

## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti ANEX Tour GmbH**

Následující cestovní podmínky jsou součástí smlouvy mezi cestujícími (dále jen "cestovní podmínky"), "cestující") a ANEX Tour GmbH (dále jen "ANEX Tour").

Tyto podmínky se vztahují také na cestovní balíčky nabízené v rámci ANEX Tour, "Bucher Reisen, Neckermann Reisen" a "Öger Tours", jakož i pro dynamicky připravované zájezdy (dále jen "XANE, XOGÉ, XBUC a XNEC společně X-produkty"). Cestovní produkty X-products jsou "flexibilní cestovní balíčky". ANEX Tour předkládá poptávku různým leteckým společnostem v reálném čase podle individuálních požadavků cestujícího. Teprve poté je vypočtena a účtována celková cena zájezdu, která se skládá z různých složek (let, hotel, transfer atd.). Cena se může měnit s každou poptávkou po rezervaci X produktů, protože zájezd je sestaven až v okamžiku poptávky. V důsledku toho může dojít ke krátkodobým cenovým výkyvům mezi první poptávkou a pozdějším zobrazením ceny před odesláním závazného prohlášení o rezervaci, a to i v průběhu procesu rezervace.

### **1. Katalogy a další publikované popisy cest ANEX Tour**

1.1 Informace poskytnuté ANEX Tour v aktuálně vydaných katalogích, popisech zájezdů nebo v telemédiích (vše dohromady nebo jednotlivě dále jen "brožura") jsou závazné. Informace o vlastnostech zájezdu se však mohou před uzavřením cestovní smlouvy změnit v souladu s následujícími ustanoveními. Údaje o ceně mohou být upraveny zejména v důsledku zvýšení nákladů na dopravu, poplatků za určité služby, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, změny směnných kurzů platných pro daný zájezd po zveřejnění brožury nebo v případě, že zájezd požadovaný cestujícím a popsáný v brožuře může být nabízen až po jejím zveřejnění prostřednictvím nákupu dodatečných kontingentů.  
je k dispozici.

1.2 Vydáním nových brožur pozbývají platnosti všechny předchozí brožury týkající se stejných destinací a termínů.

1.3 Cestující se může s ANEX Tour dohodnout na individuálních službách, které se odchyľují od brožury.

### **2. Uzavření cestovní smlouvy**

2.1 Cestující podává společnosti ANEX Tour závazný návrh na uzavření cestovní smlouvy tím, že provede rezervaci. Rezervaci zájezdu může cestující provést telefonicky, online, e-mailem prostřednictvím cestovní kanceláře (stacionární cestovní agentury, online cestovní portál apod.). ANEX Tour může nabídku cestujícího přijmout. Pokud ANEX Tour nabídku přijme, je smlouva uzavřena okamžikem obdržení prohlášení o přijetí, tj. potvrzení rezervace ze strany cestujícího.

2.2 Cestující je informován o přijetí nabídky ANEX Tour zasláním potvrzení o cestě, bezpečnostního certifikátu (ochrana peněz zákazníka) a faktury. Smlouva s ANEX Tour vstupuje v platnost se všemi údaji uvedenými v potvrzení rezervace.

jmenovitě označené cestující pod číslem rezervace přiděleným ANEX Tour.

2.3 Potvrzení o cestě obsahuje mimo jiné informace o ceně zájezdu, výši zálohy, kterou je třeba uhradit, datu splatnosti zbývajících částky, cílech zájezdu, dopravních prostředcích, ubytování, stravování, trase, případných návštěvách, exkurzích a dalších službách zahrnutých v ceně zájezdu, termínech zájezdu, místech odjezdu a návratu, případném minimálním počtu účastníků, který je nutný pro uskutečnění zájezdu, a případných zvláštních požadavcích cestujícího.

Potvrzení o cestě může rovněž odkazovat na jednotlivé body brožury, kterou má cestující k dispozici.

2.4 Pokud se obsah potvrzení o cestě/faktury liší od obsahu rezervace, znamená to odmítnutí nabídky cestujícího v kombinaci s novou nabídkou ANEX Tour, kterou je ANEX Tour vázán po dobu 10 dnů. Smlouva bude uzavřena na základě této nové nabídky, pokud cestující ve lhůtě 10 dnů

výslovně prohlašuje, že zájezd přijímá, což může být také implikováno zálohovou platbou nebo zaplacením ceny zájezdu. Výše uvedené ustanovení neplatí, pokud se potvrzení o cestě a faktura neodchylují od rezervace stejným způsobem.

2.5 Při rezervaci je třeba uvést data narození všech dětí, které s vámi cestují. V případě cenových slev závislých na věku, jako jsou slevy pro děti nebo bezplatné cestování kojenců, je rozhodující věk dítěte v den návratu.

2.6 Pokud má být nezletilá osoba cestující do zahraničí rezervována bez doprovodu dospělé osoby, musí cestující před rezervací informovat ANEX Tour o tom, jak lze navázat přímé spojení s dítětem nebo odpovědnou osobou v místě bydliště dítěte.

2.7 Pokud při uzavírání cestovní smlouvy ještě nejsou známy jednotlivé vlastnosti cestovních služeb a ANEX Tour by je měl mít možnost upřesnit dodatečně, bude to uvedeno v cestovní smlouvě.

Potvrzení rezervace cestujícího je vyjádřeno tím, že tyto funkce jsou označeny jako dosud neznámé.

