Všeobecné obchodní podmínky alltours classic

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Následující cestovní podmínky se stávají nedílnou součástí smlouvy o zájezdu uzavřené mezi vámi (dále jen zákazník) a námi (dále jen pořadatel). S výjimkou ustanovení v bodě 2.1 a) se tyto obchodní podmínky přiměřeně vztahují i na smlouvy o poskytnutí ubytovací služby bez dalších cestovních služeb (např. pouze hotel, pouze rekreační byt, pouze rekreační dům). S výjimkou ustanovení v oddílech 2.1 a); 5.7; 11.2; 11.3 a 16 se tyto obchodní podmínky přiměřeně vztahují také na smlouvy o poskytování služeb letecké dopravy bez dalších cestovních služeb (pouze let).

1. Uzavření cestovní smlouvy/závazku pro spolucestující

1.1 Následující ustanovení platí pro všechny způsoby rezervace (např. v cestovní kanceláři, přímo u cestovní kanceláře, telefonicky, online atd.):
a) Tato nabídka vychází z popisu zájezdu a doplňujících informací poskytnutých pořadatelem zájezdu pro daný zájezd, pokud jsou zákazníkovi k dispozici v době rezervace.
b) Zákazník odpovídá za všechny smluvní závazky cestujících, pro které provádí rezervaci, jako za své vlastní, pokud tento závazek převzal výslovným a samostatným prohlášením.
c) Pokud se obsah potvrzení o cestě od pořadatele zájezdu liší od obsahu rezervace, jedná se o novou nabídku pořadatele zájezdu, kterou je pořadatel zájezdu vázán po dobu 10 dnů. Smlouva je uzavřena na základě této nové nabídky, pokud pořadatel zájezdu na změnu s ohledem na novou nabídku upozornil a splnil své předsmluvní informační povinnosti a zákazník pořadateli zájezdu v závazné lhůtě prohlásí, že ji přijímá, a to výslovným prohlášením nebo složením zálohy/zaplacením ceny zájezdu.
d) Při rezervaci zájezdů, které ještě nejsou inzerovány v katalogu (předběžná rezervace), vychází obsah cestovní smlouvy z budoucí cestovní reklamy vztahující se k danému zájezdu a z doplňujících informací poskytnutých pořadatelem zájezdu pro daný zájezd. Zákazník může takovou předběžnou rezervaci zrušit do 10 dnů od obdržení konečného potvrzení rezervace a popisu zájezdu, jakož i doplňujících informací.
informace o cestě zdarma. Pokud se tak nestane, je cestovní smlouva závazná s obsahem, s nímž byla nakonec potvrzena cestovní kanceláří.
e) Předsmluvní informace poskytnuté pořadatelem o základních charakteristikách cestovních služeb, ceně zájezdu a všech dodatečných nákladech, způsobech platby, minimálním počtu účastníků a stornopoplatcích (v souladu s § 250 odst. 3 č. 1, 3 až 5 a 7 EGBGB) se nestávají součástí smlouvy o souborných službách pro cesty, pouze pokud to bylo mezi stranami výslovně dohodnuto.
f) Pokud je snížení ceny vázáno na věk, je rozhodující věk na začátku cesty; u dětí do 2 let je rozhodující věk ke smluvně dohodnutému datu návratu.
1.2 Následující podmínky platí pro rezervace provedené ústně, telefonicky, písemně, e-mailem, SMS nebo faxem:
a) Rezervací (přihlášením k zájezdu) zákazník činí pořadateli zájezdu závaznou nabídku na uzavření smlouvy o zájezdu.
b) Smlouva je uzavřena po obdržení potvrzení o cestě od cestovní kanceláře.
se uzavírá. Při uzavření smlouvy nebo bezprostředně po něm zašle pořadatel zájezdu zákazníkovi potvrzení o zájezdu v souladu se zákonnými požadavky na trvalém nosiči.
nosiče dat, pokud cestující nemá nárok na potvrzení o cestě v listinné podobě v souladu s článkem 250 § 6 odst. 1 věta 2 EGBGB, protože smlouva byla uzavřena za současné fyzické přítomnosti obou stran nebo mimo obchodní prostory.
1.3 Pro rezervace v rámci elektronických obchodních transakcí (např. internet, aplikace, telemédia) platí pro uzavření smlouvy následující:
a) Zákazníkovi se zobrazí elektronický proces rezervace v příslušné aplikaci.

