámení o zrušení zájezdu. Procenta, která účtujeme na jednoho cestujícího, jsou zpravidla uvedena níže. S ohledem na uplatňovaná procenta a ceny bychom Vás rádi upozornili, že máte možnost kdykoli prokázat, že společnosti Attika Reisen nevznikla žádná škoda nebo vznikly pouze nižší náklady, než je uvedeno.

5.3.1. Standardní poplatky

do 30 dnů před odjezdem 20 %
od 29. dne do 22. dne před zahájením cesty 30 %
od 21. dne do 15. dne před zahájením cesty 35 %
od 14. dne do 7. dne před zahájením cesty 45 %
od 6. dne před zahájením cesty 55 %
od 3. dne před zahájením zájezdu, 75 %
v případě nedostavení se na zájezd nebo zrušení zájezdu po zahájení zájezdu.

5.3.2. Výjimky ze standardního nařízení

a) Stejná měřítka platí i pro cesty pouze letecky. jako v bodě 5.3.1, ale

od 6. dne před odjezdem 75 %
ode dne odjezdu v případě nedostavení se nebo zrušení rezervace po odjezdu. 100%

b) Na lety s pravidelnými leteckými společnostmi (např. A3, LH, OA, LX, OS) se vztahují zvláštní storno podmínky.

c) Pro cesty, jejichž cena byla vytvořena na základě denních nabídek letenek nebo ubytování (např. Dynamické balíčky - typ cesty PACK), platí následující odlišné storno podmínky:

do 30 dnů před odjezdem 35%
od 29. dne do 22. dne před zahájením cesty 45%
od 21. dne do 15. dne před zahájením cesty 65%
od 14. dne do 7. dne před zahájením cesty 75%
od 6. dne před zahájením cesty 80 %
v den odjezdu, v případě nedostavení se na zájezd nebo zrušení zájezdu po zahájení zájezdu 90%

d) Program výletních plaveb, speciální programy, aktivní výlety

● Program plavby s Variety Cruises: S přihlédnutím k obvykle ušetřeným výdajům a příjmům, které je obvykle možné získat jiným využitím cestovní služby, je paušální náhrada na osobu následující:

Zrušení/odstoupení od Variety Cruises:

až 120 dní před odjezdem: Od 29 dnů před odjezdem: 15 % z ceny zájezdu Od 89 dnů do 60 dnů před odjezdem: 25 % z ceny zájezdu Od 59 dnů do 30 dnů před odjezdem: 50 % z ceny zájezdu: Za přebookování plavby se účtuje poplatek podle skutečně vynaložených nákladů, minimálně však 35 eur na osobu.

Samozřejmě máte možnost a právo prokázat, že společnosti Attika Reisen vznikla menší škoda.

● V případě speciálních programů a aktivních prohlídek se zpravidla uplatňují standardní poplatky; vzhledem k individuální povaze těchto prohlídek mohou být účtovány také zvlášť. Samozřejmě máte možnost a právo prokázat, že společnosti At- tika Reisen vznikla nižší škoda.

5.3.3. Pokud cestujete sami, platí stejné podmínky jako u standardních poplatků (viz 5.3.1.), nejméně však 50 eur na osobu.

5.3.4. V případě rekreačních bytů a vil jsou stornopoplatky jednotlivých domů individuální a lze si je na vyžádání vyžádat u společnosti Attika Reisen.

5.4. V případě zrušení zájezdu je nutné vrátit již vydané cestovní doklady (cestovní kupón apod.), jinak bude účtována plná cena zájezdu. Vrácení peněz je možné pouze u společnosti Attika Reisen.

5.5. Společnost Attika Reisen si vyhrazuje právo požadovat namísto výše uvedených paušálních sazeb vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud společnost Attika Reisen prokáže, že jí vznikly výrazně vyšší náklady, než je platná paušální sazba. V takovém případě je společnost Attika Reisen povinna vyčíslit a doložit požadovanou náhradu s přihlédnutím k ušetřeným výdajům a případnému dalšímu využití cestovních služeb.

5.6. Pokud je společnost Attika Reisen povinna vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu, musí tak učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o zrušení zájezdu.