### **3. Let**

#### **a) totožnost provozujícího leteckého dopravce a časy letů**

a.1 ANEX Tour je v zásadě povinen informovat cestujícího o totožnosti letecké společnosti (leteckých společností) provozující všechny služby letecké dopravy, které mají být poskytnuty v rámci rezervované cesty, v okamžiku rezervace. Pokud provozní letecká společnost nebyla v době rezervace ještě určena, ANEX Tour informuje cestujícího o letecké společnosti nebo leteckých společnostech, které budou let pravděpodobně provozovat. Jakmile bude ANEX Tour vědět, která letecká společnost bude let provozovat, bude cestujícího neprodleně informovat. Pokud se jmenovaná operující letecká společnost změní, bude cestující o této změně neprodleně informován.

a.2 Pokud je v potvrzení o cestě uvedeno, že přesné časy letů ještě nejsou známy, odráží to skutečnost, že přesné časy letů tam a zpět ještě nejsou známy.

a ANEX Tour má k dispozici celý uvedený den cesty pro následné určení času letu tam a zpět.

a.3 ANEX Tour upozorňuje, že na přímých letech může dojít k mezipřistání z důvodů souvisejících s letem a programem.

a.4 ANEX Tour informuje cestujícího v dostatečném předstihu před zahájením zájezdu o všech dodatečně stanovených prvcích cesty, zejména o časech odjezdu a příjezdu.

#### **b) Letecká doprava**

b.1. V zásadě platí časy letů uvedené v cestovních dokladech. Změny letových časů nebo tras, jakož i výměna plánovaného letadla a využití dalšího dopravce jsou přípustné a možné i v krátké době. ANEX Tour bude cestujícího informovat neprodleně poté, co se o takové změně letového řádu dozví. Tato skutečnost bude oznámena v místě konání dovolené prostřednictvím oznámení na webových stránkách informační tabule v příslušných hotelech nebo u místních průvodců. Bez ohledu na to je povinností cestujícího získat informace o časech zpátečních letů a přestupů 24 hodin před plánovaným odjezdem telefonicky u místního průvodce nebo na informační tabuli.

b.2. Pokud není součástí služeb průvodce, např. proto, že si cestující u ANEX Tour objednal pouze leteckou službu bez dalších služeb, je cestující povinen nechat si potvrdit přesný čas zpátečního letu od operující letecké společnosti nejméně 24 hodin před zpátečním letem.

b.3. Bezplatný limit zavazadel pro dovolenou s komplexními službami je stanoven leteckou společností a závisí na typu objednané cesty (ANEX nebo XANE). V případě zájezdů má každý host nárok na jedno

včetně jednoho zavazadla a jednoho příručního zavazadla. Zavazadlový limit pro kojence (do 1,99 roku) bez vlastního sedadla se liší. Informujte se u příslušné letecké společnosti na. Pokud si přejete zaregistrovat další zavazadla (mohou být zpoplatněna), obraťte se na příslušnou leteckou společnost.

Léky pro osobní potřebu a cennosti lze přepravovat pouze v příručních zavazadlech v souladu s platnými bezpečnostními předpisy. Obecně je zakázáno, nebezpečné předměty, jako jsou nůžky nebo pilníky na nehty, v příručním zavazadle a v závislosti na příslušných předpisech jednotlivých zemí, které se mohou rovněž lišit.

Vezměte prosím na vědomí také předpisy pro přepravu tekutin v příručním zavazadle. Všechny tekutiny bez výjimky musí být uloženy v nádobách o objemu 100 ml, které jsou k tomuto účelu určeny, v průhledném uzavíratelném sáčku o maximálním objemu jeden litr. To se týká i tekutin z potravinářského sektoru, jako je speciální výživa, potraviny a nápoje, a také veškerých tekutých pečujících a kosmetických přípravků.

Dětská výživa, jako je mateřské mléko v lahvičce nebo kaše, se také počítá mezi tekutiny, ale lze ji přepravovat nad rámec maximálního množství běžných tekutin. Můžete mít u sebe tolik jídla a tekutin, kolik je potřeba ke krmení kojence po celou dobu letu, včetně doby zpoždění letu. Podmínkou je samozřejmě přítomnost kojence nebo malého dítěte ne staršího než 1,99 roku.

b.4. Termín odbavení u odbavovací přepážky je nejpozději 120 minut před stanoveným časem letu. V případě, že se cestující v této době nedostaví, je provozující letecká společnost oprávněna místo znovu přidělit.

b.5. Přeprava těhotných žen nebo nemocných osob může být odmítnuta na základě příslušných platných bezpečnostních předpisů provozující letecké společnosti. Z tohoto důvodu musí být ANEX Tour o existenci těhotenství nebo nemoci neprodleně informována, aby v konkrétním případě (např. i v případě těhotenství nebo nemoci v místě dovolené) mohla být cestující neprodleně informována.

b.6 Reklamacce v případech odepření nástupu na palubu, zrušení letu a zpoždění podle nařízení EU č. 261/2004 se neadresují organizátorovi, ale výhradně příslušnému provozujícímu leteckému dopravci (letecké společnosti).

#### **4. Platební podmínky**

4.1 Společnost ANEX Tour uzavřela pojištění proti úpadku u Německého fondu cestovního ruchu (DRSF), aby zajistila peníze zákazníků. Certifikát o zajištění naleznete na potvrzení o zájezdu. Kromě toho jsou na potvrzení uvedeny částky za zálohu a konečnou platbu a případně storno.