vysvětleno.
b) Zákazník má možnost opravit své údaje, zrušit rezervaci nebo celý rezervační formulář resetovat, přičemž je vysvětleno jeho použití.
c) U elektronické rezervace jsou uvedeny jazyky smlouvy.
d) Pokud je text smlouvy uložen u pořadatele zájezdu, bude zákazník o této skutečnosti informován a o možnosti získat text smlouvy později.
e) Potvrzením tlačítka "Rezervovat s povinností platby" nebo použitím srovnatelné formulace činí zákazník pořadateli zájezdu závazný návrh na uzavření smlouvy o souborných službách pro cesty.
f) Zákazník obdrží okamžité elektronické potvrzení o přijetí své cestovní přihlášky (potvrzení o přijetí).
g) Odeslání cestovní přihlášky stisknutím tlačítka nepředstavuje nárok zákazníka na uzavření smlouvy.
h) Smlouva je uzavřena až poté, co zákazník obdrží od pořadatele zájezdu potvrzení o zájezdu, které je vystaveno na trvalém nosiči. Pokud potvrzení o zájezdu
ihned po stisknutí tlačítka "Rezervovat s povinností platby" zobrazením potvrzení o cestě na obrazovce je se zákazníkem uzavřena smlouva o souborných službách pro cesty.
předložení tohoto cestovního potvrzení. V takovém případě se nevyžaduje žádné průběžné oznámení o přijetí rezervace podle písmene f) výše, pokud má zákazník možnost uložit rezervaci na trvalý nosič dat nebo ji vytisknout.
je nabízeno potvrzení o cestě. Závaznost smlouvy o souborných službách pro cesty však nezávisí na tom, zda si zákazník může tyto možnosti uložit nebo vytisknout.
skutečně používá.
1.4 Pořadatel zájezdu poukazuje na to, že podle zákonných ustanovení (§ 312 odst. 7, § 312g odst. 2 S. 1 č. 9 BGB) neexistuje právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu podle § 651a a § 651c BGB, které byly uzavřeny formou prodeje na dálku, ale pouze zákonná práva na odstoupení od smlouvy a zrušení smlouvy, zejména právo na odstoupení od smlouvy podle § 651h BGB. Právo na odstoupení od smlouvy však existuje, pokud byla smlouva o cestovních službách podle § 651a BGB uzavřena mimo obchodní prostory, ledaže ústní jednání, na jehož základě byla smlouva uzavřena, bylo vedeno na předchozí žádost spotřebitele; v tomto případě právo na odstoupení od smlouvy neexistuje.

2. Platba
2.1 a) Pořadatelé zájezdů a cestovní kanceláře mohou požadovat nebo přijmout platbu ceny zájezdu před ukončením souborných služeb pro cesty, pouze pokud je uzavřena účinná smlouva o pojištění peněžních prostředků zákazníka a zákazníkovi byl jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem předán bezpečnostní certifikát s názvem a kontaktními údaji pojišťovny peněžních prostředků zákazníka.
b) Po uzavření smlouvy je třeba uhradit zálohu ve výši 20 % ceny zájezdu. Náklady na cestovní pojištění uzavřené prostřednictvím cestovní kanceláře jsou splatné v plné výši spolu se zálohou; v případě následného uzavření smlouvy je splatnost okamžitá. Doplatek musí být uhrazen nejpozději 28 dní před datem zájezdu (datum přijetí platby), pokud již nelze uplatnit právo pořadatele zájezdu na odstoupení od smlouvy z důvodu uvedeného v bodě 9.
c) Pokud si cestovní kancelář zákazníka zvolila přímý odběr od pořadatele zájezdu.
Pokud se pořadatel zájezdu rozhodne rezervaci zrušit, lze zálohu a zůstatek zaplatit pouze přímo pořadateli zájezdu s účinkem absolutoria. Platí následující platební podmínky: Záloha je splatná ihned po obdržení potvrzení o zájezdu. Zbývající částku musí zákazník uhradit do 28 dnů před odjezdem. Pokud mezi rezervací a odjezdem zbývá méně než 29 dní, je celá částka ceny zájezdu splatná okamžitě. U rezervací uskutečněných 21 a více dní před odjezdem je platba ceny zájezdu možná pouze bankovním převodem. V případě platby inkasem bude částka z účtu zákazníka stržena ve výše uvedených termínech. V případě plateb SEPA inkasem vyžaduje pořadatel tzv. mandát, který umožňuje, aby z běžného účtu zákazníka byla inkasem stržena cena k úhradě (záloha a konečná platba). Pořadatel je

je oprávněna prodloužit standardní lhůtu 14 kalendářních dnů předem (tzv. prenotifikace) pro inkaso SEPA až na jeden den před datem inkasa SEPA.
zkrátit dobu inkasa.
2.2 Pokud zákazník neuhradí zálohu a/nebo konečnou platbu v dohodnutých termínech splatnosti, ačkoli je pořadatel zájezdu ochoten a schopen řádně poskytnout smluvní služby a splnit své zákonné povinnosti, je pořadatel zájezdu oprávněn požadovat zaplacení.
informační povinnosti a zákazník nemá zákonné nebo smluvní právo na zadržení, je pořadatel zájezdu oprávněn po zaslání upomínky a stanovení lhůty odstoupit od smlouvy o souborných službách pro cesty a účtovat zákazníkovi stornopoplatky podle bodu 5.2 věty druhé.
5,5 na vrub. Podmínkou předání cestovních dokladů je úplná úhrada ceny zájezdu. Pořadatel zájezdu není povinen předat cestovní doklady před provedením konečné platby.