5.7. Zákonné právo zákazníka zajistit náhradního účastníka v přiměřené lhůtě před zahájením zájezdu prostřednictvím prohlášení na trvalém nosiči (viz bod 5.9.) zůstává výše uvedenými podmínkami nedotčeno. Takové prohlášení je v každém případě včasné, pokud je společnost Attika Reisen obdrží nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu.

5.8. Zákazník má nárok na změnu rezervace

Na změnu data cesty, destinace, ubytování, způsobu dopravy nebo letiště odletu není nárok. Pokud přesto dojde na žádost zákazníka ke změně rezervace, může společnost Attika Reisen účtovat poplatek ve výši 30 EUR na osobu, a to nejpozději 30 dní před odjezdem. Krátkodobé přerezervování na žádost zákazníka od 29. dne před zahájením zájezdu lze provést, pokud je vůbec možné, pouze tehdy, pokud zákazník zruší cestovní smlouvu v souladu s body 5.1. a 5.2. cestovních podmínek a zároveň provede novou rezervaci. V takovém případě platí storno podmínky uvedené v oddíle 5.3.

U denních nabídek (např. Dynamic Pa- ckaging - typ cesty PACK) není možná změna rezervace letu.

Pokud jde o uplatněné procentní sazby a ceny, rádi bychom vás upozornili, že máte možnost kdykoli prokázat, že společnosti Attika Reisen nevznikla žádná škoda nebo vznikly pouze menší náklady, než je uvedeno.

Zájezdy rezervované méně než 30 dní před začátkem zájezdu a zájezdy se sníženou cenou (speciální nabídky) lze rovněž přeobjednat pouze po zrušení rezervace zákazníkem a současném přeobjednání. I v tomto případě platí storno podmínky uvedené v bodě 5.3.

5.9. Změna jména nebo nominace náhradní osoby je bezplatná do 30 dnů před odjezdem. Od 29. dne účtujeme poplatek 30 EUR za osobu a změnu jména. V případě denních nabídek (např. Dynamické pa- cování - typ cesty PACK) nejsou změny jmen nebo jmenování náhradních osob možné. U pravidelných letů je třeba o změnu jména požádat leteckou společnost a účtovat ji podle podmínek dané letecké společnosti. Účastníci a náhradníci odpovídají společně a nerozdílně. Můžeme vznést námitku proti změně osoby cestujícího, pokud tato neodpovídá zvláštním požadavkům cesty nebo je v rozporu s právními předpisy či úředními příkazy. Pokud si dvě nebo více osob rezervovaly společně dvoulůžkový nebo vícelůžkový pokoj a na místo zrušeného účastníka nenastoupí žádná náhradní osoba, jsme **oprávněni** požadovat úhradu plné ceny pokoje nebo, je-li to možné, ubytovat zbývající účastníky jinde. Jste oprávněni prokázat, že v důsledku toho, že na vaše místo nastoupila náhradní osoba, nevznikly žádné náklady nebo vznikly náklady podstatně nižší.

5.10. V případě přebookování letů v cílové oblasti (s průvodcem Attika) bude účtován manipulační poplatek ve výši 30 EUR, pokud budou volná místa. V závislosti na dostupnosti míst se může cena zájezdu v důsledku přebookování zvýšit. Na přebookování na místě není nárok. Změna rezervace letu není možná u denních nabídek (např. dynamické balíčky - typ cesty PACK).

5.11. Cestující, kteří si rezervovali pouze let

nebo nevyužijí služeb průvodce či ubytování rezervovaného prostřednictvím společnosti Attika Reisen v cílové oblasti, jsou povinni si nechat dva dny před zpátečním letem potvrdit čas zpátečního letu od místního průvodce nebo letecké společnosti.

5.12. Pro skupiny platí zvláštní podmínky. Ty budou vydány spolu s potvrzením o cestě.

6. Nevyužité služby Pokud nevyužijete jednotlivé cestovní služby v důsledku předčasného návratu nebo z jiných důvodů, za které společnost Attika Reisen nenese odpovědnost, bude se společnost Attika Reisen snažit získat od poskytovatelů služeb náhradu ušetřených nákladů. Tato povinnost neplatí v případě zcela bezvýznamných služeb nebo v případě, že úhrada není možná nebo je v rozporu s právními nebo úředními předpisy.