4.2 Po obdržení potvrzení o cestě / faktury a bezpečnostního certifikátu je třeba do jednoho týdne složit zálohu ve výši 30 % z celkové ceny zájezdu. U rezervací produktů X je třeba uhradit 40 % z celkové ceny zájezdu. Přesná výše zálohy je uvedena na faktuře. Příplatky za případné uzavřené pojištění jsou splatné ihned po vystavení faktury.

4.3 Zbývající platba, snížená o zaplacenou zálohu, je splatná nejpozději 30 dní před zahájením zájezdu bez další žádosti, pokud ANEX Tour zájezd předem nezrušil z důvodu nedosažení minimálního počtu účastníků v souladu s č. 13.1 VOP.

4.4 Pokud mezi datem vystavení faktury a začátkem cesty zbývá méně než 30 dní, je celková cena cesty splatná okamžitě.

4.5 Cenu zájezdu lze uhradit bankovním převodem nebo kreditní kartou. Upozorňujeme, že v závislosti na bance nebo platebním prostředku mohou vzniknout dodatečné náklady, které nejsou zahrnuty v ceně zájezdu a mohou být účtovány bankou zákazníka. Při platbě kreditní kartou musí cestující/držitel kreditní karty dodržovat denní limit své banky.

4.6 Úhrada ceny zájezdu se provádí výhradně společností ANEX Tour jako plnění dluhu, a to i v případě, že rezervace byla provedena prostřednictvím cestovní kanceláře. Přijetí plateb cestovní kanceláří je vyloučeno.

4.7 Pokud není dodržen dohodnutý termín platby, ANEX Tour zašle cestujícímu upomínku s odkladem platby. ANEX Tour je oprávněna účtovat paušální poplatek za upomínku ve výši 5,00 EUR za dodatečné náklady/náklady na zpracování vzniklé v důsledku upomínky.

4.8 Pokud není platba uhrazena v plné výši před zahájením cesty, je ANEX Tour oprávněn odstoupit od cestovní smlouvy a požadovat po cestujícím náhradu škody ve výši odpovídající storno paušální částky (storno náhrady podle bodu 11), pokud ANEX Tour předtím neúspěšně stanovila účastníkovi zájezdu přiměřenou lhůtu na odklad platby prostřednictvím upomínky. V případech uvedených v § 323 odst. 2 BGB je stanovení odkladné lhůty

postradatelné.

## **5. Rozsah služeb/změn**

5.1 Rozsah smluvního závazku společnosti ANEX Tour vyplývá z uzavřené cestovní smlouvy.

5.2 ANEX Tour si vyhrazuje právo provést změny nebo odchylky v jednotlivých nezbytných službách cestovního ruchu od smluvně dohodnutých služeb cestovního ruchu, které se stanou nezbytnými po uzavření smlouvy a které nebyly vyvolány ANEX Tour ve zlé víře a jejichž rozsah není tak významný, aby narušil celkovou koncepci zájezdu. O takové přípustné změně bude ANEX Tour cestujícího informovat bezprostředně poté, co se o důvodu změny dozví.

5.3 V případě podstatné změny základní cestovní služby je cestující oprávněn, s výhradou dalších práv ze záruky, změnu přijmout, bezplatně odstoupit od cestovní smlouvy nebo požadovat účast na náhradním zájezdu, pokud ANEX Tour takový zájezd nabídne. Zrušení zájezdu nebo využití náhradního zájezdu je třeba oznámit ANEX Tour neprodleně poté, co se o změně zájezdu dozví. Pokud cestující na změnu smlouvy nereaguje, považuje se oznámená změna za přijatou.

5.4 Pokud je na žádost ANEX Tour nebo letecké společnosti nutné uskutečnit let nebo cestu z jiného než smluvně dohodnutého místa určení/letišť nebo na jiné než smluvně dohodnuté místo určení/letišť, ANEX Tour uhradí náklady na náhradní dopravu (až do výše cesty vlakem 2. třídy) do smluvně dohodnutého místa určení/letišť.

5.5 Pokud si cestující přeje prodloužit dobu trvání cesty po odjezdu, měl by co nejdříve kontaktovat průvodce. Průvodce ověří zejména dostupnost pokoje a/nebo volných míst pro zpáteční let. Pokud si prodloužení zájezdu vyžádá změnu původně rezervovaného letišť, nevzniká nárok na vrácení peněz.

na alternativní dopravu. Úprava ceny v důsledku změn se počítá, pokud není uvedeno jinak, podle sezónní ceny noci navíc z denně aktualizované ceny plus poplatek za služby.

## **6. Změny na žádost cestujícího / rezervace / oprávnění k náhradě.**

6.1 Změna rezervace, kterou inicioval cestující a která se týkala jeho dříve rezervovaných a potvrzení zájezdu je možné do 22 dnů před datem odjezdu, pokud je podle programu ANEX Tour k dispozici změna rezervace, o kterou cestující požádal, nebo pokud je to podle programu také možné. Na odpovídající přebookování však není nárok.