3. Změny služeb před odjezdem
3.1 Pořadatel zájezdu se může odchýlit od sjednaného obsahu smlouvy o souborných službách pro cesty, pokud jde o podstatné vlastnosti cestovních služeb, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které pořadatel zájezdu nezavinil ve zlé víře před zahájením zájezdu, pokud jsou tyto odchylky nepodstatné a nenarušují celkový charakter zájezdu.
3.2 Pořadatel zájezdu je povinen informovat zákazníka o změnách služeb neprodleně poté, co se dozví o důvodu změny, a to jasným, srozumitelným a zdůrazněným způsobem na trvalém nosiči.
3.3 V případě podstatné změny podstatného prvku cestovní služby má zákazník právo buď změnu přijmout, nebo bezplatně odstoupit od smlouvy o souborných službách v přiměřené lhůtě stanovené pořadatelem zájezdu současně s oznámením změny, nebo požádat o účast na náhradním zájezdu, pokud pořadatel zájezdu takový zájezd nabídl. Zákazník má možnost volby, zda na oznámení pořadatele zájezdu zareaguje, či nikoli. Pokud zákazník na oznámení pořadatele zájezdu reaguje, může buď se změnou smlouvy souhlasit, požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud byl takový zájezd nabídnut, nebo od smlouvy bezplatně odstoupit. Pokud zákazník pořadateli zájezdu neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámená změna za přijatou. Zákazník o tom musí být jasně, srozumitelně a důrazně informován v prohlášení podle bodu 3.2.
3.4 Případné záruční nároky zůstávají nedotčeny, pokud jsou upravené služby vadné. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na uskutečnění upraveného zájezdu nebo náhradního zájezdu ve stejné kvalitě, bude zákazníkovi rozdíl uhrazen v souladu s § 651m odst. 2 občanského zákoníku.

4. Změna ceny po uzavření smlouvy
Pořadatel zájezdu může jednostranně zvýšit cenu zájezdu, pokud je zvýšení ceny zájezdu přímým důsledkem změny ceny zájezdu po uzavření smlouvy.
a) Zvýšení ceny osobní dopravy v důsledku vyšších nákladů na pohonné hmoty nebo jiné zdroje energie,
b) zvýšení daní a jiných poplatků za dohodnuté cestovní služby, jako jsou turistické poplatky, přístavní nebo letištní poplatky, nebo
c) Změny směnných kurzů platných pro daný rekreační balíček.
Pořadatel zájezdu musí cestujícího jasně a srozumitelně informovat na trvalém nosiči o zvýšení ceny a jeho důvodech a informovat ho přitom o důvodech zvýšení ceny.
výpočet zvýšení ceny. Zvýšení ceny je účinné pouze v případě, že splňuje tyto požadavky a cestující je o něm informován nejpozději 20 dní před zahájením cesty. V případě smlouvy o poskytnutí ubytovací služby bez dalších cestovních služeb (např. pouze hotel, pouze rekreační byt, pouze rekreační dům) je kromě Všeobecných obchodních podmínek alltours classic nutné, aby mezi uzavřením smlouvy a sjednaným termínem zájezdu uplynuly více než 4 měsíce a aby okolnosti vedoucí ke zvýšení ceny nenastaly před uzavřením smlouvy a v době uzavření smlouvy ještě nebyly zřejmé.
nemohl organizátor při uzavírání smlouvy předvídat. Pokud smlouva předpokládá možnost

Pokud dojde ke zvýšení ceny zájezdu, může cestující požadovat snížení ceny zájezdu, pokud se po uzavření smlouvy a před zahájením zájezdu změnily ceny, poplatky nebo směnné kurzy uvedené v písmenu b) a pokud to má za následek snížení nákladů cestovní kanceláře. Pokud cestující zaplatil více, než kolik mu náleží podle této smlouvy, vrátí mu pořadatel zájezdu dodatečnou částku. Od dodatečné částky, která má být vrácena, může pořadatel zájezdu odečíst skutečně vynaložené administrativní náklady. Na žádost cestujícího musí pořadatel zájezdu předložit doklad o výši vynaložených administrativních nákladů. Pokud zvýšení ceny vyhrazené ve smlouvě podle § 651f odst. 1 BGB přesáhne 8 % ceny zájezdu, může pořadatel zájezdu nabídnout cestujícímu odpovídající zvýšení ceny a požadovat, aby s tím cestující souhlasil v přiměřené lhůtě stanovené pořadatelem zájezdu,
4.1 přijme nabídku na zvýšení ceny nebo
4.2 prohlašuje, že od smlouvy odstupuje.
Zákazník si může vybrat, zda bude na oznámení cestovní kanceláře reagovat, nebo ne. Pokud zákazník na oznámení pořadatele zájezdu reaguje, může buď souhlasit se zvýšením ceny, bezplatně odstoupit od smlouvy, nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud mu byl nabídnut. Pokud zákazník pořadateli zájezdu neodpoví nebo neodpoví ve stanovené lhůtě, považuje se oznámené zvýšení ceny za přijaté. Zákazník musí být o této skutečnosti jasně, srozumitelně a důrazně informován v prohlášení podle bodu 3.2. Pokud měl pořadatel zájezdu nižší náklady na uskutečnění náhradního zájezdu s rovnocennými vlastnostmi, musí být zákazníkovi rozdíl vrácen v souladu s § 651m odst. 2 BGB.