7. Odstoupení od cestovní smlouvy **a její zrušení ze strany společnosti Attika Reisen** Společnost Attika Reisen může od cestovní smlouvy odstoupit před zahájením zájezdu nebo cestovní smlouvu zrušit po zahájení zájezdu v následujících případech:

7.1. Odstoupení od smlouvy z důvodu chování Společnost Attika Reisen může odstoupit od cestovní smlouvy bez výpovědní lhůty, pokud cestující přes příslušné upozornění společnosti Attika Reisen vytrvale narušuje průběh cesty nebo pokud se chová v rozporu se smlouvou tak, že je okamžité odstoupení od smlouvy oprávněné. Společnost Attika Reisen si přesto zachovává právo na cenu zájezdu, musí však umožnit započtení hodnoty ušetřených nákladů a výhod, které získá z případného jiného využití nevyužitých služeb, včetně případných náhrad od poskytovatelů služeb. Případné dodatečné náklady na dopravu zpět nese odpovědná strana.

7.2. Společnost Attika Reisen může zrušit zájezd do tří týdnů před začátkem zájezdu, pokud není dosaženo minimálního počtu účastníků uvedeného v popisu příslušné služby. Společnost Attika Reisen vás samozřejmě bude informovat, pokud bude zřejmé, že minimálního počtu účastníků nelze dosáhnout dříve, nejpozději však tři týdny před zahájením zájezdu. V takovém případě vám bude vrácena celá zaplacená cena zájezdu.

7.3. Společnost Attika Reisen může od smlouvy odstoupit před zahájením zájezdu, pokud jí v plnění smlouvy brání nevyhnutelné nebo nepředvídatelné mimořádné okolnosti; v takovém případě musí společnost Attika Reisen oznámit odstoupení od smlouvy neprodleně poté, co se o důvodu odstoupení dozví.

8. Odpovědnost a omezení odpovědnosti pořadatele zájezdu

8.1. Smluvní odpovědnost společnosti Attika Reisen za jiné škody než škody na zdraví je omezena na trojnásobek ceny zájezdu, pokud zákazník škodu nezavinil.

8.2. Odpovědnost společnosti Attika Reisen za škody na majetku, které nebyly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Tato maximální výše odpovědnosti se vztahuje na zákazníka a zájezd. Toto omezení nemá vliv na případné nároky, které mohou jít nad tento rámec v souladu s mezinárodními dohodami nebo zákonnými ustanoveními vycházejícími z těchto dohod.

8.3. Společnost Attika Reisen neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze sjednány jako služby třetích stran (např. výlety, sportovní programy, sportovní akce, pronájem automobilů, dopravní služby z a do inzerované odletové a cílové destinace), pokud jsou tyto služby v popisu zájezdu výslovně a jasně označeny jako služby třetích stran uvedením smluvního partnera, který je sjednal, aby zákazník mohl rozpoznat, že nejsou součástí zájezdů společnosti Attika Reisen.

Společnost Attika Reisen však odpovídá za služby, pokud porušením informačních, vysvětlovacích nebo organizačních povinností ze strany společnosti Attika Reisen vznikla zákazníkovi škoda.

8.4. Nárok na náhradu škody vůči společnosti Attika Reisen je omezen nebo vyloučen, pokud lze nárok na náhradu škody vůči poskytovateli služeb uplatnit pouze za určitých podmínek nebo omezení nebo je za určitých podmínek vyloučen na základě mezinárodních dohod nebo zákonných ustanovení založených na těchto dohodách, které se vztahují na služby poskytované poskytovatelem služeb.

8.5. Za účast na sportovních a jiných prázdninových aktivitách odpovídá cestující. Sportovní zařízení, vybavení a vozidla by měla být Cestující by si to měli před využitím služby ověřit. Společnost Attika Reisen odpovídá za nehody, ke kterým dojde během sportovních akcí a jiných prázdninových aktivit, pouze v případě, že je zavinila společnost Attika Reisen. Attika Travel doporučuje cestujícím uzavřít úrazové pojištění.

9. Záruka

9.1. Náprava

Pokud není cestovní služba poskytnuta v souladu se smlouvou, může cestující požadovat nápravu. Společnost Attika Reisen může odmítnout nápravu, pokud to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Společnost Attika Reisen může situaci napravit také poskytnutím rovnocenné náhradní služby.