6.2 Změna rezervace může zahrnovat změnu data cesty, letu, letišť odletu, destinace, jména, ubytování, stravování a podobných služeb.

služby z cestovní smlouvy, kterou již společnost ANEX Tour potvrdila. Za takovou změnu rezervace bude účtován jednorázový manipulační poplatek ve výši 30,00 EUR na osobu, který doplní rozdíl mezi již potvrzenou cenou zájezdu a vyšší cenou zájezdu vyplývající ze změny rezervace, jakož i veškeré dodatečné náklady, které ANEX Tour v důsledku změny rezervace vzniknou. Tato částka odpovídá nákladům, které obvykle vzniknou společnosti ANEX Tour.

V následujících případech není změna rezervace ze strany cestujícího možná:

- (a) Přebookování cesty, která zahrnuje pravidelný let;
- (b) Pokud je cesta odložena o více než 4 týdny od původního data odjezdu;
- (c) Změna rezervace samostatně označených nabídek zájezdů. Konkrétní podmínky budou zobrazeny samostatně před odesláním prohlášení o rezervaci;
- (d) Dynamicky vytvářené cesty (X produktů);

V těchto případech je změna rezervace možná pouze formou zrušení a přeobjednání.

V souladu s § 651e německého občanského zákoníku (BGB) nemůže cestující požadovat, aby práva a povinnosti vyplývající z cestovní smlouvy místo něj převzala třetí osoba, a to až do zahájení cesty.

(převod smlouvy). To neplatí pro ostatní spolucestující. ANEX Tour může vznést námitku proti vstupu třetí osoby, pokud tato třetí osoba nesplňuje zvláštní cestovní požadavky nebo

jeho účasti brání zákonné nebo úřední příkazy. Pro

Za převod smlouvy bude účtován jednorázový poplatek ve výši 30,00 eur na osobu. Tato částka odpovídá obvyklým nákladům společnosti ANEX Tour. Za cenu zájezdu a náklady vzniklé změnou v osobě cestujícího

Původní a nový cestující jsou společně a nerozdílně odpovědní za případné dodatečné náklady v souladu s § 651e BGB. Změna rezervace z důvodu změny jména může být provedena pouze pro jednoho cestujícího. V případě změny jména u více cestujících bude účtována aktuální cena zájezdu.

## **7. Nevyužité služby**

Pokud cestující i přes řádné oznámení jednotlivé služby zájezdu z důvodů na jeho straně nepřijme, nemá nárok na vrácení poměrné části ceny zájezdu. ANEX Tour se bude snažit uhradit ušetřené náklady, pokud se nejedná o nevýznamné služby a/nebo nejsou v rozporu se zákonnými či úředními předpisy.

## **8. Změny cen**

8.1 Vyhradzujeme si právo zvýšit ceny v důsledku nepředvídaného zvýšení nákladů na dopravu, poplatků za určité služby, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, nebo změny směnných kurzů platných pro danou cestu po uzavření smlouvy, a to až do 21 dnů před dohodnutým datem odjezdu.

8.2 Pokud se náklady na dopravu (zejména palivové příplatky) existující v době uzavření cestovní smlouvy zvýší v době smluvního odjezdu, může ANEX Tour zvýšit cenu zájezdu podle následujícího výpočtu:

(a) V případě navýšení ceny v souvislosti s místem může ANEX Tour požadovat od cestujícího částku navýšení.

(b) V ostatních případech jsou náklady dopravního podniku na dopravní prostředek.

Požadované dodatečné náklady na dopravu se dělí počtem míst v dohodnutém dopravním prostředku. ANEX Tour může od cestujícího požadovat výsledné navýšení za jednotlivé místo.

8.3 Pokud se poplatky existující v době uzavření cestovní smlouvy, jako jsou přístavní nebo letištní poplatky, zvýší vůči ANEX Tour v době smluvního odjezdu, může ANEX Tour zvýšit cenu zájezdu o poměrnou částku. Tato částka se vypočítá tak, že se procento zvýšení přístavních nebo letištních poplatků použije na cenu zájezdu ve stejném rozsahu.

Daň se rozdělí podle podílu daně, který byl cestujícímu vyměřen v době uzavření smlouvy.

8.4 Pokud je výpočet ceny zájezdu založen mimo jiné na směnném kurzu a pokud se směnný kurz platný v době uzavření smlouvy změní v době smluvního odjezdu takovým způsobem, že ANEX Tour vznikne ztráta z kolísání směnného kurzu, může ANEX Tour upravit dotčenou cenu na základě směnného kurzu v době uzavření smlouvy ve srovnání se směnným kurzem v době smluvního odjezdu.

přínosy úměrné kolísání směnného kurzu.

8.5 ANEX Tour je povinen informovat cestujícího o zvýšení ceny bezprostředně poté, co se dozví o důvodu změny.

8.6 Zvýšení ceny o více než 8 % celkové ceny se považuje za novou nabídku ANEX Tour cestujícímu, aby odpovídajícím způsobem změnil smlouvu. Poté, co se cestující dozví o nové nabídce, musí neprodleně informovat ANEX Tour, zda novou nabídku se změněnou cenou přijímá, nebo zda od smlouvy odstoupí bez dalších poplatků. Místo toho může cestující rovněž požádat o náhradní zájezd v souladu s č. 9 těchto obchodních podmínek, pokud je ANEX Tour schopna poskytnout srovnatelný zájezd se srovnatelnými službami ze své nabídky cestovních produktů bez dodatečných nákladů pro cestujícího.