5. Zrušení zájezdu zákazníkem před zahájením zájezdu / stornopoplatky
5.1 Zákazník může od smlouvy o zájezdu odstoupit kdykoli před zahájením zájezdu. Odstoupení od smlouvy musí být oznámeno cestovní kanceláři. Pokud byl zájezd rezervován prostřednictvím cestovní kanceláře, lze odstoupení od smlouvy oznámit také cestovní kanceláři. Zákazníkovi se doporučuje, aby zrušení zájezdu oznámil na trvalém nosiči.
5.2 Pokud zákazník zruší zájezd před jeho zahájením nebo na něj nenastoupí, ztrácí pořadatel nárok na cenu zájezdu. Místo toho může pořadatel zájezdu požadovat přiměřenou náhradu, pokud za zrušení zájezdu nenese odpovědnost nebo pokud v místě určení nebo v jeho bezprostřední blízkosti nastanou mimořádné okolnosti, které znemožňují uskutečnění zájezdu nebo přepravu osob do místa určení.
destinace; okolnosti jsou nevyhnutelné a mimořádné, pokud jsou mimo kontrolu pořadatele zájezdu a jejich následkům nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškeré přiměřené opatrnosti.
5.3 Výše náhrady se stanoví z ceny zájezdu snížené o hodnotu nákladů, které pořadatel zájezdu ušetřil, a o to, co pořadatel zájezdu získá jiným využitím služeb cestovního ruchu, což musí pořadatel zájezdu na žádost zákazníka doložit. Pořadatel zájezdu má tyto povinnosti Paušální částky odškodnění se stanoví s ohledem na dobu mezi oznámením o zrušení cesty a jejím zahájením a s přihlédnutím k očekávaným úsporám výdajů a očekávaným příjmům z jiného využití cestovních služeb. Odškodnění se vypočítá podle doby přijetí oznámení o zrušení zájezdu s následujícími stornopoplatky:

a) Dovolená s komplexními službami (charterový let)/
pouze hotel/ pouze pronájem auta do 30 dnů před
odjezdem
25 % z ceny zájezdu
do 29-22 dnů před odjezdem
40% z ceny zájezdu
do 21-15 dnů před odjezdem
50% z ceny zájezdu
do 14-7 dnů před odjezdem
70% z ceny zájezdu
do 6-4 dnů před odjezdem 80%
z ceny zájezdu

od 3 dnů před odjezdem 85% z
ceny zájezdu
b) Dovolená s komplexními
službami (pravidelný let) do
30 dnů před odjezdem 35 %
z ceny zájezdu
do 29-22 dnů před odjezdem 45
% z ceny zájezdu
do 21-15 dnů před odjezdem
50% z ceny zájezdu
do 14-7 dnů před odjezdem
70% z ceny zájezdu
do 6-4 dnů před odjezdem 80%
z ceny zájezdu
od 3 dnů před odjezdem 85% z
ceny zájezdu
c) Rekreační byt (za ubytovací
jednotku) do 45 dnů před
začátkem pronájmu
25 % z ceny zájezdu
do 35 dnů před začátkem
pronájmu 50 % ceny zájezdu
od 34 dnů před začátkem
pronájmu 80 % ceny dovolené
90 % ceny zájezdu v
případě nedostavení se
na zájezd.
d) Rezervace pouze letů
do 30 dnů před odjezdem 50 %
z ceny zájezdu
29 až 3 dny před odjezdem
75 % z ceny zájezdu
od 2 dnů před odjezdem 85%
z ceny zájezdu