9.2. Redukce

Cestující může požadovat slevu z ceny zájezdu, pokud cestovní služby nebyly poskytnuty v souladu se smlouvou a cestující zaviněně neoznámil závadu neprodleně (bez zaviněného prodlení). V tomto případě upozorňujeme, že cestující je povinen o svých stížnostech neprodleně informovat místního průvodce zájezdu Attica. Ten je instruován, aby přijal opatření k nápravě, pokud je to možné. Pokud cestující závadu zaviněně neoznámí, nárok na slevu nevzniká. Měli byste si nechat od průvodce potvrdit přijetí stížnosti. Místní průvodce však není oprávněn uznávat reklamace po právní ani věcné stránce. Pokud není v místě zájezdu přítomen průvodce společnosti Attika Reisen, který není smluvně zavázán, je třeba případné vady zájezdu nahlásit společnosti Attika Reisen na adresu jejího sídla. Informace o dostupnosti zástupce společnosti Attika Reisen nebo kontaktního místa jsou uvedeny v cestovních dokladech.

9.3. Zrušení

Pokud je cesta v důsledku vady výrazně ztížena a společnost Attika Reisen nezajistí v přiměřené lhůtě nápravu, může cestující v rámci zákonných ustanovení od cestovní smlouvy odstoupit - ve vlastním zájmu a z důvodu zachování důkazů se doporučuje písemná forma. Totéž platí v případě, že od cestujícího nelze rozumně očekávat, že bude v cestě pokračovat pro vadu ze závažného důvodu, který je pro společnost Attika Reisen rozpoznatelný. Stanovení lhůty k nápravě není nutné pouze v případě, že náprava není možná nebo ji společnost Attika Reisen odmítá, nebo pokud je okamžité zrušení smlouvy odůvodněno zvláštním zájmem cestujícího.

Pokud je smlouva následně zrušena, cestující si zachovává právo na vrácení dopravy, pokud smlouva zahrnuje dopravu. Cestující dluží společnosti Attika Reisen pouze tu část ceny zájezdu, která připadá na využité služby nebo na služby, které mají být ještě poskytnuty na konci zájezdu.

9.4. Náhrada škody

V případě vady může cestující požadovat náhradu škody, aniž by tím bylo dotčeno snížení ceny zájezdu (sleva) nebo zrušení zájezdu, ledaže by vada zájezdu byla způsobena okolností, za kterou společnost Attika Reisen neodpovídá.

9.5. Každý cestující je povinen přihlásit své nároky sám, pokud společnost Attika Reisen nemusí předpokládat, že se jedná o rodinný zájezd, protože jména cestujících jsou stejná.

10. Povinnost spolupracovat

10.1. Každý cestující je povinen spolupracovat v rámci zákonných ustanovení, aby v případě přerušení provozu nedošlo ke škodám nebo aby byly minimalizovány.

10.2. Cestující musí informovat společnost Attika Reisen, pokud neobdrží potřebné cestovní doklady pro svůj souborný zájezd ve lhůtě, kterou mu společnost Attika Reisen sdělila.

10.3. Cestující je zejména povinen neprodleně informovat místního průvodce o případných stížnostech. Ten je povinen přijmout opatření k nápravě, pokud je to možné. Místní průvodce však není oprávněn uznávat reklamace po právní ani věcné stránce. V případě nepřítomnosti místního průvodce musí být oznámení o závadách a žádosti o nápravu adresovány ústředí společnosti Attika Reisen v Mnichově. Pokud cestující zaviněně neoznámí závadu, nevzniká nárok na slevu z ceny ani na náhradu škody.

10.4. Společnost Attika Rei- sen důrazně doporučuje, aby poškození nebo zpoždění dodání zavazadel při cestování letadlem bylo neprodleně nahlášeno na místě příslušné letecké společnosti prostřednictvím hlášení o škodě (P.I.R.). Letecké společnosti zpravidla odmítají vrátit peníze, pokud nebyl vyplněn protokol o poškození. Hlášení o škodě musí být písemně předloženo příslušné letecké společnosti do 7 dnů v případě poškození zavazadla a do 21 dnů od doručení v případě zpoždění zavazadla.