## **9. Náhradní cesta**

9.1 Pokud je cestující oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu zvýšení ceny zájezdu o více než 8 % nebo významné změny podstatné služby zájezdu, může místo toho požádat o účast na jiném zájezdu alespoň stejné hodnoty, pokud je ANEX Tour schopen nabídnout takový zájezd ze svého portfolia bez dodatečných nákladů pro cestujícího.

nabídka.

9.2 Cestující musí toto právo uplatnit neprodleně poté, co byl ANEX Tour informován o zvýšení ceny nebo změně zájezdu.

## **10. Cestovní doklady**

10.1 Cestující obdrží cestovní doklady po zaplacení celé ceny zájezdu.

zaslaná ANEX Tour e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci nejpozději 14 dní před zahájením zájezdu. Pokud cestující neobdrží cestovní doklady do 7 dnů před smluvním datem odjezdu, je povinností zákazníka o tom informovat ANEX Tour.

10.2 U elektronických letenek, tzv. e-ticketů, se nevydávají žádné papírové letenky. Cestující mohou obdržet palubní vstupenku přímo u odbavovací přepážky na letišti po předložení kódu rezervace letu a cestovního pasu/občanského průkazu.

10.3 V případě ztráty cestovních dokladů nebo vyzvednutí cestovních dokladů u servisní přepážky před odjezdem je ANEX Tour oprávněn účtovat přiměřený servisní poplatek za dodatečné náklady, které v důsledku toho vzniknou.

## **11. Odstoupení od smlouvy, náhrada za zrušení smlouvy, náhradní osoba**

11.1 Účastník zájezdu může - s výhradou povinnosti zaplatit za již poskytnuté služby a náhrady za zrušení zájezdu - kdykoli před zahájením zájezdu odstoupit od zájezdu.

Odstoupení od smlouvy musí být nahlášeno společnosti ANEX Tour a měly by v něm být uvedeny důvody odstoupení.

číslo rezervace v textové podobě. Pokud byla cesta rezervována prostřednictvím cestovní kanceláře, lze storno provést také u cestovní kanceláře.

11.2 Pokud cestující skutečně odstoupí od smlouvy před zahájením zájezdu, ANEX Tour ztrácí nárok na sjednanou cenu zájezdu. ANEX Tour účtuje následující storno poplatky za zájezdy - za předpokladu, že ANEX Tour není za zrušení zájezdu odpovědná nebo bylo způsobeno vyšší mocí a podléhá ostatním stornopoplatkům a tarifům leteckých společností za změnu rezervace - s přihlédnutím k časové blízkosti smluvního data odletu:

Uvedená doba se vztahuje na přijetí prohlášení o zrušení zájezdu před zahájením cesty.

Procento z ceny zájezdu. Tato stupnice se vztahuje na zájezdy (kromě produktů X), produkty pouze s leteckou dopravou a produkty pouze s hotelem.

- do 90. dne - 15%
- od 89. do 29. dne - 25%
- od 28. do 22. dne - 40%
- od 21. do 15. dne - 60%
- od 14. do 4. dne - 80%
- od 3. dne nebo v případě nedostavení se - 90 %.

Následující stupnice platí pro produkty X z důvodu odlišných nákupních a storno podmínek pro letové a hotelové komponenty:

- do 29. dne - 40%
- od 28. do 22. dne - 55 %
- od 21. do 15. dne - 70%
- od 14. do 4. dne - 85%

- od 3. dne nebo v případě nedostavení se - 95 %.

11.3 Odškodnění za zrušení zájezdu je úměrné ceně zájezdu a slouží jako přiměřená náhrada za cestovní služby, které již byly uskutečněny v závislosti na existenci smlouvy, a za dodatečné náklady, které společnosti ANEX Tour vznikly v důsledku zrušení zájezdu, s přihlédnutím k ušetřeným nákladům a možnosti náhradního využití cestovní služby, aniž by společnost ANEX Tour musela zpočátku předkládat konkrétní důkazy o jednotlivých položkách škody. musí. Procentní sazba je reprezentativní hodnotou pro zájezdy. ANEX Tour si vyhrazuje právo účtovat místo výše uvedených paušálních sazeb vyšší, konkrétně uvedenou sazbu. kompenzace, pokud ANEX Tour prokáže výrazně vyšší náklady, které již nejsou v přiměřeném poměru k uvedeným paušálním sazbám.

11.4 Cestující je nicméně oprávněn prokázat, že ANEX Tour v souvislosti s jeho zrušením nebo nenastoupením cesty skutečně nevznikly žádné náklady nebo vznikly náklady výrazně nižší. V takových případech může ANEX Tour požadovat pouze nárokovat náklady, které lze skutečně prokázat.

11.5 Poplatky za zrušení a změnu rezervace letů se mohou značně lišit v závislosti na letecké společnosti a tarifních podmínkách. Pokud se na tarif vztahují odlišné předpisy, budou případné odlišné storno podmínky uvedeny při rezervaci. Řada speciálních tarifů neumožňuje změnu nebo zrušení letu, o čemž je cestující rovněž informován při rezervaci letu.

## **12. Cestovní pojištění**

V ceně zájezdu není zahrnuto cestovní zdravotní pojištění ani pojištění storna cesty. Cestující se musí informovat o možnostech uzavření takového cestovního pojištění. To se týká i pojištění pro případ úrazu (např. v důsledku sportovní aktivity apod.) v příslušné destinaci.