5.4 Zákazník je v každém případě oprávněn předložit důkaz, že pořadatel zájezdu odškodnění, na které má nárok, je výrazně nižší než paušální odškodnění, které požaduje.
5.5 Pořadatel zájezdu si vyhrazuje právo požadovat místo výše uvedených paušálních náhrad vyšší, individuálně vypočtenou náhradu, pokud prokáže, že mu vznikly výrazně vyšší náklady, než je platná paušální náhrada.
paušální kompenzace. V tomto případě je pořadatel zájezdu povinen vyčíslit a odůvodnit požadovanou náhradu, přičemž zohlední ušetřené náklady a odečte to, co získá jiným využitím cestovních služeb.
5.6 Pokud je pořadatel zájezdu povinen vrátit cenu zájezdu v důsledku zrušení zájezdu Pokud je zákazník povinen odstoupit od smlouvy, musí tak učinit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy.
5.7 Výše uvedenými podmínkami není dotčeno zákonné právo zákazníka požadovat v souladu s § 651e BGB, aby práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o souborných službách pro cesty převzala místo zákazníka třetí osoba, a to prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči. Takové prohlášení se v každém případě považuje za učiněné včas, pokud je pořadatel obdrží 7 dní před zahájením zájezdu. Původní a nový cestující odpovídají společně a nerozdílně za cenu zájezdu a dodatečné náklady vzniklé v důsledku změny cestujícího v souladu s § 651e BGB.

6. Překnihování/náhrada účastníků
6.1 Nárok zákazníka na změnu termínu cesty, destinace, místa zahájení cesty, ubytování nebo cestovního programu po uzavření smlouvy je vyloučen.
Na změnu druhu dopravy (přebookování) není nárok. To neplatí, pokud je změna rezervace nutná,

protože pořadatel zájezdu neposkytl cestujícímu žádné, nedostatečné nebo nesprávné předsmluvní informace v souladu s článkem 250 § 3 EGBGB; v tomto případě je změna rezervace možná bezplatně. Pokud je v ostatních případech přesto na žádost zákazníka p r o v e d e n a změna rezervace, je kromě změněné ceny zájezdu a případných dodatečných nákladů, které cestovní kanceláři v důsledku změny vzniknou, účtován poplatek za změnu rezervace ve výši 40,00 EUR na osobu. Tyto podmínky se vztahují i na změnu nebo opravu jména. V případě souborných služeb pro cesty včetně pravidelných letů lze změnu rezervace nebo změnu jména provést pouze po zrušení cestovní smlouvy za podmínek uvedených v bodě 5.3 a při současné nové rezervaci. V případě zrušení
V případě zrušení dopravní služby (rezervace pouze hotelu) nebo zrušení hotelové služby (rezervace pouze letu) bude účtován poměrný stornopoplatek v souladu s bodem 5.3. Přerezervování bude provedeno za cenu platnou v den přerezervování. V případě změny v rámci rezervovaného ubytování (např. změna kategorie pokoje, obsazenosti
rezervovaného pokoje, typu stravování nebo termínu cesty), bude cena za změněnou službu účtována podle aktuální katalogové ceny v den změny rezervace.
6.2 Žádosti o změnu rezervace podané zákazníkem později než 30 dní před zahájením cesty lze provést pouze, pokud je to vůbec možné, po zrušení cestovní smlouvy za podmínek uvedených v oddíle 5 a při současné nové rezervaci. To se nevztahuje na žádosti o změnu rezervace, s nimiž jsou spojeny pouze drobné náklady.
6.3 Přerezervovat cestu po jejím zahájení je možné pouze ve výjimečných případech. Ty je nutné provést s odpovědným průvodcem. Předpokladem pro změnu délky zájezdu je, že je k dispozici volné místo pro zpáteční let a že přidělený pokoj je v případě prodloužení volný na dobu prodloužení. Veškeré dodatečné náklady vzniklé v důsledku změny rezervace zájezdu hradí zákazník. Poplatek za přebookování v zahraničí činí 40,00 EUR na osobu.
6.4 V souladu s § 651e BGB může zákazník požádat, aby práva a povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy místo něj převzala třetí osoba, a to prostřednictvím oznámení na trvalém nosiči. Prohlášení zákazníka se v každém případě považuje za učiněné včas, pokud nám bylo doručeno 7 dní před zahájením zájezdu. Pokud na místo zákazníka nastoupí třetí osoba, jsme po předložení dokladu oprávněni nastoupit na místo zákazníka,
je oprávněn požadovat náhradu skutečně vzniklých dodatečných nákladů. Zákazník si vyhrazuje právo doložit, že v důsledku vstupu třetí strany do smlouvy nevznikly žádné náklady nebo vznikly náklady výrazně nižší.

7. Nevyužité služby
Pokud cestující nevyužije jednotlivé služby cestovního ruchu, které byl pořadatel zájezdu ochoten a schopen poskytnout v souladu se smlouvou, z důvodů na straně cestujícího, nemá cestující nárok na vrácení poměrné části ceny zájezdu, ledaže by tyto důvody opravňovaly cestujícího k bezplatnému odstoupení od cestovní smlouvy nebo k jejímu ukončení v souladu se zákonnými ustanoveními. Cestovní kancelář se bude snažit
Poskytovatel služeb se vynasnaží ušetřené náklady uhradit. Tato povinnost neplatí, pokud jsou náklady zcela zanedbatelné.