V opačném případě je třeba ztrátu, poškození nebo nesprávné nasměrování zavazadel nahlásit průvodci nebo místnímu zástupci společnosti Attika Reisen.

11. Uplatnění nároků

11.1. Cestující musí uplatnit nároky vůči společnosti Attika Reisen v souladu s § 651i odst. 3 č. 1-7 BGB.

11.2. Bez ohledu na výše uvedené musí být v případě letecké přepravy podle Montrealské úmluvy poškození zavazadla písemně nahlášeno letecké společnosti do 7 dnů a zpoždění zavazadla do 21 dnů od doručení.

11.3. V případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo zpoždění letu se nároky podle nařízení EU o právech cestujících musí adresovat výhradně provozujícímu leteckému dopravci.

11.4. Postoupení pohledávek vůči společnosti Attika Reisen je vyloučeno. To neplatí pro doprovázející rodinné příslušníky nebo spolucestující ve společně registrované skupině.

12. Povinnost informovat o totožnosti provozující letecký dopravce

Podle nařízení EU o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce je společnost Attika Reisen povinna informovat zákazníka o totožnosti provozujícího leteckého dopravce všech služeb letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervované cesty, v okamžiku rezervace. Pokud v době rezervace ještě nebyl provozující letecký dopravce určen, je společnost Attika Reisen povinna informovat zákazníka o leteckém dopravci (leteckých dopravcích), který (kteří) bude (budou) let pravděpodobně provozovat. Jakmile bude totožnost definitivně určena, budete o tom informováni.

Pokud dojde ke změně původně uvedené provozující letecké společnosti, budete o této změně neprodleně informováni. Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU, tzv. černá listina, je k dispozici mimo jiné na těchto internetových stránkách:

https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en.

13. Pasové, vízové, celní, devizové a zdravotní předpisy

13.1. Společnost Attika Reisen informuje své zákazníky před uzavřením smlouvy a o případných změnách před zahájením cesty o ustanoveních obecných pasových a vízových požadavků, jakož i o zdravotních formalitách země určení, které jsou nezbytné pro cestu a pobyt, a o přibližné době trvání obstarání všech dokladů. Předpokládá se, že zákazník a případní spolucestující (např. dvojí státní příslušnost, osoba bez státní příslušnosti) nemají žádné zvláštní osobní okolnosti.

Společnost Attika Reisen však neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením.

Cestující je odpovědný za dodržování všech předpisů, které jsou důležité pro uskutečnění cesty. Veškeré nevýhody, zejména úhradu stornopoplatků vzniklých nedodržením těchto předpisů, nese cestující, pokud nejsou způsobeny zaviněným nesprávným informováním nebo neinformováním ze strany společnosti Attika Reisen.

13.2. Cestovatelé by se měli včas informovat o ochraně proti infekcím a očkování a dalších preventivních opatřeních a v případě potřeby vyhledat lékařskou pomoc. Obraťte se na obecné informace, zejména na zdravotnické úřady, lékaře se zkušenostmi v cestovní medicíně, specialisty na tropickou medicínu, informační služby cestovní medicíny, Spolkové centrum pro zdravotní výchovu nebo Spolkové ministerstvo zahraničních věcí.

13.3. Cestující je zodpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné nezbytné očkování a za dodržování celních a vízových předpisů.

14. Neplatnost jednotlivých ustanovení

Neplatnost jednotlivých ustanovení cestovní smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. To platí i pro tyto cestovní podmínky.

15. Ochrana údajů

Osobní údaje, které poskytnete společnosti Attika Reisen, budou zpracovány elektronicky a použity v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy.

Všechny vaše osobní údaje budou zpracovávány v souladu s evropskými a německými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Další informace o nakládání s vašimi údaji naleznete v našich zásadách ochrany osobních údajů na adrese www.attika.de/unternehmen/datenschutz/.

16. Pojištění/cestovní ochrana

S výjimkou pojištění peněz zákazníka nejsou v ceně zájezdů nabízených společností Attika Reisen zahrnuta žádná další cestovní pojištění, zejména pojištění storna zájezdu. Ve vlastním zájmu doporučujeme uzavřít následující pojištění

Závěr všestranně bezstarostného krycího balíčku. Pokud si nepřejete toto kompletní krytí, doporučujeme vám uzavřít pojištění storna cesty a pojištění pro případ úrazu nebo nemoci, které pokryje náklady na repatriaci. Toto pojištění si můžete sjednat u společnosti Attika Reisen nebo u své cestovní kanceláře. Pojistné smlouvy nabývají účinnosti až po zaplacení pojistného.