## **13. Zrušení a ukončení ze strany ANEX Tour**

13.1 Pokud není dosaženo minimálního počtu účastníků uvedeného v potvrzení zájezdu nebo v popisu katalogu zájezdů, je ANEX Tour oprávněn zrušit zájezd nebo odstoupit od cestovní smlouvy do 31 dnů před zahájením zájezdu. Informaci o zrušení zájezdu musí cestující obdržet rovněž 31 dní před smluvně dohodnutým zahájením zájezdu. V takovém případě budou cestujícím neprodleně vráceny všechny již uhrazené platby. Případně má cestující možnost absolvovat náhradní cestu v souladu s č. 9 těchto podmínek. Účastník zájezdu musí o svém rozhodnutí informovat ANEX Tour neprodleně po zrušení zájezdu.

13.2 Pokud cestující i přes upozornění trvale narušuje průběh zájezdu nebo jinak hrubě porušuje smlouvu a pokud je další účast na zájezdu pro ANEX Tour nebo pro ostatní cestující nepřiměřená, může ANEX Tour z vážného důvodu ukončit cestovní smlouvu s cestujícím bez výpovědní doby. Důležitým důvodem je rovněž spáchání trestného činu ze strany účastníka zájezdu během zájezdu. V takovém případě hradí případné dodatečné náklady na zpáteční cestu cestující. V takovém případě si ANEX Tour vyhrazuje právo na cenu zájezdu a může po cestujícím jinak požadovat náhradu škody v souladu se zákonnými ustanoveními. ANEX Tour však musí vzít v úvahu hodnotu ušetřených nákladů, jakož i přínosy, které získá z případného jiného využití nevyužité služby.

## **14. Vady cesty, náprava, zkrácení, zrušení/zrušení ze strany cestujícího**

14.1 Pokud je zájezd vadný, může cestující požadovat nápravu. Cestující je povinen závadu neprodleně nahlásit místnímu průvodci, nebo v případě jeho nepřítomnosti společnosti ANEX Tour v Düsseldorfu. Kromě toho je cestující povinen učinit v rámci zákonných ustanovení vše, co je možné, aby přispěl k odstranění případného narušení cesty a minimalizoval tak vzniklou škodu.

14.2 ANEX Tour může situaci napravit poskytnutím náhradní služby stejné nebo vyšší hodnoty. Společnost ANEX Tour však může odmítnout nápravu situace, pokud to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

14.3 Pokud ANEX Tour neprovede zájezd v přiměřené lhůtě stanovené cestujícím.

nápravu, může cestující zjednat nápravu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Lhůtu není třeba stanovit, pokud průvodce nebo ANEX Tour vážně a s konečnou platností odmítne zjednat nápravu nebo pokud je okamžitá náprava odůvodněna zvláštním zájmem cestujícího nebo spolucestujících.

14.4 Po dobu trvání vady se cena zájezdu snižuje v poměru, v jakém by byla hodnota služby ve stavu bez vady ke skutečné hodnotě v době uzavření smlouvy. V případě pochybností je třeba tuto hodnotu odhadnout.

14.5 Pokud cestující závady na cestě neprodleně neohlásí nebo pokud cestující odmítne přijmout přiměřená a vhodná nápravná opatření, jsou vyloučeny nároky na snížení ceny nebo nárok na náhradu nákladů vzniklých v důsledku vlastních nápravných opatření. To zase neplatí, pokud je oznámení zjevně marné nebo nepřiměřené z jiných důvodů.

14.6 Cestující může odstoupit od cestovní smlouvy z důvodu vady, pokud je cesta z důvodu vady výrazně ztížena nebo pokud je cesta pro cestujícího z takového důvodu nepřiměřená a ANEX Tour to pozná. Zrušení zájezdu je přípustné pouze v případě, že ANEX Tour nechala uplynout přiměřenou lhůtu stanovenou cestujícím, aniž by došlo k nápravě.

14.7 V případě vady nebo neuskutečnění zájezdu může cestující požadovat náhradu škody, aniž by tím bylo dotčeno snížení ceny nebo zrušení zájezdu, ledaže by vada zájezdu byla způsobena okolnostmi, za které ANEX Tour neodpovídá. Pokud je zájezd zmařen nebo výrazně ztížen, může cestující požadovat také přiměřenou náhradu v penězích z důvodu zmařeného času dovolené.

14.8 V případě ztráty nebo poškození zavazadla během letu je cestující povinen neprodleně podat hlášení o škodě (P.I.R.) příslušné letecké společnosti na letišti příletu. Podle přepravních podmínek leteckých společností je oznámení škody/hlášení o škodě obecně podmínkou pro uplatnění nároku. Hlášení o škodě musí být podáno do 7 dnů od doručení v případě poškozeného zavazadla a do 21 dnů od doručení v případě zpoždění. Cestující by měl rovněž neprodleně informovat místního průvodce v případě ztráty zavazadla, poškození zavazadla nebo nesprávného směrování zavazadla. V případě ztráty nebo poškození cenností nebo hotovosti v ANEX Tour nenese žádnou odpovědnost za odbavená zavazadla. Nároky cestujícího v souvislosti se zavazadly podle "Montrealské úmluvy" tím nejsou dotčeny.