8. Pojištění
Doporučujeme uzavřít komplexní balíček cestovního pojištění, zejména pojištění storna cesty (rovněž se sjednává samostatně). Pojistné je splatné spolu se zálohou na cenu zájezdu, v případě následného uzavření - v rámci pojistných podmínek - je splatnost okamžitá. Jakákoli pojistná smlouva nabývá účinnosti až zaplacením pojistného. V
pojištění storna cesty, pojistná ochrana začíná uzavřením pojistné smlouvy na rezervovanou cestu. Kompletní pojištění zahrnuje pojištění storna cesty, pojištění zavazadel, cestovní zdravotní pojištění a pojištění pro případ nouze. Bližší informace naleznete v informacích "Cestovní pojištění" vytištěných v části věnované cenám. Pokud dojde k pojistné události, je třeba neprodleně informovat společnost MDT Travel underwriting GmbH, Daimlerstr. 1a, 63303 Dreieich. Cestovní kancelář se na likvidaci pojistných událostí nepodílí.

9. Zrušení z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků
9.1 Pořadatel zájezdu může odstoupit od cestovní smlouvy z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků pouze v případě, že
a) v příslušných předsmluvních informacích uvedl minimální počet účastníků a datum, do kterého musí zákazník obdržet prohlášení nejpozději před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu, a
b) v potvrzení o cestě uvede minimální počet účastníků a nejzazší termín zrušení.
Zrušení cesty musí být zákazníkovi oznámeno nejpozději v den, který je zákazníkovi uveden v předsmluvních informacích a v potvrzení o cestě. Pokud se dříve ukáže, že minimálního počtu účastníků nelze dosáhnout, musí pořadatel zájezdu neprodleně uplatnit své právo na zrušení zájezdu.
9.2 Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, je pořadatel povinen vrátit zákazníkovi platby za zájezd neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od oznámení o zrušení zájezdu.

10. Ukončení z důvodů chování
Cestovní kancelář může vypovědět cestovní smlouvu bez výpovědní doby, pokud cestující přes upozornění cestovní kanceláře trvale narušuje průběh zájezdu nebo pokud se chová v rozporu se smlouvou tak, že je okamžité zrušení smlouvy oprávněné. To neplatí, pokud je chování v rozporu se smlouvou způsobeno porušením informační povinnosti pořadatele zájezdu. Pokud Pořadatel zájezdu však musí zohlednit hodnotu ušetřených výdajů a přínosy získané z případného jiného využití nevyužitých služeb,
včetně částek připsaných na jeho účet poskytovateli služeb.

11. Povinnosti cestujícího spolupracovat
11.1 Cestovní doklady Zákazník musí informovat pořadatele zájezdu nebo cestovní kancelář, prostřednictvím které si objednal soubornou dovolenou, pokud neobdrží potřebné cestovní doklady ve lhůtě, kterou mu pořadatel zájezdu sdělil.
11.2 Oznámení o vadách/žádost o nápravu Pokud není cesta poskytnuta bez vad, může cestující požádat o nápravu. Pokud pořadatel zájezdu nemůže zjednat nápravu z důvodu zaviněného opomenutí oznámení vad, nemůže cestující uplatňovat nároky na snížení ceny podle § 651m BGB ani nároky na náhradu škody podle § 651n BGB. Cestující je povinen vady neprodleně oznámit zástupci pořadatele zájezdu na místě. Není-li zástupce pořadatele zájezdu na místě přítomen, musí být případné vady zájezdu oznámeny pořadateli zájezdu na kontaktním místě, které mu pořadatel zájezdu poskytl; informace o dostupnosti zástupce pořadatele zájezdu nebo jeho kontaktního místa na místě je uvedena v potvrzení zájezdu. Cestující však může závadu oznámit také své cestovní kanceláři prostřednictvím
který si objednal na dovolenou s komplexními službami. Zástupce cestovní kanceláře je poučen, aby přijal opatření k nápravě, pokud je to možné. Není však oprávněn uznávat reklamace.
11.3 Stanovení lhůty před zrušením
Pokud si zákazník/cestující přeje vypovědět smlouvu o souborných službách pro cesty z důvodu nedostatků uvedených v § 651i odst. 2 BGB, pokud jsou závažné, musí v souladu s § 651l BGB nejprve stanovit pořadateli zájezdu přiměřenou lhůtu k nápravě. To neplatí pouze v případě, že pořadatel zájezdu odmítne závadu odstranit nebo že je nutné provést okamžitou nápravu.