17. Mimosoudní řešení sporů

17.1. Informace o platformě pro online řešení sporů (online řešení sporů podle čl. 14 odst. 1 nařízení o online řešení sporů): Komise EU poskytuje platformu pro online řešení sporů (OS), kterou najdete na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Společnost Attika Reisen se v současné době tohoto postupu alternativního řešení sporů neúčastní a není k tomu ani povinna.

17.2. Řízení o řešení sporů před rozhodčí komisí pro spotřebitele: Společnost Attika Reisen GmbH & Co. KG se v současné době neúčastní řízení o řešení sporů před rozhodčí komisí pro spotřebitele a není k tomu ani povinna.

18. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Smluvní a právní vztah mezi zákazníkem a společností Attika Reisen se řídí výhradně německým právem. Pokud se odpovědnost společnosti Attika Reisen neřídí německým právem v případě právního jednání zákazníka vůči společnosti Attika Reisen v zahraničí, platí pro právní důsledky, zejména pokud jde o druh, rozsah a výši nároků zákazníka, výhradně německé právo. Zákazník může žalovat cestovní kancelář pouze v jejím sídle. Místem soudní příslušnosti společnosti Attika Reisen je sídlo společnosti v Mnichově. Pro podání žaloby společností Attika Reisen vůči zákazníkovi je rozhodující bydliště zákazníka, pokud žaloba nesměřuje proti registrovaným obchodníkům nebo osobám, které po uzavření smlouvy změnily bydliště nebo místo obvyklého pobytu v zahraničí, nebo jejichž bydliště nebo místo obvyklého pobytu není v době podání žaloby známo. V těchto případech je rozhodující sídlo cestovní kanceláře.

Výše uvedená ustanovení se nepoužijí, pokud a v rozsahu, v jakém jsou smluvně neupravitelná ustanovení mezinárodních dohod vztahujících se na cestovní smlouvu mezi zákazníkem a společností Attika Reisen stanovena jinak ve prospěch zákazníka, nebo pokud a v rozsahu, v jakém jsou neupravitelná ustanovení vztahující se na cestovní smlouvu v členském státě EU, ke kterému zákazník náleží, pro zákazníka příznivější než výše uvedená ustanovení nebo odpovídající německá ustanovení.

Poznámky:

1. Dny příjezdu a odjezdu nelze považovat za dny odpočinku.
2. Vezměte prosím na vědomí, že trajekty v Řecku na některé ostrovy jezdí velmi nepravidelně a že může dojít ke krátkodobým změnám jízdního řádu. V závislosti na časech letů, lodních spojů a povětrnostních podmínkách je třeba počítat s delším čekáním nebo přenocováním (organizovaným společností Attika Reisen a zahrnutým v ceně zájezdu) při příjezdu a odjezdu.
3. Časy transferů a letů se mohou změnit.
4. Na přímých letech může dojít k mezipřistání z technických důvodů letu a programu.
5. Na začátku a na konci sezóny se mohou vyskytnout i krátkodobé odchylky v otevírací době hotelů (pozdější otevření/ dřívější zavření). Společnost Attika Reisen vás o tom bude neprodleně informovat a nabídne vám alternativu.
6. Kvůli pandemii korony jsou v zájmu vaší bezpečnosti přijímána dalekosáhlá opatření a úředně nařízená omezení k omezení pandemie. V závislosti na vývoji situace v regionu může dojít ke změnám, omezením a/nebo zrušení služeb v hotelu v krátké době.
7. Cennosti a léky si prosím nechte v příručním zavazadle, protože odpovědnost za přepravu je omezená.
8. Zjevné tiskové a výpočetní chyby opravňují společnost Attika Reisen k napadení cestovní smlouvy.
9. Všechny informace jsou správné k říjnu 2021.

Pořadatel:

Attika Reisen GmbH & Co. KG
Sonnenstr. 3
80331 Mnichov
Obchodní rejstřík Mnichov: A 71193