## **15. Odpovědnost, prekluzivní lhůta, promlčecí lhůta**

15.1 ANEX Tour neodpovídá za přerušení služeb, zranění osob a škody na majetku v souvislosti se službami, které jsou pouze zprostředkovány jako služby třetích stran, jako jsou výlety, sportovní akce, návštěvy divadel, pronájem automobilů atd. Tyto služby třetích stran musí být rovněž samostatně označeny jako "služby třetích stran" na potvrzení o zájezdu nebo v katalogu ANEX Tour. ANEX Tour však odpovídá za služby, které zahrnují přepravu cestujícího z inzerovaného výchozího místa zájezdu do inzerovaného místa určení, mezipřevahu během zájezdu a ubytování během zájezdu, pokud a pokud porušením informačních, vysvětlovacích nebo organizačních povinností ANEX Tour vznikla cestujícímu škoda.

15.2 Za účast na sportovních a jiných prázdninových aktivitách je odpovědný výhradně rekreant. Z bezpečnostních důvodů je rekreant povinen před použitím sportovních zařízení zkontrolovat vybavení a vozidla.

15.3 Smluvní odpovědnost ANEX Tour za škody jiné než újmy na zdraví je omezena na trojnásobek ceny zájezdu, pokud škoda nebyla cestujícímu způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, nebo pokud ANEX Tour neodpovídá za škodu, kterou cestující utrpěl. odpovídá za škodu vzniklou výhradně zaviněním poskytovatele služeb. Další škody podle Montrealské úmluvy nebo zákona o letecké dopravě zůstávají nedotčeny.

15.4 Pokud se na cestovní službu poskytovanou poskytovatelem služeb vztahují mezinárodní úmluvy nebo zákonná ustanovení, která jsou na nich založena a podle nichž může nárok na náhradu škody vzniknout nebo být uplatněn pouze za určitých podmínek nebo omezení nebo za určitých podmínek.



je vyloučeno, může se ANEX Tour dovolávat i vůči cestujícímu.

15.5 Veškeré smluvní nároky z důvodu nesmluvního poskytnutí zájezdu musí cestující uplatnit u ANEX Tour do jednoho měsíce od smluvně dohodnutého ukončení zájezdu. Po uplynutí této lhůty lze nároky uplatnit pouze v případě, že cestující nemohl lhůtu dodržet bez vlastního zavinění. V případě nároků na náhradu škody v souvislosti se zavazadly musí být tyto nároky uplatněny do 7 dnů od dodání z důvodu poškození zavazadel a do 21 dnů od dodání z důvodu zpoždění zavazadel.

15.6 Nároky cestujícího na slevu z ceny a náhradu škody zaniknou do jednoho roku, pokud se nejedná o nároky z důvodu újmy na životě, zdraví nebo zdraví cestujícího ani o nároky z důvodu úmyslného nebo hrubě nedbalého zavinění ze strany ANEX Tour nebo právního zástupce či zástupce ANEX Tour.

zástupní agenti jsou oprávnění. Promlčecí lhůta začíná běžet dnem, kdy měla cesta podle smlouvy skončit.

## **16. Pasové, vízové a zdravotní předpisy**

16.1 ANEX Tour předpokládá, že cestující je německým občanem, a informuje ho o pasových, vízových a zdravotních předpisech. Pokud ANEX Tour ví, že cestující je občanem členského státu Evropské unie, nebo pokud by si toho ANEX Tour měla být vědoma, bude cestujícího informovat o příslušných pasových, vízových a zdravotních předpisech. Občané jiných zemí musí samostatně a

získat příslušné informace od příslušného konzulátu na vlastní odpovědnost. Cestující je povinen dodržovat a respektovat základní informace týkající se cesty, zejména pasové, vízové, devizové, celní a zdravotní předpisy příslušné země, do které cestuje. Cestující je odpovědný za získání a přepravu cestovních dokladů požadovaných úřady, případné nezbytné očkování a dodržování celních a devizových předpisů.

16.2 Nevýhody, zejména náklady, které cestujícímu vzniknou v důsledku nedodržení výše uvedených povinností, nese cestující; to neplatí, pokud ANEX Tour neposkytl dostatečné, neúplné nebo žádné informace o informacích v tomto oddíle.

16.3 ANEX Tour neodpovídá za včasné vydání a obdržení potřebných víz příslušným diplomatickým zastoupením, a to ani v případě, že cestující pověřil ANEX Tour jejich získáním, pokud toto zpoždění nezpůsobila ANEX Tour.

## **17. Ochrana údajů**

17.1 ANEX Tour je správcem nabídek a souvisejících služeb ve smyslu čl. 4 č. 7 GDPR. Odpovědným subjektem ve smyslu spolkového zákona o ochraně osobních údajů je

ANEX Tour GmbH  
Gladbecker Straße 1-3  
40472 Düsseldorf

Právní zástupce:  
Murat Kızılsaç

Pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti ANEX Tour můžete kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních kanálů a na adrese [datenschutz@anextour.de](mailto:datenschutz@anextour.de).

17.2 Další osobní údaje musí být zpracovány v rámci procesu rezervace. Jedná se zejména o jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu ("kontaktní údaje"), datum příjezdu a odjezdu, jakož i ubytování a typ rezervovaného pokoje ("rezervační údaje"). Tyto údaje jsou používány výhradně v souladu se zákonnými požadavky. To znamená, že se dodržuje zásada minimalizace údajů

V souladu s tím se shromažďují, zpracovávají nebo používají pouze údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy mezi stranami. Vaše údaje budou

nad rámec těchto údajů budou použity pouze k naplnění účelu služby. To také znamená, že údaje cestujícího nebudou použity nad rámec těchto účelů, pokud k tomu cestující nedal předchozí souhlas nebo v případě povoleném zákonem.