12. Letecká doprava
12.1 Změny letových časů nebo tras, a to i v krátkém časovém předstihu, jsou povoleny v rámci oddílu 3.1 těchto podmínek. Pokud se zákazník v době změny již nachází v cílové destinaci, informace o změně budou vyvěšeny na informačních tabulích, vytištěny v informačních složkách umístěných v příslušném rekreačním středisku nebo poskytnuty přímo průvodcem. Bez ohledu na to je povinností zákazníka informovat se o časech zpátečního letu nebo transferu 24 hodin před plánovaným odjezdem.

získat informace od místního zástupce telefonicky nebo prostřednictvím informačních tabulí či složek.
12.2 Pokud zákazník nevyužije služeb průvodce v cílové destinaci, např. proto, že si u pořadatele rezervoval pouze letenky bez dalších služeb, je povinen kontaktovat pořadatele zájezdu.
nechat si od letecké společnosti potvrdit přesný čas zpátečního letu nejméně 24 hodin před odletem.
12.3 Přeprava zavazadel se řídí podmínkami příslušného dopravce. Cestující si mohou vyhledat předpisy pro přepravu zavazadel a přepravní podmínky jednotlivých leteckých společností na internetových stránkách: https://www.alltours.de/service-hilfe/ befoerderungsbedingungen nebo se informovat u příslušného smluvního leteckého dopravce. Při cestování letadlem zpravidla platí, že
zavazadlo na cestujícího. To neplatí pro děti do dvou let, které nemají vlastní sedadlo. Případné vyšší limity bezplatných zavazadel a náklady na nadměrná zavazadla se řídí přepravními podmínkami příslušných provozujících leteckých společností. Léky pro osobní potřebu a Cennosti (v rozsahu platných bezpečnostních předpisů) není dovoleno v prostorách
v odbaveném zavazadle, ale v příručním zavazadle. Zvířata, surfovací prkna, jízdní kola, golfové vybavení a další objemné předměty, jako jsou invalidní vozíky, nejsou součástí běžných zavazadel. Zákazník si musí přepravu u příslušné letecké společnosti zaregistrovat sám; veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přepravou, a to i v cílové oblasti, hradí zákazník. V případě rezervace více hotelů není transfer mezi hotely zahrnut v ceně zájezdu. Cestující je upozorněn, že ztráta, poškození a zpoždění zavazadel v souvislosti s leteckou dopravou není kryto předpisy pro leteckou dopravu.
Cestující je povinen neprodleně informovat odpovědnou leteckou společnost na místě prostřednictvím hlášení o škodě ("P.I.R.").
Letecké společnosti a cestovní kanceláře mohou na základě mezinárodních dohod odmítnout proplacení, pokud není vyplněn protokol o škodě. Hlášení o škodě musí být předloženo do 7 dnů od doručení v případě poškozeného zavazadla a do 21 dnů v případě zpožděného zavazadla. Kromě toho je třeba ztrátu, poškození nebo nesprávnou manipulaci se zavazadlem neprodleně nahlásit cestovní kanceláři, jejímu zástupci nebo kontaktnímu místu nebo cestovní kanceláři. To nezbavuje cestujícího povinnosti nahlásit škodu letecké společnosti ve výše uvedené lhůtě.
12.4 Lhůta pro odbavení u přepážky je 120 minut před stanoveným časem odletu.
12.5 Přímé lety nejsou vždy "lety bez mezipřistání" a mohou zahrnovat mezipřistání.
12.6 Reklamace v případech odepření nástupu na palubu, zrušení a zpoždění letu v souladu s nařízením EU č. 261/2004 se neadresují pořadateli zájezdu, ale výhradně provozující letecké společnosti.

13. Omezení odpovědnosti
13.1 Smluvní odpovědnost pořadatele zájezdu za škody, které nemají charakter újmy na zdraví a nebyly způsobeny zaviněně, je omezena na trojnásobek ceny zájezdu. Tímto omezením nejsou dotčeny nároky, které přesahují tuto hranici podle mezinárodních smluv nebo zákonných ustanovení vycházejících z těchto smluv.
13.2 Cestovní kancelář neodpovídá za narušení služeb, újmu na zdraví a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze zprostředkovány jako služby třetích stran (např. organizované výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, výstavy), pokud jsou tyto služby
služby byly výslovně a jasně označeny jako služby třetí strany v reklamě na zájezd a v potvrzení o zájezdu s uvedením totožnosti a adresy smluvního partnera, který je obstaral, takže je zřejmé, že nejsou součástí souborných služeb cestovního ruchu pro cestující a byly vybrány samostatně. Ustanovení § 651b, 651c, 651w a 651y BGB tím nejsou dotčena. Pořadatel zájezdu však odpovídá, pokud a pokud porušení informační, vysvětlovací nebo oznamovací povinnosti způsobilo cestujícímu škodu.
příčinou byly organizační povinnosti cestovní kanceláře.

14. Uplatnění nároků: Adresát, informace o řešení spotřebitelských sporů

14.1 Cestující musí vůči pořadateli zájezdu uplatnit nároky v souladu s §§ 651i odst. 3 č. 2, 4-7 BGB. Nároky lze uplatnit rovněž prostřednictvím cestovní kanceláře, pokud byl zájezd objednán prostřednictvím této cestovní kanceláře. Doporučuje se uplatnění na trvalém nosiči.
14.2 Pokud jde o zákon o řešení spotřebitelských sporů, cestovní kancelář upozorňuje, že se neúčastní dobrovolného řešení spotřebitelských sporů. Pokud je po vytištění těchto cestovních podmínek zahájeno řízení o řešení spotřebitelského sporu pro pořadatel zájezdu o tom zákazníka vhodnou formou informuje. Pro všechny cestovní smlouvy uzavřené v rámci elektronického právního styku odkazuje pořadatel zájezdu na evropskou platformu pro řešení sporů online http://ec.europa.eu/consumers/odr.