17.3 Za účelem plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. b GDPR budou údaje předány například leteckým společnostem, hotelům, dopravním společnostem, půjčovnám automobilů, cestovním pojišťovnám, poskytovatelům fakturačních služeb atd., pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy. V závislosti na tom, který poskytovatel platebních služeb byl zvolen v procesu objednávky, budou platební údaje shromážděné za účelem zpracování plateb předány úvěrové instituci pověřené platbou a případně poskytovateli platebních služeb pověřenému společností ANEX Tour nebo vybrané platební službě. V některých případech shromažďují tyto údaje také sami vybraní poskytovatelé platebních služeb, pokud u nich byl vytvořen účet. V takovém případě se musí cestující během procesu objednávky přihlásit k poskytovateli platebních služeb pomocí svých přístupových údajů.

zaregistrovat se u poskytovatele platebních služeb. V tomto ohledu platí zásady ochrany osobních údajů příslušného poskytovatele platebních služeb.

V rámci předávání údajů poskytovatelům rezervovaných služeb mohou být údaje po rezervaci předány poskytovatelům služeb se sídlem v zemi mimo Evropskou unii. Předávání osobních údajů těmto společnostem

probíhá pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy. Výslovně se upozorňuje, že zde může platit nižší úroveň ochrany údajů.

Rádi bychom také upozornili, že předání údajů může být v jednotlivých případech nezbytné také z důvodu právních předpisů nebo pravomocného rozsudku. V takovém případě vychází z čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. c GDPR.

17.4 ANEX Tour udržuje aktuální technická opatření k zajištění bezpečnosti údajů, zejména k ochraně osobních údajů před riziky při jejich přenosu a před tím, aby se o nich dozvěděly třetí strany. Za tímto účelem jsou údaje při všech přenosech šifrovány pomocí standardu SSL.

Tato opatření jsou přizpůsobena současnému stavu techniky.

17.5 V souvislosti se zpracováním osobních údajů společností ANEX Tour má cestující níže uvedená a popsaná práva. Všechna práva lze v zásadě uplatnit bezplatně, a to e-mailem nebo písemně na adrese uvedené v bodě 17.1. Pouze v případě zjevně neopodstatněných nebo - zejména v případě častého opakování - nadměrných požadavků může ANEX Tour v souladu s čl. 12 odst. 5 GDPR buď

- účtovat přiměřený poplatek, který zohledňuje administrativní náklady na poskytnutí informací nebo oznámení nebo na provedení požadovaného opatření, nebo

- ANEX Tour může odmítnout žádost vyřídit.

17.5.1 Cestující může požádat o potvrzení, zda ANEX Tour zpracovává jeho osobní údaje. V takovém případě má cestující právo na informace o jednotlivých údajích uvedených v čl. 15 GDPR.

17.5.2 Cestující může požádat ANEX Tour o opravu nesprávných údajů a požádat o doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR) a za podmínek čl. 17 GDPR o výmaz svých osobních údajů.

17.5.3 Cestující může omezit zpracování svých osobních údajů za podmínek čl. 18 GDPR.

17.5.4 Cestující může kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů vyplývajících z jeho konkrétní situace, pokud se zakládá na právním základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR. Osobní údaje pak ANEX Tour nebude dále zpracovávat, ledaže ANEX Tour prokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy subjektu údajů. převažují zájmy, práva a svobody cestujícího nebo pokud zpracování neslouží k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

17.6 Pokud se cestující domnívá, že ANEX TOUR nedodržel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů.

povinnosti, může se cestující kdykoli obrátit na orgány pro ochranu osobních údajů.

Zemský zmocněnec pro ochranu údajů a svobodu informací - Severní Porýní-Vestfálsko

P.O. Box 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

## **18. Volba práva, soudní příslušnost**

18.1 Smluvní vztah mezi cestujícím a ANEX Tour se řídí výhradně německým právem.

18.2 Výše uvedené ustanovení o volbě práva se nepoužije, pokud a v rozsahu, v jakém smluvně neupravitelná ustanovení mezinárodních dohod vztahujících se na cestovní smlouvu mezi cestujícím a ANEX Tour stanoví něco jiného ve prospěch cestujícího, nebo pokud a v rozsahu, v jakém jsou neupravitelná ustanovení vztahující se na cestovní smlouvu v členském státě EU, jehož je cestující příslušníkem, pro cestujícího příznivější než výše uvedená ustanovení nebo odpovídající německá ustanovení.

18.3 Místem příslušnosti pro soudní řízení proti ANEX Tour je sídlo společnosti v Düsseldorfu.

18.4 V případě soudního řízení proti cestujícímu, který je obchodníkem, právnickou osobou veřejného nebo soukromého práva nebo osobou, jejíž bydliště nebo obvyklé místo pobytu je v zahraničí nebo jejíž bydliště nebo obvyklé místo pobytu není v době soudního řízení známo, je místně příslušné sídlo ANEX Tour v Düsseldorfu.

18.5 Společnost ANEX Tour není připravena účastnit se řízení o řešení sporů před rozhodčí komisí pro spotřebitele.

Pořadatel zájezdu:

ANEX Tour GmbH

Gladbecker Straße 1-3

40472 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 781 774 0

Fax: +49 (0) 211 781 774 99

Generální ředitel: Murat Kızılsaç

HRB 77532

Stav: 01.10.2023