15. Informační povinnosti týkající se totožnosti provozujícího leteckého dopravce
Nařízení EU o informování cestujících o totožnosti provozujícího leteckého dopravce ukládá pořadateli zájezdu povinnost informovat zákazníka o totožnosti provozujícího leteckého dopravce.
Zákazník musí být při rezervaci informován o provozující letecké společnosti všech služeb letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervované cesty. Pokud v době rezervace ještě nebyla určena provozující letecká společnost, je pořadatel zájezdu povinen informovat zákazníka o letecké společnosti nebo leteckých společnostech, které budou pravděpodobně let nebo lety provozovat. Jakmile pořadatel zájezdu ví, která letecká společnost bude let provozovat, musí o tom zákazníka informovat. Pokud se letecká společnost, která byla zákazníkovi uvedena jako provozující letecká společnost, změní, musí pořadatel zájezdu zákazníka o této změně informovat. Neprodleně musí podniknout veškeré přiměřené kroky, aby zajistil, že zákazník bude o změně informován co nejdříve.
je informován. Seznam leteckých společností se zákazem provozování letecké dopravy v EU, dříve známý jako "černá listina", je k dispozici na této internetové stránce: https://ec.europa.eu/transport/modes/ air/safety/air-ban_en.

16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy
16.1 Cestovní kancelář bude cestujícího informovat o obecných pasových a vízových požadavcích a zdravotních formalitách v cílové zemi, včetně přibližných lhůt pro získání potřebných víz před uzavřením smlouvy a o jejich případných změnách před odjezdem.
16.2 Cestující je zodpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, za případné nezbytné očkování a za dodržování celních a devizových předpisů. Veškeré nevýhody vyplývající z nedodržení těchto předpisů, např. úhrada stornopoplatků, nese cestující. To neplatí, pokud cestovní kancelář neposkytla žádné, nedostatečné nebo nesprávné informace.
16.3 Cestovní kancelář neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, pokud zákazník pověřil cestovní kancelář jejich obstaráním, ledaže by cestovní kancelář porušila své vlastní povinnosti.

17. Volba práva a soudní příslušnosti
17.1 Smluvní vztah mezi cestovatelem a společností alltours flugreisen gmbh se řídí výhradně německým právem. Pokud se na odpovědnost společnosti alltours flugreisen gmbh v případě právního jednání cestujícího vůči společnosti alltours flugreisen gmbh v zahraničí neuplatní německé právo, použije se s ohledem na právní důsledky, zejména s ohledem na druh, rozsah a výši nároků cestujícího, výhradně německé právo.
17.2 Cestující může žalovat společnost alltours flugreisen gmbh pouze v jejím sídle. Pro žaloby podané společností alltours flugreisen gmbh proti cestujícímu je rozhodující bydliště cestujícího, pokud žaloba nesměřuje proti registrovaným obchodníkům nebo osobám, které nemají obecnou působnost v Německu, nebo proti osobám, které po uzavření smlouvy přesunuly své bydliště nebo obvyklé místo pobytu do zahraničí nebo jejichž bydliště nebo obvyklé místo pobytu není v době podání žaloby známo. V těchto případech je místem příslušnosti sídlo společnosti alltours flugreisen gmbh.
17.3 Výše uvedená ustanovení o volbě práva se nepoužijí - pokud a v rozsahu, v jakém smluvně nevynutitelná ustanovení mezinárodních dohod vztahujících se na cestovní smlouvu mezi cestujícím a společností alltours flugreisen gmbh stanoví jinak.

jinak ve prospěch cestujícího nebo - pokud a v rozsahu, v jakém jsou nepovinná ustanovení platná pro cestovní smlouvu v členském státě EU, jehož je cestující příslušníkem, pro cestujícího příznivější než výše uvedená ustanovení nebo odpovídající německá ustanovení.

18. Ochrana údajů
Informace o ochraně údajů najdete na této webové stránce www.alltours.de/ ueber-uns/datenschutz.

19. Obecná ustanovení
Vydáním nových brožur pozbývají platnosti všechny naše předchozí publikace týkající se stejných destinací a termínů. Veškeré údaje o službách, programech, termínech a cenách jsou správné v době odevzdání do tisku.

Stav: červenec

2023 Pořadatel:
alltours flugreisen gmbh
Dreischeibenhaus 1
40211 Düsseldorf
Telefon: +49 211 5427-0
E-mail: info@alltours.de
AG Düsseldorf, HRB 73797